



1.

TÖRÖKSZENTMIKLÓS VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2025. február 27. napján tartandó **rendes nyilvános** ülésére

Előterjesztő megnevezése:	Markót Imre polgármester
Iktatószám:	TM/1321-21/2025.
Tárgy:	Szakmai beszámoló az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2024. évben gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységről
Előterjesztés jellege:	Szakmai beszámoló
Döntéshozatal módja:	Egyszerű többség
Melléklet:	1 db határozat tervezet 1 db szakmai beszámoló
Készítette:	Dr. Mészáros Márta osztályvezető
Véleményezésre megküldve:	a Képviselő-testület Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottsága és a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága részére
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	2025. február 14.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 14. § (3) bekezdése előírja, hogy a gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. Ugyanezen jogforrás 15. § (2) bekezdés c) pontja rendelkezik a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokról, azon belül is a gyermekek átmeneti gondozása jogcímről.

Ezen feladatok teljesítésére 2018. augusztus 16. napján Törökszentmiklós Városi Önkormányzat és az SOS Gyermekfalu Alapítványa támogatási szerződést kötött, amelyben megállapodás született a Gyvt. szerinti feladatok ellátásáról és az SOS Gyermekfalu az Önkormányzat által nyújtott éves finanszírozási összeg felhasználásáról, amelyről az SOS Gyermekfalu Alapítvány a tárgyévet követő év január 30-ig beszámolót készít a Polgármesteri Hivatal Hatósági Osztálya felé.

Az Önkormányzat az SOS Gyermekfalu Alapítvány által működtetett gyermekek átmeneti otthona ellátás működéséhez 2024. évben 11.337.000,-Ft összegben járult hozzá.

Ezen jogi felhatalmazás tükrében, valamint a támogatási szerződés 6. pontja alapján az SOS Gyermekfalu Alapítvány elkészítette szakmai beszámolóját, amely jelen előterjesztés mellékeltét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztett szakmai beszámolót vitassa meg és a határozati javaslatot fogadja el.

Törökszentmiklós, 2025. február 14.


Markót Imre
polgármester

/2025. (II.27.) számú

H a t á r o z a t a

Szakmai beszámoló az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2024. évben gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységről.

1. Törökszentmiklós Városi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2024. évben gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységről szóló beszámolót megismerte és azt elfogadja.

Határidő: folyamatos

Felelős: Markót Imre polgármester

Erről értesül:

1. Markót Imre polgármester
2. Dr. Varga Imre jegyző
3. Hatósági Osztály
4. Közpénzügyi Osztály
5. Irattár



Pénzügyi beszámoló

A 2024-es év stratégiánk utolsó előtti éve volt. Igyekeztünk felmérni a pénzügyi és szakmai lehetőségeinket, és ezek mentén próbáltuk megvalósítani az elképzeléseinket, anélkül hogy módosítani kelljen az eredeti terveinket.

Férőhelyünk nem bővült az elmúlt évben, de a meglévő majdnem teljes kapacitással működött.

Térítési díjbevételeink az előző évhez képest növekedett, de sajnos egy kevés kintlévőségünk is van. A családok a térítési díjat előre fizetik, és a tényleges igénybevétel figyelembevételével a hónap végén korrigáljuk a befizetett összeget. Több alkalommal fordult elő hogy az család bevétele változott, munkát talált az édesanya, így a térítésidő is emelkedett, ezt is azonnal korrigáltuk. Sokkal fegyelmezettebbek a lakóink ezen a téren, ami igazán jó tendencia.

Vannak visszatérő családok akik ismét igénybe veszik szolgáltatásunkat, és ha van tartozásuk, előbb rendezik és azt követően térhetnek vissza.

Ebben az évben is folytatódott épületeink felújítása és a berendezések, bútorok cseréje. Ez 2024-ben közel 12 millió forint volt. A folyamatosan cserélődő családok számára megfelelő környezetet szeretnénk biztosítani, ami mind funkciójában mind esztétikájában kellemes, élhető "kuckót" biztosít a hozzánk érkezőknek.

Munkatársaink szakmai munkájának magas színvonalának köszönhető, hogy az ellátott családjaink felelősségtudata és annak vállalása a bentlakás során folyamatosan erősödik. A idei évre a viszonylag gyors váltások volt jellemzőek. Volt olyan család aki rövid idő után kiköltözött, megpróbált önállóan élni, ez nagyrészt sikerült is. Több visszatérő család is volt, aki még igényelte kollégáink segítségét.

Bevételeink között mutatható ki az önkormányzatokkal kötött ellátási szerződésekből származó befizetés.

A jelenleg 6 önkormányzattal van szerződésünk, mivel azonban férőhelyünk nem bővíthető jelenleg, így több önkormányzattal nem tervezünk együttműködést.

Adománygyűjtő csapatunk a nagy cégek támogatásáról sajnos kénytelen lemondani, igen nehéz gazdasági helyzetnek köszönhetően. Viszont jóval több munkával igyekeztek az egyéni adományozók felé fordulni. Ennek eredményeképpen nagyon sok kisebb összeg az amivel támogatnak bennünket, de az rendszeres bevétel, így jobban tudjuk tervezni kiadásainkat, főleg a családok megélhetésére fordítva, különös tekintettel a megnövekedett rezsiköltségekre.

Kiadásaink között jelentős tétel a személyi jellegű kifizetés, a nevelési díj, amit nagyrészt élelmezésre költünk, valamint a munkatársak képzésére fordított kiadás. Szervezetünkönél nagyon fontos a jól képzett szakember kiválasztása a magas színvonalú ellátás biztosítása érdekében. Sokat fordítunk szupervízióra, a szakmai munkatársak kompetenciáinak fejlesztésére, továbbképzésre.

2023 évhez képest több az egyéb kiadás összege, mert az Alapítvány költségeit minden egységre szétosztotta, úgymint gépkocsi használat, irodabérlet, üzemanyag telefon, irodaszer stb. Így valójában látszik hogy az adott terület költsége hogyan alakul.

2018. október 01-én lépett hatályba, 2023 évtől határozatlan időre szóló Törökszentmiklós Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfalva Magyarországi Alapítványa közötti ellátási szerződés, melynek értelmében Törökszentmiklós város kötelező feladatát, gyermekek átmeneti gondozását 4 férőhely erejéig átmeneti otthon formájában, alapítványunk látja el.

A feladat ellátásáért 2024. évben Város 11 337 000.- Ft-ot fizetett számla ellenében.

A GYÁO 2024. évi kapacitásának súlyozott átlaga 20,7 fő.



2024. évben 1 férőhelyre jutó költség 7 633 526.- Ft..



Törökszentmiklós Várostól kapott támogatást elsősorban működési költségek fedezetére használtuk fel. Jelentős részt képvisel a kiadások között a személyi jellegű kifizetés. Törvény által előírt szakmai létszám biztosítja a zökkenőmentes, magas színvonalú működést. A jó szakemberek bérköltsége jelentős tételként jelentkezik a költségvetésünkben. Szintén törvény által előírt elem a teljeskörű ellátás biztosítására adott ellátmány, mely az ellátottak létszámától függ.

BEVÉTELEK		
-	2024. évben tényleges feladatmutatók alapján járó állami normatíva	28 414 238.-
-	Térítési díj bevétel	2 111 270.-
-	Ellátási és támogatási szerződésekből származó bevétel	81 056 680.-
-	Egyéb bevétel	4 063 069.-
	Σ	115 645 257.-
KIADÁSOK		
-	Ellátmány kifizetés	21 312 456.-
-	Személyi jellegű kifizetések és járulékok	122 858 397.-
-	Adminisztrációs kiadások (postaktg., telefon, internet, biztosítás, irodaszer, bankköltség, stb.)	1 792 627.-
-	Egyéb működési költségek (karbantartás, orvosi költségek, szabadidős kiadások, háztartási felszerelések, közműdíjak, stb.)	12 203 172.-
	Σ	158 166 652.-

Kecskemét, 2025. január 28.


 SOS Gyermekfalvak
Magyarországi Alapítványa
Pechan Szabolcs
Adószám: 14872-2-43
1.
ügyvezető igazgató



Szakmai beszámoló

az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2024. évben a gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységéről, Törökszentmiklós Önkormányzatával kötött ellátási szerződés vonatkozásában

Az ellátást nyújtó SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa bemutatása

Az SOS Gyermekfalu Magyarország egy olyan nonprofit szervezet, amely a gyermekek védelmét, nevelését és esélyegyenlőségét támogatja. Az alapítvány az 1949-ben, Hermann Gmeiner által Ausztriában alapított nemzetközi SOS Gyermekfalu mozgalom részeként működik, amely mára több mint 130 országban van jelen.

Küldetésünk

Célunk, hogy a családjukból kiemelt, veszélyeztetett helyzetű gyermekek szeretetteljes, biztonságos és fejlődést támogató környezetben nőhessenek fel. Hisszük, hogy minden gyermeknek joga van egy boldog gyermekkori élményhez és esélyhez a sikeres életre.

Tevékenységeink Magyarországon

1. Nevelőszülői hálózat

- Jelenleg kecskeméti székhelyű, de területileg Kecskeméten kívül Orosháza, Kőszeg és Budapest környékén elszórtan elhelyezkedő SOS Országos Nevelőszülői Hálózatot működtetünk.

2. Utógondozás és fiatalok támogatása

- utógondozó otthonunkban és annak külső férőhelyein segítjük a fiatalokat az önálló életre való felkészülésben, akár tanulmányaik folytatása, akár a munkavállalás terén.
- Mentorprogramokat kínálunk, amelyek segítik őket abban, hogy életük sikeresen alakuljon.

3. Prevenció és családmegerősítés

- A gyermekek átmeneti otthonában krízisbe került családoknak gyermekeiknek biztosítunk otthont nyújtó ellátást átmeneti időre és támogatjuk a családokat, hogy újra képessé váljanak újra az önálló életre.
- A családok szétesésének megelőzésére helyi programokat indítunk, ahol szociális, pszichológiai és anyagi támogatást nyújtunk.

4. Adománygyűjtés és társadalmi érzékenyítés

- Aktív kapcsolatot tartunk a támogatóinkkal, és kampányainkon keresztül felhívjuk a figyelmet a gyermekvédelem fontosságára.

Az alapítvány budapesti központi koordinációs irodája kulcsszerepet játszik az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa működésének stratégiai és operatív irányításában. Az

iroda fő feladata az ország különböző pontjain található intézményegységek tervezésének, fejlesztésének és minőségbiztosításának átfogó koordinálása.

Ez a tevékenység kiterjed a következőkre:

- **Stratégiai tervezés:** Az iroda biztosítja, hogy az intézmények működése megfeleljen a nemzetközi SOS szervezet által meghatározott hosszú távú céloknak és prioritásoknak. Ez magában foglalja a programok folyamatos értékelését, bővítését és új kezdeményezések kidolgozását.
- **Minőségbiztosítás:** Az iroda rendszeresen ellenőrzi, hogy az intézmények működése összhangban legyen a hazai jogszabályokkal és a nemzetközi SOS szervezet által meghatározott minőségi sztenderdekkel. Ez a gyermekek és fiatalok jólétének, fejlődésének és esélyegyenlőségének biztosítását szolgálja.
- **Fejlesztési irányelvek:** Az iroda segíti az intézményegységeket a legmodernebb pedagógiai, szociális és pszichológiai megközelítések alkalmazásában, hogy a gyermekek gondozása a lehető legmagasabb színvonalon történjen.
- **Kapcsolattartás:** Az iroda összekötő szerepet tölt be a hazai intézmények és a nemzetközi SOS szervezet között. Ez biztosítja, hogy a nemzetközi tapasztalatok, stratégiák és innovációk beépüljenek a hazai gyakorlatba.

A koordinációs iroda munkája biztosítja, hogy az SOS Gyermekfalu Magyarország minden tevékenysége egységes keretek között, az alapítvány értékeivel és célkitűzéseivel összhangban valósuljon meg. Emellett segíti a fenntartható működést és a gyermekvédelmi szolgáltatások folyamatos fejlődését.

Értékeink

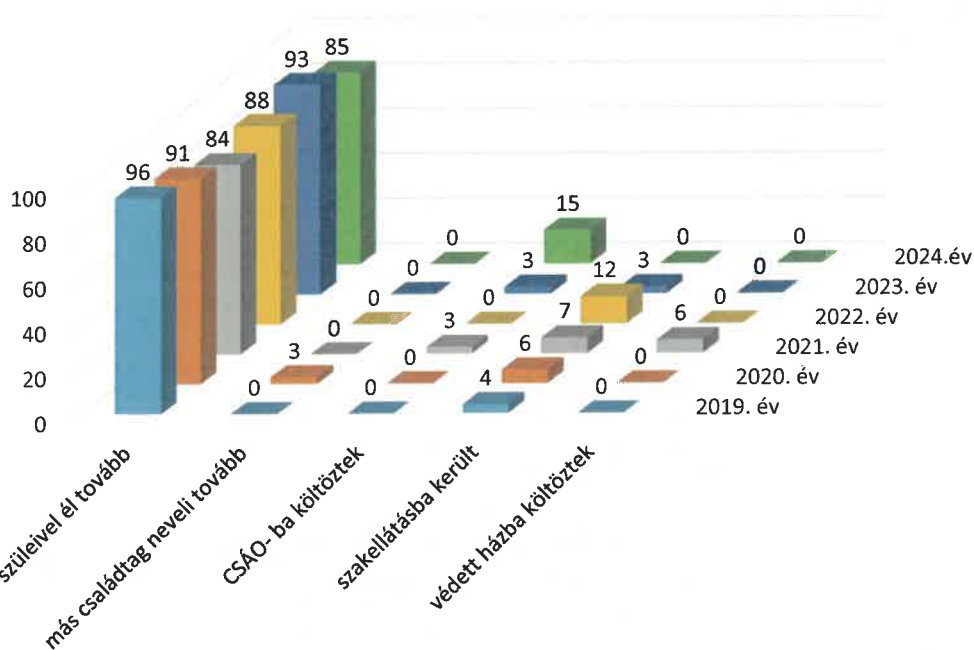
- **Szeretet és elfogadás:** Minden gyermek megérdemli, hogy szeretetteljes környezetben éljen.
- **Egyénre szabott gondoskodás:** A gyermekek szükségleteihez igazítjuk támogatásunkat.
- **Hosszú távú felelősségvállalás:** Célunk nemcsak a mindennapi gondoskodás, hanem a fiatalok jövőjének biztosítása is.

Az SOS Gyermekfalu Magyarország számára a legfontosabb, hogy minden gyermeknek esélyt teremtsünk egy jobb jövőre.

2024 évre vonatkozó statisztikai adatok

2024-ben összesen **19 család 39 gyermekének** biztosítottunk átmeneti gondozást az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa Kuckó Gyermekek Átmeneti Otthonában. **Az átmeneti gondozásból 21 gyermek került ki.** 18 gyermek a szüleihez került vissza, 3 gyermek édesanyjukkal a kiskunfélegyházi családok átmeneti otthonába költözött, szakellátásba egyetlen gyermek sem került a Kuckóból 2024 folyamán.

A gondozási forma változásai az átmeneti gondozás végével %

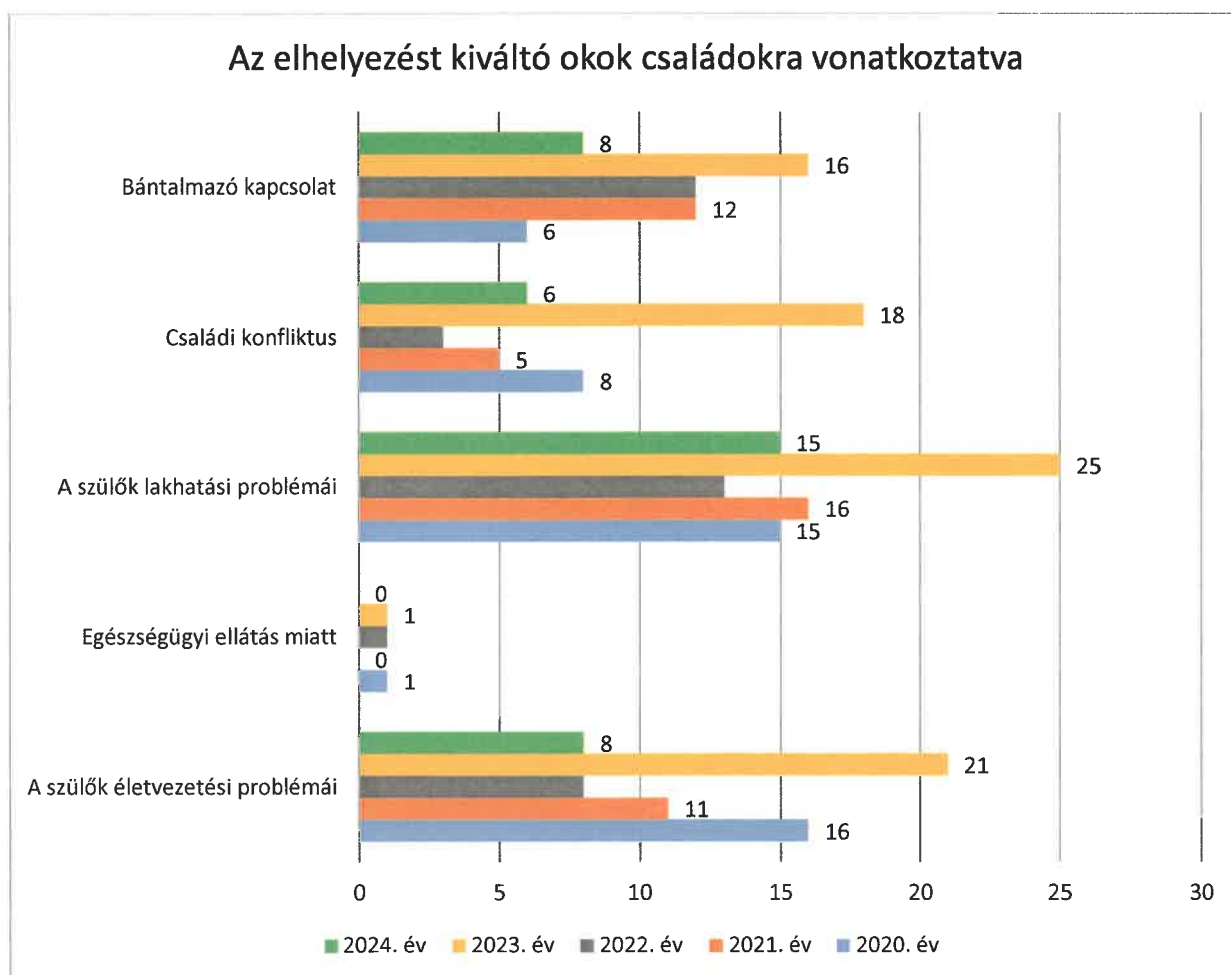


A fenti ábra jól tükrözi, hogy 2024- ben, a számos kihívás ellenére, **sikerült minden esetben megakadályoznunk a gyermekek családból történő kiemelését** az átmeneti gondozás segítségével, ami egy jelentős eredmény (100%-os sikeresség). A gyermekek 85%- a került vissza családjába és a család önállóan éli tovább életét, a gyermekek 15%- nak folytatódik átmeneti gondozása családok átmeneti otthonában. Ez azt jelenti, hogy minden olyan esetben, amikor egy gyermek hozzánk került, képesek voltunk olyan támogatást nyújtani, amely lehetővé tette, hogy a család egysége ne szakadjon meg hosszú távon.

Fontos kiemelni, hogy ez az eredmény a gyermekek és családjaik érdekében végzett intenzív és összehangolt munka eredménye. **A Gyermejjóléti Szolgálat munkatársaival együttműködve célzott segítséget nyújtunk a szülők számára.** Ez magában foglalja az anyagi, mentális és érzelmi támogatást, valamint olyan gyakorlati megoldások kidolgozását, amelyek segítik a szülőket abban, hogy stabilizálják életkörülményeiket, és képesek legyenek újra teljes értékű családi környezetet biztosítani gyermekeik számára.

Az átmeneti gondozás során szülői kompetenciákat fejlesztő programokat, tanácsadást, illetve **egyéni igényekhez igazított segítséget nyújtunk** annak érdekében, hogy a gyermekek minél rövidebb időn belül visszatérhessenek otthonukba.

Ez az év különösen jól példázza, hogy megfelelő szakmai együttműködéssel és személyre szabott támogatással hatékonyan tudjuk segíteni a családokat, és meg tudjuk előzni a gyermekek kiemelését. Célunk, hogy a jövőben is fenntartsuk ezt a pozitív tendenciát, és tovább erősítsük a megelőző munkát, a prevenciót, amely a családok hosszú távú működőképességét támogatja.



Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok gyakran összetetten és egyszerre jelentkeznek egy család életében. A lakhatási problémák, mint például az otthon elvesztése vagy az elégtelen lakhatási körülmények, sok esetben nem önállóan, hanem más tényezőkkel – például életvezetési nehézségekkel, anyagi problémákkal vagy munkahelyi bizonytalansággal – együtt alakulnak ki.

2024-ben a **lakhatási nehézségek** különösen kiemelkedő szerepet játszottak a családok krízishelyzetének kialakulásában. Az emelkedő albérletárak, az infláció, valamint az egyéb megélhetési költségek drasztikus növekedése sok család számára szinte lehetetlenné tette a stabil lakhatás fenntartását. Ez különösen igaz az egyszülős családokra, ahol az egyetlen keresőre nehezedő anyagi terhek jelentősen korlátozzák a lakhatási problémák megoldásának lehetőségeit.

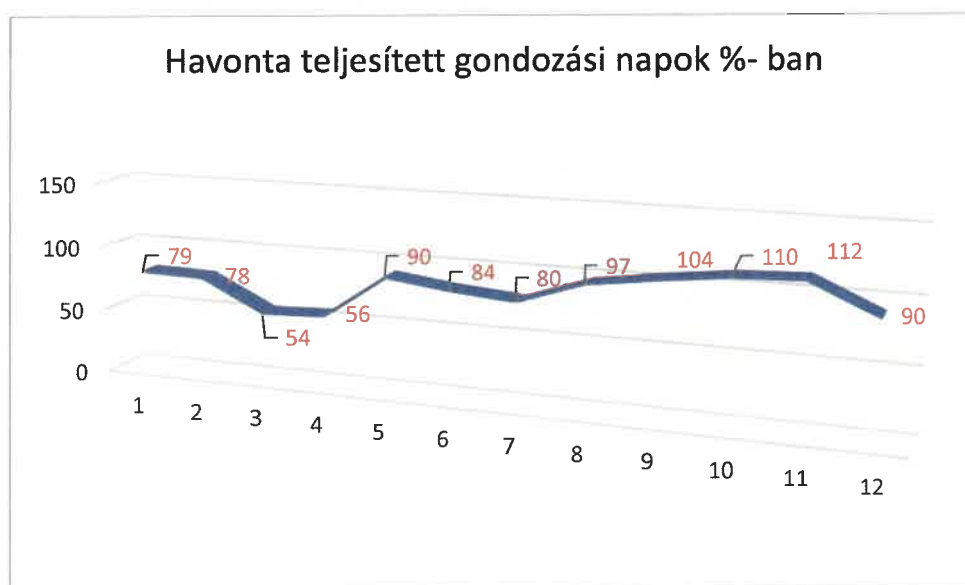
Ezek a körülmények tovább mélyíthetik a családok kiszolgáltatottságát, ami miatt még nehezebb hosszú távú, fenntartható megoldásokat találniuk. Sok esetben a szülők minden erejükkel azon dolgoznak, hogy gyermekeiket biztonságban és stabil környezetben nevelhessék, de az anyagi helyzet romlása, valamint a támogatási rendszerek korlátozott elérhetősége miatt a helyzetük tovább súlyosbodhat.

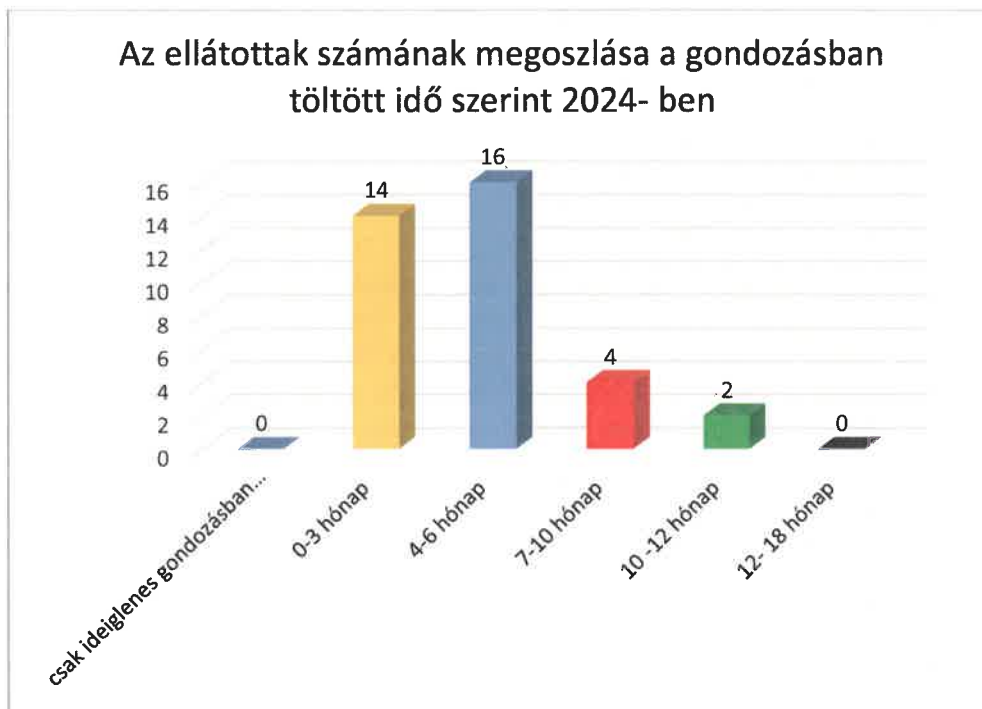
Fontos hangsúlyozni, hogy ezek a problémák gyakran rendszerszintű tényezőkre vezethetők vissza, amelyek meghaladják az egyéni szintű megoldásokat. Ezért kulcsfontosságú az érintett családok támogatása átfogó programokon keresztül, amelyek nemcsak az anyagi helyzet stabilizálását célozzák, hanem hosszú távon segítenek megteremteni a biztonságos lakhatás feltételeit. **A lakhatási válság enyhítése érdekében az együttműködés a szociális szolgáltatások, civil szervezetek és az állami intézmények között elengedhetetlen.**

A beköltözést követően egy hónapon belül **minden gyermek számára elkészítjük a gondozási-nevelési tervet**. Ezzel párhuzamosan **a szülőkkel közösen jövőtervet dolgozunk ki**, amely során feltérképezzük a család kapcsolati hálóját és azokat a természetes támogató erőforrásokat, amelyek elősegíthetik a család önállósodását és stabilizálódását.

Amennyiben szükséges, különféle célzott támogatásokat is biztosítunk ellátottjaink számára. Ezek közé tartozik **a mentálhigiénés segítségnyújtás, a pályaorientációs tanácsadás és a munkaerőpiaci elhelyezkedést támogató programok**. Emellett **pénzgazdálkodási tervek kidolgozásában segítünk, valamint szexedukációs és szülői kompetenciafejlesztő foglalkozásokat tartunk**, hogy támogassuk a családokat a mindennapi kihívások kezelésében és hosszú távú fejlődésük biztosításában.

2024- ben 8.784 gondozási napból **7.584 napot teljesítettünk**, az intézmény **kihasználtsága 86%- os volt**.





A diagram adatai alapján jól látható, hogy 2024-ben az ellátottak otthonban tartózkodásának ideje különböző időtartamok között oszlott meg. Az év során összesen 14 fő élt az otthonban legfeljebb 0-3 hónapig, míg 16 fő 4-6 hónapos időszak alatt vehette igénybe a szolgáltatást. Ennél hosszabb időtartamot kevesebben töltöttek az otthonban: 7-10 hónap között mindössze 4 fő tartózkodott, míg 10 hónapnál hosszabb ideig csupán 2 lakó részesült az ellátásban.

Az év végén, **december 31-én az otthonban tartózkodók száma 22 fő volt.** A statisztikai adatok alapján az esetek túlnyomó többsége – egészen pontosan az esetek 83%-a – féléven belül megoldódott, ami azt mutatja, hogy az otthon hatékony támogatást nyújtott a családok számára a krízishelyzetek gyors rendezésében.

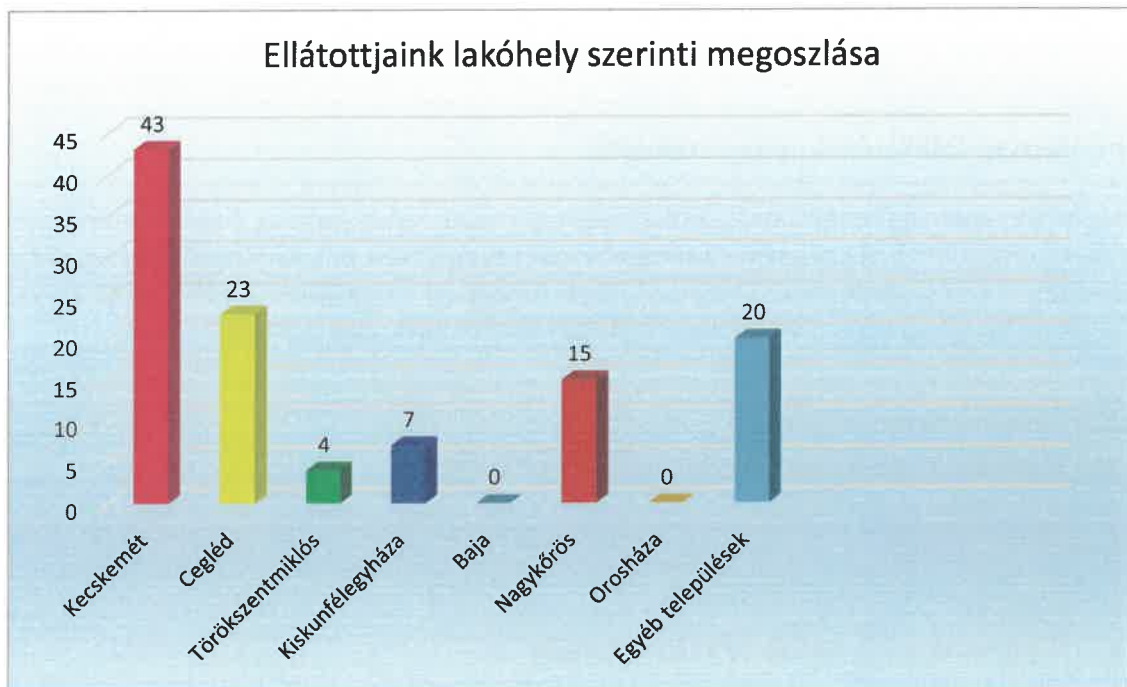
Az adatokból az is következik, hogy **az otthon átmeneti megoldásként működik**, célzottan és szükség szerint támogatva azokat a családokat, akik krízishelyzetbe kerültek. A legtöbb esetben sikerült rövid időn belül stabilizálni a család helyzetét, ami lehetővé tette, hogy visszatérjenek önálló életvitelükhöz. **Az eredmények rávilágítanak az otthon szerepére, mint gyors beavatkozást biztosító, de hosszú távú függőséget nem kialakító intézményre, amely hatékonyan segíti a családok krízisének megoldását.**

Az esetszámok tekintetében 2024. évben **február és május hónapokban fordultak meg legtöbbször** az intézményünkben és szinte minden hónapban 20 fölött volt az intézményben élők száma.

A szolgáltatást igénybevevők száma esetszám szerint havi bontásban



Ellátottjaink lakóhely szerinti megoszlása



A gyermekek átmeneti otthona férőhelyeinek biztosítására 7 várossal van ellátási, illetve támogatási szerződésünk, az ellátottjainknak 43%- a, 25 fő Kecskemét városából érkezett

hozzánk, Törökszentmiklósról 2 főt (1 gyermeket édesanyjával) fogadtunk, ez 2024- ben az összes ellátottunk 4 %- át jelenti.

Fejlesztések, karbantartás

Az elmúlt időszakban kiemelt figyelmet fordítottunk az otthonunk fizikai környezetének **megújítására**, hiszen az esztétikus, biztonságos és jól felszerelt környezet **kedvezményezettjeink jól létét támogatja**. Ennek részeként nemcsak a tisztasági festés történt meg mindkét épületben, hanem a régóta használt bútorok cseréje is.

Az épületek belső tereiben teljesen megújítottuk azokat a berendezési tárgyakat, amelyek az idő múlásával megkoptak vagy funkcionálisan már nem felelnek meg az elvárásoknak. Az **ágyak, szekrények és íróasztalok cseréjével** igyekeztünk a lakók számára egy olyan környezetet teremteni, amely nemcsak esztétikailag vonzó, de **praktikus és biztonságos** is. Az új bútorok esetében a figyelembe vettük a tartósságot, a könnyű tisztíthatóságot, valamint azt, hogy a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelőek legyenek.

Az ágyak cseréje során különös figyelmet fordítottunk az ergonómiára és a kényelemre, hogy a lakók pihenése és alvásminősége javuljon. Az íróasztalok cseréjével pedig biztosítottuk, hogy **a tanúháshoz és egyéb tevékenységekhez szükséges hely inspiráló legyen**.

A 2023. évben elkezdett **fürdőszobafelújításokat** 2024- ben is folytattuk.

Elégedettségi felmérések, panaszkezelés

2024. év folyamán a fenntartóhoz az intézményre vonatkozóan **panasz 2 esetben érkezett, az eseteket kivizsgáltuk, a szükséges intézkedéseket megtettük és a kivizsgálás eredményéről a panasztévőt tájékoztattuk. Gyermekbántalmazásra vonatkozó jelzést nem kaptunk. Szülő általi bántalmazás esetén a jelzési kötelezettségünknek eleget tettünk.**

Szabadidős tevékenységeink

Családi nyaraláson vettek részt lakóink a Biczó Csárdában

Több egynapos programot is szerveztek a Kuckó dolgozói a szabadidő hasznos eltöltésére:

- strandon
- A Vízmű dombra felfelé és a domb tetején
- Melinda Parkban
- Arborétumban
- Vadasparkban

Megemlékeztünk az ünnepekről és megünnepeltük a születésnapokat

Összegzés

A fenti mutatók alapján megállapítható:

- a 24 férőhelyen **58 ellátott** fordult meg egy év alatt
- az átmeneti gondozás végén **21 gyermek térhetett vissza családjába**
- 58 ellátottból **2 fő törökszentmiklósi** illetőségű volt 2024- ben

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

- **mobil team létrehozása 2025. évben:**
 - családmegerősítő programunk és a nevelőszülői hálózat együttműködésében a szakellátott gyermekeink hazakerülésének támogatására
 - első gyermekes fiatal anyák támogatására

Kecskemét, 2025. január 28.

Pechan Szabolcs
ügyvezető igazgató

