Banki Hitel Károsultjainak Egyesülete - híd az ügyfél és a pénzintézetek között

2010. június 23-án a Polgármesteri Hivatal első emeletén, 9 órakor megkezdi az ügyfélfogadást Banki Hitel Károsultjainak Egyesülete. Ezzel kapcsolatban kérdeztem az Egyesület képviselőjét, Bajuszné Garancz Ibolyát.

- Mikor jött létre az Egyesület és miért volt szükség a megalakulására?

- Az Egyesület 2004-ben jött létre azzal a céllal, hogy a bajba jutott, anyagi nehézségek miatt fizetésképtelenné vált ügyfeleken segítsenek. A válság kirobbanása pedig most sajnos időszerűvé tette jelenlétünket.

- Milyen céllal jött létre a BHKE?

- Az egyesület azért jött létre, hogy hidat képezzen az ügyfél és a pénzintézetek között. Sajnos ma egyre inkább az a jellemző, hogy az ügyfelek nem kapnak megfelelő tájékoztatást és főleg segítséget a bankfiókokban. Ezt a szerepet mi átvállaljuk az Egyesület tagjaitól. Ha esetleg már végrehajtás előtt áll az adós, a végrehajtóval vesszük fel a kapcsolatot, ha pedig még ennél is előrehaladottabb az ügyfél problémája, akkor ügyvédek közbenjárásával jogi segítséget is nyújtunk.

- Ki veheti igénybe az Önök szolgáltatásait?

- Az előbbi kérdésénél célzatosan említettem a tagságot. Mivel egyesület vagyunk és a tagok kaphatnak segítséget, mindenképpen egyesületi taggá kell az ügyfélnek válnia. Ez mindenképpen megtérül a bajbajutottak számára, hiszen miután tag lesz az Egyesületnél, minden ügyben mi járunk el helyette. És bizony ez lehet, hogy egy, akár másfél éves aktív segítségnyújtást jelent. A károsultak számára ez nagyon fontos, mert sajnos idegileg felőrlődnek, ha maguk próbálják a helyzetüket megoldani. Egy munkahely elvesztése, egy megváltozott élethelyzet olyan terhet ró az amúgy is eladósodott emberekre, hogy magukban képtelenek megoldást találni.

- Milyen szakemberek segítenek a károsultakon?

- Elsősorban pénzügyi szakemberek, akik értik a pénzintézetek által megfogalmazott szerződéseket, valamint jogászi hátterünk is van, ha már esetleg bíróságig, vagy kilakoltatásig jutott a dolog.

- Milyen módszerekkel tudnak segíteni?

- A módszerünk a kommunikáción alapul. Elsősorban a levelezéssel kezdődik minden, mert sokan elkövetik azt a hibát, hogy nem írott formában kérnek segítséget a bankjuktól, hanem személyesen mennek be. Sok esetben azt sem jegyzik meg, kivel beszéltek, csak az ügyintéző által elmondottakat. Nos, ez a legfőbb probléma, mert mint tudjuk a szó elszáll, az írás megmarad, a pénzintézeteknél, végrehajtónál pedig kizárólag írott formában lehet alkudozni. Másodsorban pedig mivel szakembereink átlátják a szerződéseket, könnyebben megtalálják az összhangot a bankokkal, pénzügyi cégekkel.

- Az ügyfeleknek milyen kötelezettségei keletkeznek, ha igénybe veszik a szolgáltatást?

- Említettem a tagsági díjat, amely évi 60000 Ft, melyet max. 3 részletben fizethet be az ügyfél. Az egyesületi tagság a legcélravezetőbb, akkor ha több hitele van ügyfelünknek, több bankkal kell felvennünk a kapcsolatot. Ebben az esetben biztosan több hónapig fog az ügyintézés tartani. Ha csak egy-két levelet kell megírni az adós számára, de saját maga nem akarja, vagy nem tudja megfogalmazni a mondandóját, kérését a bank felé, akkor az egyszeri konzultációs díj befizetését javaslom, ami alkalmanként 10 000 Ft. A nálunk bejelentkező és megjelenő ügyfél ezt az első találkozásunkkor kell, hogy megfizesse. Kénytelenek vagyunk az amúgy is szorult helyzetű emberektől tagdíjat kérni, mert sajnos egyetlen bank, pénzügyi cég, sem az állam nem segíti működésünket. Mostohagyermekei vagyunk a bankoknak, pedig alapvetően nem ellenségként kellene, hogy tekintsenek bennünket.

Az, amit mi felvállaltunk és mondhatom, hogy jó úton haladunk, a bank érdekeit éppen úgy szolgálja, mint az adósét, hiszen nem az az érdeke a bankoknak, hogy elárverezzék az ingatlanokat, hanem hogy extra profit mellett kapják vissza a kölcsönt. Az ügyfél pedig az egyetlen vagyonát, történetesen az ingatlanát nem akarja elveszíteni és ezért mindent meg is tesz.

Abban az esetben, ha az ügyfél hitelt érdemlően tudja igazolni a rászorultságát, akkor a Jogi Segítségnyújtó Szolgálat keretein belül ingyenesen állunk a rendelkezésére.

- Hogyan tudják felvenni a kapcsolatot Önökkel?

- Mindenképpen előzetes időpont egyeztetéssel, mert csak óránként tudunk ügyfeleket fogadni. Nyitva tartásunk Debrecenben hétfőtől csütörtökig 9-16-ig, Törökszentmiklóson a Polgármesteri Hivatalban minden szerdán 9-17-ig, pénteken nincs ügyfélfogadás, mert ezen a napon dolgozzuk fel az adatokat. Bejelentkezni minden nap lehet, a 0652/741-663, 0670/7755426-os telefonszámokon, ill. e-mailben is várjuk a bajbajutottak jelentkezését a bhkedebrecen@gmail.com címen, esetleg személyesen is kérhetnek időpontot a Debrecen Petőfi tér 20-21. 2. emelet 3. ajtó alatti irodánkban.

Kérünk minden olyan állampolgárt, vállalkozót, céget aki segíteni tud a bajbajutottakon, hogy támogassa Egyesületünket, a legminimálisabb támogatói összegeket is nagyon szívesen fogadjuk.

Gál István

PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

A Törökszentmiklósi Kommunális Szolgáltató Kft., mint a piac üzemeltetője a 188/2009. (XI. 05.) számú a Törökszentmiklós Város Képviselő-testülete határozatával jóváhagyott, és a 45/2010. (III. 30.) számú a Törökszentmiklós Város Képviselő-testülete határozatával módosított, az önkormányzat tulajdonában lévő piac üzemeltetési szabályzat előírásai alapján **a piacon megüresedett árusítóhelyek bérbeadására** pályázatot ír ki.

A részletes pályázati kiírás átvehető személyesen vagy meghatalmazott által a Törökszentmiklósi Kommunális Szolgáltató Kft pénztárában (Törökszentmiklós, Puskás F. u. 12.)

2010. június 14. – 2010. június 21. közötti időszakban
Hétfőtől–Péntekig 8.00 és 13.00 óra között

A pályázat benyújtásának határideje: **2010. június 22.**
A pályázatok bontásának és értékelésének határideje:
2010. június 25. 10.00 óra
A több érvényes pályázat esetén a sorsolás időpontja:
2010. június 30. 14.00 óra
Törökszentmiklósi Kommunális Szolgáltató Kft.

PÁLYÁZAT

Törökszentmiklós Város Önkormányzata pályázat útján bérbeadásra meghirdeti a tulajdonában lévő,

Szemere Bertalan út 4/a és 4/b
szám alatt található lakásbérleményeit.

A lakások 64,26 m^2 nagyságúak. A lakások az alábbi helyiségekből állnak: Földszint: közlekedő, konyha, WC, nappali, kamra. Tetőtér: közlekedő, szoba, szoba, fürdőszoba.

A lakásokhoz tartozik még a földszinten a bejárati ajtó előtti terasz, illetve a nappaliból megközelíthető hátsó udvari terasz, valamint a tetőtérben az utcai szobából nyíló terasz.
A lakás bérleti díja 521 Ft/m^2, azaz 33 479 Ft/hó.

További felvilágosítás, a bérbevételi ajánlat és a pályázati tájékoztató átvételének helye a Polgármesteri Hivatal 2. emelet 210. szobájában.
A Polgármesteri Hivatal által kiadott „Bérbevételi ajánlat" kitöltése és benyújtása minősül pályázatnak.
A pályázatok benyújtási határideje 2010. július 5-én 16.00 óra.
A pályázatok benyújtási helye: Polgármesteri Hivatal 1. em. 104. szoba
Polgármesteri Hivatal Törökszentmiklós