

**Az ÁROP-1.A.2/A-2008 konstrukcióra benyújtott
„Törökszentmiklós Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztése”
ÁROP-1.A.2/A-2008-0089**

A pályázat segítségével a Polgármesteri Hivatal szervezeti struktúrája felülvizsgálatra kerül, és a szükséges szervezeti változásokra javaslatok születnek, illetve a bevezetéshez szükséges általános és munkaköri szintű szabályozások is elkészítésre kerülnek. A projekt keretében a gyorsabb ügyintézés érdekében szükséges változásokat megalapozó informatikai rendszerszervezésre is sor kerülhet, mely még nem elektronikus közigazgatás, de annak az első eleme lehet. A hatékony pályázati megvalósítás az ügyfelek még kényelmesebb és gyorsabb kiszolgálásán túl kedvezőbb munkafeltételeket is teremt. A pályázat döntő részét 2010. évben fogjuk megvalósítani.

A magyar önkormányzatoknak párhuzamosan több kihívásnak kell megfelelniük. Az Európai Unió csatlakozással a **New Public Management** paradigmája alapján folyik az állami költségvetés egyensúlyának helyreállítása, a magánigazgatás szervezési eredményeinek felhasználásával.

Az **államreform** keretében erőteljes deregulációs program indult, melynek célja a hatósági eljárások egyszerűsítése.

A fenti két programmal egyidejűleg több évtizede folyik a közigazgatás egyik legnagyobb vállalkozása az **elektronikus technológiaváltás**.

Az informatika gyökeresen átalakítja a hivatalok mindennapi életét, gyakorlatát, évszázados beidegződéseket, szokásokat, hiedelmeket kell felülvizsgálni és megváltoztatni azért, hogy az új technológia eredményei társadalmi szinten is hasznosíthatóvá váljanak.

A központi kormányzati reformintézkedések hatása kevésbé érezhető a közigazgatási szervek mindennapi munkájában, különösen a helyi önkormányzatok tevékenységében.

A közigazgatási szervezetek struktúrájában, kultúrájában kevés változás tapasztalható, továbbra is a döntések centralizálása, a hierarchia erősítése, a kézi vezérlésű irányítás jellemzi az ágazati- funkcionális struktúra nehézkes működését.

Ez alól csak az Európai Unió működést kiszolgáló központi államigazgatási szervek és egyes önkormányzatok kivételek.

Az elektronikus technológia fejlődése minőségi váltás előtt áll. Amint megoldódik az ügyfelek széleskörű elektronikus azonosítása látványosan háttérbe szorul a papíralapú ügyintézés.

Mindezen kihívásokra várhatóan 2009 évtől kiírásra kerülnek a Regionális Operatív programok keretében az e-közigazgatás kiépítését segítő pályázatok. Mindezeket megelőzően azonban szükséges a szervezeti struktúrát átvilágítani és a szükséges szervezeti változásokat, hatáskörök rendezését megtenni. Ezeket követően lehet az e-közigazgatáshoz kapcsolódó fizikai infrastruktúrát kiépíteni. Mindezek támogatására került kiírásra az Államreform Operatív Program keretében egy pályázat önkormányzatok számára.

Államreform Operatív Program „A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése” címen (ÁROP-1.A.2) kiírt pályázat alapvető célja új szervezési-működési kultúra széleskörű elterjesztése a polgármesteri, illetve körjegyzőségi hivatalokban elsősorban a stratégiai menedzsment, az eredményességi szemlélet, a felügyelt intézmények felé a jó gazda hozzáállás és a költséghatékonyság megerősítésével.

A konstrukció meghirdetésével a következő általános eredményeket kívánja elérni a pályázat kiíró:

- Javul a döntési folyamatok megalapozottsága, átlátható információáramlás biztosítja a döntési folyamat szereplőinek tájékozottságát, a döntésekről a partnerek tájékoztatása gyors és érthető. Megvalósul a civil szervezetek minél teljesebb körű bevonása a döntéshozattól a megvalósításig.
- Növekszik a hivatalok szakmai munkájának a minősége korszerű informatikai folyamattámogatások alkalmazásával.
- Javul a gazdasági feltételek elemzésének képessége, korszerű költségvetési technikák támogatják a tervek összeállítását és az elfogadott költségvetés végrehajtását.
- Javul a kockázatok értékelésének képessége.
- Erősödik a távlati gondolkodás képessége, a stratégiai szemlélet beépül a meghatározó döntési folyamatokba. Nő a prioritások képzésének megalapozottsága.
- Javul az önkormányzat által nyújtott közszolgáltatások minősége részint azáltal, hogy jó gazdaként felügyeli az intézményeit, részint pedig a nyújtott közszolgáltatások minőségét mérő standardizált technikák alkalmazásával.
- Komplex szervezetfejlesztési programok növelik az önkormányzatok által nyújtott szolgáltatások állampolgár-központúságát.
- Végző soron átalakul és színesedik a szervezeti kultúra, ami biztosítja a fejlesztések fenntarthatóságát.

1. A döntési mechanizmus korszerűsítése

- a) általános döntési kompetenciák, eljárások korszerűsítése: folyamatelemzés (as-is), folyamattervezés (to-be), képzés (HRM), ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás. Döntéshozatali idő csökken
- b) a hivatal szervezetének átalakítása az ügyintézési idő csökkentése vagy más, az ügyintézés eredményességét segítő mutató javítása érdekében: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés (HRM); ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás. Ügyintézési idő csökken.
- c) ügyfélszolgálati tevékenységek ellátásának javítása: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés, ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás. pl. munkaszervezés, ügyintézési folyamat javul.
- d) rendeletalkotási és/vagy egyéb szabályozási folyamatok egyszerűsítése, átalakítása: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés; ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás.
- e) a hivatal belső szervezeti egységei közötti együttműködés javítása: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés; ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás. Együttműködés javul.
- f) a hivatalon belüli koordinációs funkció színvonalának növelése: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés; ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás. Koordináció javul.
- j) a hivatal működését mérő mutatószámok bevezetése: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés; ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás. Működés javul.
- k) szervezeti szintű teljesítménymérési és értékelési eszközök bevezetése: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés; ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás
- l) a projekt szemlélet megerősítése: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés; ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás. Több sikeres projekt.

2. A költségvetési gazdálkodás eredményességének javítása - eredmény: a gazdálkodás javul.

- c) tartalmi és eljárási kapcsolat kialakítása az önkormányzati szakpolitikai prioritások és a költségvetés előkészítése és elfogadása között: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés; ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás.
- d) a költségvetés készítésének és elfogadásának folyamata: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés; ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás.
- e) új költségvetés tervezési és végrehajtási technikák alkalmazása: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés; ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás.
- f) közbeszerzési eljárások lebonyolítása: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés; ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás.
- g) környezetbarát közbeszerzési gyakorlat bevezetése: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés; ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás.

3. A partnerség erősítése

- a) szervezeti megoldások bevezetése a lakosság naprakész és folyamatos tájékoztatásának javítására, a döntések nyilvánossá tételére: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés; ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás. Tájékoztatás javul.
- b) a civil és a vállalkozói szférával kialakítható kapcsolatok megszervezésének mechanizmusa: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés; ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás.
- c) partnerek intézményesített bevonása a döntéshozatalba: folyamatelemzés; folyamattervezés; képzés; ellenőrző mutatók folyamatos mérése, visszacsatolás, beavatkozás. Legális lobbicsoportok.
- d) szervezeti és informatikai megoldások a hálózatok létrehozására: folyamatelemzés; folyamattervezés. Korszerű, informatikával támogatott szervezeti és ügykezelési folyamatmenedzsmentre javaslatétel.

III. Alkalmazott módszertan

1. szervezeti struktúra teljes átvilágítása és átalakítása

A megvalósítás módja: adatgyűjtés, elemzés, értékelés és javaslatétel és döntés

Eredménye: kapcsolódó dokumentációk, eljárásrendek áttekintése és újrarendelése

2. pilot (minta) elemek kidolgozása: a szervezeti működés egy-egy területére hatékonyságot mérő eszközök bevezetése

3. informatizáltság átvilágítása: jelenlegi helyzet feltárása, a későbbi fejlesztések előkészítése

4. a fejlesztés eredményének kommunikálása a célcsoport felé

5. az új eljárások betanítása

6. szervezeti „próbaüzem”: az eredmények gyakorlati megvalósítása, ezek felügyelete, szükség esetén korrekciós intézkedések megtétele.

A projekt forrásai:

Saját erő	támogatás	összesen
1 680 096 Ft	19 321 104 Ft	21 001 200 Ft