

N-R-A BUSZ KFT
ÜZLETSZABÁLYZATA
KÖZFORGALMÚ HELYI MENETREND SZERINTI
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA
TÖRÖKSZENTMIKLÓS ÉS TISZAFÖLDOVÁR VÁROSOKBAN

JÓVÁHAGYTA: NEMZETI KÖZLEKEDÉSI HATÓSÁG

IP/PM/NS/A/29/2/2013. SZÁMON

ÉRVÉNYES: 2013. június 3.

TARTALOMJEGYZÉK

	oldalszám
I/1. Üzletszabályzat tárgya	1
I/2. Üzletszabályzat hatálya	1
I/3. Üzletszabályzat közzététele	1
II/1 .Menetrend tartalma	2
II/2. Menetrend közzététele	2
II/3. Menetrend módosítása	2
III/1.Utazási Feltételek	3
III/2.Felek jogai és kötelességei	3
III/3.Forgalmi akadály	4
III/4.Ellenőrzés	4
III/5.Utipoggyász és élőállat szállítása	5
III/6.Szolgáltatás egyéb szabályai	6
III/7.Utazási kedvezmények,díjmentesség,visszatérítés	7
Gyermekek kedvezménye	8
Tanulók és gyerekek bérletkedvezménye	8
Nyugdíjasok (szociális rászorultak kedvezménye	8
Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezménye	8
65.életévet betöltöttek kedvezménye	8
Visszatérítés	8
Pótdíjak megfizetése	9
Bérletek, igazolványok utólagos bemutatása	9

IV/1.Balesetből eredő felelősség	9
IV/2.Utastérbe bevitt poggyászokért való felelősség	9
IV/3.Az utas felelőssége	10
IV/4.A járatkimaradásért és késésért való felelősség	10
IV/6.Az utasok tájékoztatása	10
IV/7.Az utas panaszok bejelentése, kezelése	11-13
1.számú melléklet díjszabás Tiszaföldvár	14-15
2.számú melléklet díjszabás Törökszentmiklós	16-17
3.számú melléklet menetrend Tiszaföldvár	18
4.számú melléklet menetrend Törökszentmiklós	19

N-R-A BUSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA KÖZFORGALMÚ HELYI MENETREND SZERINTI
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA
TÖRÖKSZENTMIKLÓS, TISZAFÖLDVÁR VÁROSOKRA VONATKOZÓAN

ÜZELTSZABÁLYZAT TERVEZET

I.RÉSZ

1.ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA:

Jelen szabályzat azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza, amelyek az N-R-A BUSZ Kft (képviseli: Kökényesdi Róbert ügyvezető, cím: 6000 Kecskemét, Kiszaludy u 5.) és a természetes vagy jogi személy ügyfelei közötti közforgalmi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás igénybevétele-éhez kapcsolódnak, a következők szerint:

- utasok tájékoztatása
- menetjegyek, bérletek vásárlása
- utazási feltételek
- menetdíjak visszatérítése
- pótdíj fizetés szabályai
- panaszok bejelentése, kezelése
- kapcsolódó egyéb szolgáltatások
- létesítmények használata

Az üzletszabályzat 3 és 4.számú melléklete a DÍJSZABÁS ami tartalmazza az utazás díját és az utazási kedvezményekre vonatkozó szabályokat.

Az üzletszabályzat 5 és 6.számú melléklete az érvényes MENETREND

2.ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA:

Az N-R-A BUSZ Kft (továbbiakban szolgáltató) az autóbusszal díj ellenében végzett közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásaira terjed ki TÖRÖKSZENTMIKLÓS és TISZAFÖLDVÁR városok közigazgatási területén.

3.ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE:

A szolgáltató a hatályos üzletszabályzatot teljes terjedelmében
TÖRÖKSZENTMIKLÓS város www.torokszentmiklos.hu és
TISZAFÖLDVÁR város www.tiszafoldvar.hu honlapjain közzé teszi.

A szolgáltató az üzletszabályzatában szereplő szolgáltatásairól az autóbuszain és a megállóknál elhelyezett táblákon, továbbá szóban az autóbuszvezetőnél, illetve telefonon a +3630-928-1341 számon ad tájékoztatást.

II.RÉSZ

1.A MENETREND TARTALMA:

A járatok menetrendje az ellátásért felelőssel – mint megrendelővel – kötött közszolgáltatási szerződés alapján készül.

A menetrend a helyi járatok közlekedésének kezdő és végpontjára, útvonalára, megállóira, közlekedés napjaira, indulási időpontjaira, az igénybevétel lehetőségeire vonatkozó adatokat tartalmazza.

A menetrend egy menetrendi időszakban hatályos.
Az időszak kezdetét és végét a szolgáltató külön hirdeti meg.

2.A MENETREND KÖZZÉTÉTELE:

A szolgáltató az általa közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti autóbusz járatok menetrendjét menetrendi tájékoztatóban az önkormányzatok honlapjain, (I. Rész 3. pontjában jelöltek szerint) a buszokban kifüggesztve és a megállóknban teszi közzé.

3.A MENETREND MÓDOSÍTÁSA:

A menetrend a menetrendi időszakon belül a szolgáltató és az ellátásért felelős megállapodása szerint módosítható.

A menetrend módosításáról a szolgáltató az önkormányzat honlapján, az autóbuszokban és a megállóknban hirdetmény útján ad tájékoztatást, az ellátásért felelős rendelkezése szerint a módosítás hatályba lépését megelőző időponttal.

Átmeneti (ideiglenes) menetrendváltkozás (útelzárás, közmű javítások, stb. miatt) a szolgáltató a buszain kifüggesztve ad tájékoztatást, kivéve az azonnali, nem tervezhető változást.

Az utasok a menetrenddel kapcsolatos észrevételeiket, javaslataikat közvetlenül a busz vezetőjének is megadhatják.

III.RÉSZ

1.UTAZÁSI FELTÉTELEK:

Mindazoknak, akik az N-R-A Busz Kft. által szervezett helyi menetrend szerinti buszjáratok bármelyikét igénybe kívánják venni, a Szolgáltató járműveire való felszállás előtt rendelkezniük kell érvényes bérlettel, vagy a díjmentességet igazoló okmánnyal, vagy autóbusz vezetőjénél mentjegyet kell váltani.

Az utas a személyszállítás során nem zavarhatja a közlekedés biztonságát, az utastársak kényelmét és nyugalmát, köteles megóvni a közlekedési eszközök, az utas kiszolgáló létesítmények és berendezések épségét

2.FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI:

A szolgáltató a személyszállítást a személyszállítási szerződés alapján teljesíti. Az utas és a szolgáltató közötti szerződés a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet vagy utazási jogosultságot igazoló okmány bemutatásával és a járműre utazási céllal történő felszállással jön létre.

A magatehetetlen és cselekvésében korlátozott, továbbá a kiskorú személy kísérő nélkül a szolgáltatás igénybevételére nem jogosult.

A szolgáltató az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- ittas vagy bódult
- botrányosan viselkedik
- veszélyezteti az utasok és a közlekedés biztonságát
- ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával a járművet vagy utastársait beszennyezheti
- járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyakkal kísérel meg felszállni

A szolgáltató köteles az utast a menetrendben foglaltak szerint, biztonságosan elszállítani.

Az utas jogosult az autóbuszon utazni, a kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.

Az utas a megváltott menetjegyen feltüntetett szolgáltatások igénybevételére jogosult.

Az utas a menetrendben meghirdetett állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel illetve le az autóbusról.

Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott jármű befogadóképességéig terheli.

Helyi személyszállítási szolgáltatásban az utasok elszállítása érkezési sorrendben történik.

A szolgáltató a járatok üzemeltetése mellett járulékos szolgáltatásokat nem végez, a menetrendben feltüntetett megállókat az önkormányzat üzemelteti.

3.FORGALMI AKADÁLY:

A járat továbbhaladását akadályozó körülmény esetén a szolgáltató köteles a rendelkezésére álló járműveivel az utasok továbbszállításáról gondoskodni.

Ha a járat átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon közlekedtethető, a szolgáltató köteles az utasokat arról tájékoztatni.

A helyi autóbuszos közösségi közlekedés tekintetében a szolgáltatás közérdekből vagy kényszerítő üzemi okból történő korlátozására vagy felfüggesztésére az ellátásért felelős helyi önkormányzat jogosult.

4.ELLENŐRZÉS:

A megváltott menetjegyet, bérletet vagy az utazásra jogosító okmányokat az ellenőrzésre jogosított személy részére ellenőrzés céljából az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor az utas köteles felmutatni.

Az ellenőr az utazás időtartama alatt az utazási jogosultságot az utazási igazolványok érvényességét és a kedvezmények igénybevételének jogszerűségét jogosult ellenőrizni.

Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából az autóbusz ajtók nyitását vagy továbbhaladását megtiltani.

A menetjegy váltását elmulasztó vagy utazási kedvezményt jogtalanul igénybevevő utas utazási viszonylatára menetdíjat és pótdíjat köteles fizetni.

Aki érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, annak az utazási igazolvány utólagos megváltásával egyidejűleg pótdíjat kell fizetnie.

A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbusz járatokat közlekedtet, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

A Szolgáltató a személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.

Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.

Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető vagy a járat személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járat személyzet ad tájékoztatást.

Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére az utazási feltételek előírásainak megtartásával, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában feltüntetett.

Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybe-vételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A menetjegyek és az utazásra jogosító okmányok felhasználásának részletes ismertetése:

Kedvezményes bérlettel csak a kedvezményre jogosító érvényes igazolványok (diák, nyugdíjas) felmutatásával kezdhető meg az utazás.

Teljes árú bérlettel érvényességi időn belül bárki utazhat.

Menetjegy minden esetben egy utazásra jogosít fel.

5. UTIPOGGYÁSZ ÉS ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI:

Minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 vagy 2 db 20x20x200 cm méretet meg nem haladó, tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg becsomagolt facsemetét, 1 db gyermekkocsit, 1 db **kerekesszéket** szállíthat díjtalanul. Amennyiben a (kisméretű, összecusukható vagy szétszerelt) kerékpár a mérethatároknak megfelelően be van csomagolva, akkor úgy kézipoggyászként szállítható.

A fentiekől eltérően nem szállítható az a kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek ugyan megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja. Jégkorcsolya csak csomagolt állapotban, illetve táskában szállítható.

Hátizsákkal közlekedő utasoknak - a többi utasra való tekintettel - a járműveken a hátizsákot kézben kell szállítaniuk.

A járműveken nem szállítható olyan tárgy, amely az utasok testi épségét, biztonságát veszélyezteti (robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, maró, fertőzést okozó anyag, töltött lőfegyver, táblás üveg), de ide sorolandók mindazon anyagok, amelyek az utasok ruházatát, a jármű berendezéseit megrongálhatják, bepiszkíthatják.

A **fogyatékkal élő személy kerekesszéke** és egyéb mozgást segítő eszközére a kézipoggyász legnagyobb tömegére és mérethatárára vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.

Élő állat a kézipoggyász méretét meg nem haladó, állatok szállítására alkalmas zárt szállítóeszközben díjmentesen szállítható, amely biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki, illetve az utasok ruházata, poggyásza vagy a jármű nem szennyeződik be.

Az előző bekezdésben foglaltaktól eltérően (ha az utas nem kézipoggyásznak megfelelő szállítóeszközben szállítja) a kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve szállítható.

Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával és kérésre azt a szolgálatban lévő személyzetnek fel kell mutatnia.

A kutya utaztatásának viteldíja azonos az adott távolságra érvényes teljes árú jegy árával. A kutya részére teljes árú havibérlet, vagy menetjegy váltható. A rendőrségi szolgálati kutya és a megkülönböztető jelzéssel megjelölt segítő kutya (mozgáskorlátozottakat segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő és vakvezető kutya) utaztatása díjtalan.

Egy utas csak egy kutyát szállíthat. Minden esetben a kutyát szállító utas(ok) felel(nek) azért, hogy az állatok egymást, illetve a többi utast ne zavarják vagy veszélyeztessék, a járműben kárt ne okozzanak.

6.A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK EGYÉB SZABÁLYAI:

A biztonságos utazás érdekében tilos az indításjelző megszólalása után fel- vagy leszállni és az ajtó csukódását akadályozni. Azokon a járműveken, amelyekre leszállás jelzőket szereltek fel, a leszállási szándékot időben jelezni kell.

Mellőzni kell a járműveken a rádió vagy egyéb hasonló készülék olyan hangerőn történő hallgatását, amely a többi utast zavarja.

Tilos a járműveken:

- az ajtók záródnak felhívás vagy az ajtók záródására figyelmeztető fény- és/vagy hangjelzés után a kocsiba be-, illetve onnan kiszállni,
- az ajtó záródását akadályozni vagy azt menet közben kinyitni,
- a járművek ablakán kihajolni, vagy tárgyakat ki-, illetve beadni, ki-, vagy bedobni,
- fagylaltozni, ételt és italt fogyasztani,
- rádió vagy egyéb hangot adó készülék olyan hangerőn történő hallgatása, amely a többi utast zavarja.
- görkorcsolyázni, gördeszkázni,
- az utasforgalmi területeken a kerekesszék és a babakocsi használata értelemszerűen megengedett.
- kéregetni,
- engedély nélkül árusítani vagy hirdetményt elhelyezni,
- engedély nélküli lőfegyverrel, egyéb életveszélyt okozó tárggyal felszállni a járművekre
- a vészjelzőt indokolatlanul működtetni,
- a jegykezelő készüléket önkényesen kinyitni, nyílását eltömíteni
- tűzveszélyes folyadékot (benzin, gázolaj, fűtőolaj stb.), robbanóanyagot, pirotechnikai anyagot, jogosulatlan személynek lőfegyvert, továbbá 5 kg töltőtömegnél nagyobb propán-bután gázpalackot szállítani,
- botrányosan vagy illemsértő, jogszabályba, a Szolgáltató Üzletszabályzatába vagy az utazási feltételekbe ütköző módon viselkedni;
- ittasan, vagy tisztátalan ruhában tartózkodni,
- a közlekedést, illetve az utasokat zavarni,
- a Szolgáltató tulajdonában, eszközeiben kárt tenni, bármilyen módon rongálni.

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló törvény alapján a dohányzás számára kijelölt helyek kivételével nem szabad dohányozni

- a) közforgalmú intézménynek a nyilvánosság számára nyitva álló helyiségeiben,
- b) közösségi közlekedési eszközön,

Szolgáltató a személyszállítást megtagadhatja, ha az utas:

- fertőző betegségben szenved;
- 6 éven aluli gyermek, kísérő nélkül;
- magatehetetlen személy, kísérő nélkül;
- botrányosan viselkedik, vagy más hasonló okból utastársai terhére van; illetve a jármű vezetőjét zavarja a biztonságos járművezetésben;
- az utazási feltételeket nem tartja be;
- olyan mértékben áll alkohol, kábítószer és egyéb tudatmódosító szerek hatása alatt, amely a jármű biztonságos igénybevételét veszélyezteti;
- ruházata olyan mértékben szennyezett, hogy más ruházatában, a járműben kárt okozhat,
- aki kézipoggyásznak nem minősülő tárgyat kíván magával vinni,
- aki mások ruházatát, testi épségét vagy a járművet veszélyeztető csomagolatlan, vagy nem visszazárhatóan nyitott csomagolású élelmiszerrel, vagy itallal kíván felszállni.

A fenti esetekben a 6 éven aluli, kísérő nélküli gyermek és a magatehetetlen, kísérő nélkül utazó személy kivételével az utast a Szolgáltató az utazás megkezdése előtt kizárhatja.

Ha a kísérő nélküli 6 éven aluli gyermek vagy magatehetetlen személy az utazást megkezdte, az utazásból nem zárható ki. Az ilyen esetekben a helyszínen vagy a végállomáson a Szolgáltató rendőrt hív a gyermekhez vagy a magatehetetlen személyhez, azonban a felügyeletükről addig is gondoskodik.

Ha a 6 éven aluli gyermek vagy a magatehetetlen személy kísérője az előírt viteldíjat nem fizeti meg és a pótdíjazásban sem hajlandó együttműködni, a kísért személlyel együtt az utazásból kizárható és hivatalos személy (közterület-felügyelő, rendőr) jelenlétében eljárás kezdeményezhető vele szemben.

7.UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK, DÍJMENTESSÉG, VISSZATÉRÍTÉS:

A **menetjegy** árát a díjszabás tartalmazza.

Az érvényesített menetjegy az adott járaton végállomástól végállomásig történő egyszeri utazásra jogosít. A járatok első és utolsó megállóhelyei egyben a végállomások is.

Az utazás a közbenső megállóhelyeken is megkezdhető, illetve befejezhető.

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

A **bérlet** árát a díjszabás tartalmazza.

A bérletek a naptári hónap első napjának 0.00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes. A bérletek érvénytartamukon belül korlátlan számú utazásra jogosítanak.

A névre szóló bérletet utazásra csak a tulajdonosa használhatja, jogosultságát személyazonosság igazolásával igazolhatja.

GYERMEKEK KEDVEZMÉNYE:

Helyi járatokon a gyermekek – felnőtt kíséretében – 6 éves korukig **díjtanul** utaznak. A gyermek életkorát a szülő (kísérő) a gyermek adatait tartalmazó igazolvánnyal igazolhatja. A jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

TANULÓK ÉS GYERMEKEK BÉRLETKEDVEZMÉNYE:

- A tanulói kedvezményre az oktatási intézmények érvényes diákigazolvánnyal, vagy az azt helyettesítő tanintézet által kiadott igazolással rendelkező tanulói (hallgatói) jogosultak.
- a 6-14 éves korú gyermekek

A tanulói és gyermekkedvezmény az önkormányzat által meghatározott „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményes, működési területen belüli korlátlan számú utazásra jogosít.

NYUGDÍJASOK (SZOCIÁLIS RÁSZORULTAK) KEDVEZMÉNYE:

A jogosultak köre a saját jogú vagy azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesülők köre. A kedvezmény mértéke az önkormányzat által meghatározott „Nyugdíjasok bérlete” által nyújtott kedvezményes, a településen belüli korlátlan számú utazásra jogosít.

FOGYATÉKKAL ÉLŐK ÉS KÍSÉRŐIK KEDVEZMÉNYE:

A kedvezményre a fogyatékkal élők és kísérőjük jogosultságát a MÁK által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvány”-al vagy „Hatósági Bizonyítvány”-al és személyazonosságuk igazolásával igazolhatják. Kísérőnek az a személy tekintendő aki a jogosulttal együtt utazik.

A 65.ÉLETÉVÉT BETÖLTÖTT SZEMÉLYEK KEDVEZMÉNYE:

A 65.életévüket betöltött személyek díjtanul utaznak. Jogosultságukat személyazonosító okmánnyal igazolhatják. Jogosultság szempontjából az utazáskor betöltött életkor a mérvadó.

VISSZATÉRÍTÉS:

Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg a részben felhasznált bérlet visszaadása ellenében történik. A szolgáltató a visszatérítendő összeget annak a személynek téríti vissza, aki a bérletet visszatérítésre benyújtotta. Elveszett bérletért visszatérítés nem jár. A havi bérlet árát érvényessége kezdete előtt teljes áron, az érvényesség hónapjának 15.napjáig 50 %-os áron téríti.

PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE:

Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy aki az ellenőrzés vagy leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványt, illetve kedvezményt jogtalanul vesz igénybe menetdíjat és pótdíjat kell fizetnie. A Díjak mértékét a díjszabás tartalmazza. Nem fizetés esetén a szolgáltató intézkedik a követelés jogi úton történő behajtására.

BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLVÁNYOK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA:

Aki az utazáskor a már korábban megváltott bérletét vagy utazási kedvezményre jogosító igazolványát az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja az 2 munkanapon belül történő bemutatáskor mentesül a pótdíjfizetési kötelezettsége alól.

IV.RÉSZ FELELŐSSÉG

1.BALESETBŐL EREDŐ FELELŐSSÉG:

A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved.

Ha az utas az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlít, vagy kísérő hiánya esetén, vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.

Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

2.UTASTERBE BEVITT KÉZIPOGGYÁSZÉRT, CSOMAGÉRT VAGY ÉLŐ ÁLLATÉRT VALÓ FELELŐSSÉG:

A Szolgáltató csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felrőható magatartása okozta. Kézipoggyász összértéke maximum 100.000,- Ft lehet.

A Szolgáltató a kézipoggyászból bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit útipoggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie.

Szolgáltató nem felel az utas őrzetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrzetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül csak akkor vihető be az autóbuszba, ha ott megfelelően elhelyezhető, a többi utas mozgását nem akadályozza, és elmozdulás ellen biztosítható.

Szolgáltató a kerekesszéket és egyéb mozgást segítő berendezést ért károsodás esetén a javításhoz vagy pótláshoz kapcsolódó költségeket csak a neki felróható mulasztás alapján téríti.

3.AZ UTAS FELELŐSSÉGE:

Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a szolgáltatónak okozott, kivéve ha bizonyítja, hogy a kár a szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el.

Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz közlekedését gátló körülmények miatt a szolgáltatót ért kárért is.

Ha a járat indulási idejére a megállóhelyen az utas a felszállási szándékát ráutaló magatartással nem jelezte, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a szolgáltató nem felelős.

4.A JÁRATKIMARADÁSÉRT ÉS KÉSÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG:

A szolgáltató megtéríti a járat kimaradása esetén a meghiúsult utazási szándékát bizonyító utas kárát, továbbá a 30 percet meghaladó késésből eredő kárt is, kivéve ha a járat kimaradást vagy késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

A járat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem vagy 90 percet meghaladó késéssel indul

A kártérítés alapja a bizonyított kár.

5.AZ UTASOK TÁJÉKOZTATÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Tájékoztatás az utazási feltételekről:

- a Szolgáltató és az utas között létrejövő személyszállítási szerződés feltételeiről (Utazási feltételek),
- a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazott díjakról

- az utazási kedvezményekről, azok mértékéről, a kedvezmények igénybevételi feltételeiről és a jogosultság igazolásáról,
- a jegyek és bérletek érvényességének és használatának feltételeiről,
- az autóbuszba bevihető kézipoggyászok és csomagok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről és a szállítási egyéb feltételeiről, valamint szállításuk díjáról,

A felsoroltakról tájékoztatást ad:

- szóban: járatot végző autóbuszvezetőnél a járatral lehetséges utazások viszonylataira vonatkozóan
- telefonon: Az alábbi telefonszámon + 36/ 30 928 1341
- ellátásért felelős honlapján
- tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról, menetrendről, utazási feltételekről:

A Szolgáltató a helyi autóbusz-járatokon az ellátásért felelős által a közszolgáltatási szerződésben rögzített menetdíjakat, menetrendet alkalmazza.

Az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról, menetrendről a Szolgáltató tájékoztatást ad:

- szóban: járatot végző autóbuszvezetőnél a járatral lehetséges utazások viszonylataira vonatkozóan
- telefonon: Az alábbi telefonszámon: + 36/ 30 928 1341
- a megállóknál és autóbuszokon elhelyezett táblákon
- ellátásért felelős honlapján

7.AZ UTAS PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK ÉS KEZELÉSÉNEK SZABÁLYAI:

Az utas a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (továbbiakban együtt: panasz) a Szolgáltatónak bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását.

Panasz olyan beadvány benyújtásával tehető, amely tartalmazza a panaszos és a panaszolt szolgáltató azonosításához szükséges adatokat, a feltételezett jogsértés megjelölését, megtörténtének helyét, idejét, a feltételezett jogsértést megvalósító konkrét magatartás leírását, a feltételezett jogsértéssel kapcsolatos állításokat alátámasztó tényeket és bizonyítékokat.

Amennyiben az utas panaszt kíván benyújtani, azt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül kell megtennie.

Olyan esetben, amikor

- a panaszos a szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal, annak kezelésével és eredményével nem ért egyet, az intézkedést nem fogadja el,

- az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség,

- más jelen lévők a bejelentő állításával ellentéteset, illetve valamely esemény lefolyásáról mást állítanak, vagy

- a bejelentés tartalmával ellentétes tények a helyszínen azonnal megállapíthatóak, a bejelentést, az azzal kapcsolatban végzett azonnali vizsgálatot és annak a bejelentő által el nem fogadott eredményét, illetve a bejelentéssel ellentétes állításokat, tényeket a Szolgáltató jegyzőkönyvbe foglalja és valamennyi érintettel, továbbá lehetőleg tanúkkal aláírattja és feljegyzi nevüket, lakcímüket.

A jegyzőkönyv egy másolati példányát a bejelentőnek kell átadni.

Amennyiben a telefonon megtett szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal a bejelentő nem ért egyet vagy az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség, a bejelentést a Szolgáltató írásban rögzíti.

Az írásbeli panaszt, valamint a jegyzőkönyvben rögzített szóbeli panaszokat a Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Annak eredményét és a tett intézkedéseket harminc napon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak arról, hogy panaszával annak jellege szerint mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja azok elérhetőségét.

Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le harminc napon belül, a Szolgáltató ezen időtartamon belül erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. A végleges választ a Szolgáltató legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított három hónapon belül megadja.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt, továbbá a névtelen adatokat tartalmazó panasz vizsgálata mellőzhető.

Ha a panaszt nem az eljárásra jogosulthoz tették meg, azt a Szolgáltató nyolc napon belül az illetékesnek megküldi és erről a bejelentőt tájékoztatja.

Ha a Szolgáltató a benyújtott panaszt elutasította, és azt a panaszos nem fogadta el, a panaszt a Szolgáltató további elbírálásra öt napon belül a Szolgáltató piacfelügyeletét ellátó Nemzeti Közlekedési Hatósághoz továbbítja.

Az utas panaszát, kárigényét a következő címen jelentheti be:

Megnevezés: N-R-A Busz Kft.

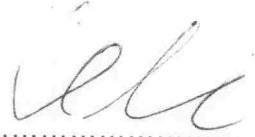
Cím: 6000 Kecskemét Kisfaludy u. 5

A Nemzeti Közlekedési Hatóság utas-panaszok elbírálásával kapcsolatos feladatait a Piacfelügyeleti és Minőségbiztosítási Főosztálya látja el.

Elérhetősége: NKH Piacfelügyeleti és Minőség biztosítási Főosztály
1066 Budapest, Teréz krt.38.
telefon: 06-1-3731-403,
e-mail: ipehpm@nkh.gov.hu

ügyfélfogadás: telefonon előre egyeztetett időpontban

Kecskemét, 2013. május 14.



Kökényesdi Róbert
ügyvezető

N-R-A BUSZ Kft.
6000 Kecskemét, Kisfaludy u. 5. I. em. 102.
Adószám: 24139760-2-03
Cégjegyzékszám: 03-09-125332
Erste Bank: 11600006-00000000-59835787

1.számú melléklet

Díjszabás Tiszaföldvár

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

TISZAFÖLDVÁR VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Székhely: 5430 Tiszaföldvár, Bajcsy zs. út 2.

Adószám: 15733043-2-16

Törzsszám: 733041

Statisztikai szám: 15733043-8411-321-16

Bankszámlaszám: 11745176-15410168

Képviseli: Hegedűs István polgármester

a továbbiakban: **Önkormányzat**,

másrészről

N-R-A Busz Kft.

Cégjegyzékszám: 03-09-125332

Székhely: 6000 Kecskemét, Kiszalud u. I. em. 102.

Központi ügyintézés helye: 9700 Szombathely, Szűrcsapó utca 23.

Adószám: 24139760-2-03

Bankszámlaszám: 11600006-000000000-59835787

Képviseli: Kökényesdi Róbert ügyvezető

a továbbiakban: **Szolgáltató**

között az alulírott napon az alábbi feltételek szerint:

I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, IDŐTARTAMA

I/1. Az Önkormányzat megbizsa, a Szolgáltató pedig a kölcsönösen elfogadott, hatályos viteldíjak ellenében elvállalja Tiszaföldvár város közigazgatási területén belül az 1. számú mellékletben foglalt menetrend és a 2. számú mellékletben található vonal szerinti autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatás ellátását.

I/2. Szerződő felek az I/1. pontban részletezett szerződést öt év határozott időre, 2013. január 28. napjától 2018. január 27. napjáig tartó időszakra kötik.

I/3. Szolgáltató köteles Tiszaföldváron a cégjegyzékbe bejegyzett telephelyet létesíteni.

I/4. A szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a Szolgáltató a közszolgáltatás ellátásához szükséges, jogszabályban előirt hatósági engedélye(ket) (belföldi helyi menetrend szerinti közúti személyszállítási engedélyét) megszerezze. Az engedélyköteles közszolgáltatási tevékenységhez előirt hatósági engedélyek megszerzése minden esetben a Szolgáltató kötelezettsége.

I/5. Az Önkormányzat az I/1. pontban meghatározott közszolgaáltatás tekintetében a szerződés I/2. pontja szerinti időtartamára a Szolgáltatónak a helyi menetrend szerinti autóbusz közlekedés biztosítására kizárólagos jogot biztosít.

I/6. A jelen szerződés aláírása napján hatályos autóbussz vonalat, - járatot és - menetrendet csak a szerződő felek közös megegyezéssel változtathatják meg.

DÍJSZABÁS

A helyi személyszállítási közszolgáltatás díjai az alábbiak

- vonaljegy bruttó 120 forint,
- teljes árú bérlet bruttó 2610 forint,
- kedvezményes bérlet bruttó 900 forint.

Fenti díjtételek tartalmazzák az utazás biztosítás díját is.

A menetjegy díján felül 1.000.- Ft pótdíjat köteles fizetni, aki

- érvényes menetjegy nélkül utazik,
- érvénytelen menetjeggyel, bérletjeggyel utazik, vagy valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
- hamisított jeggyel, bérlettel kísérli meg az utazást,
- kutyát érvényes menetjegy nélkül szállít,
- olyan tárgyat vagy élőállatot visz be az autóbuszba, amely kézi poggyászként nem szállítható,
- utasként az általa szállított kézipoggyásszal, élő állattal a járművet beszennyezi.

Az az utas, aki az 1.000.- Ft-os pótdíjfizetésének 8 napon belül nem tesz eleget újabb 2.000.- Ft. összegű pótdíj fizetésére köteles.

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudja, de két munkanapon belül a közlekedési szervezet által kijelölt helyen bemutatja, úgy mentesül a pótdíj megfizetése alól.

2.számú melléklet

Díjszabás Törökszentmiklós

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

TÖRÖKSZENTMIKLÓS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

Székhely: 5200 Törökszentmiklós, Kossuth L. út 135/a.

Adószám: 15732757-2-16

Törzsszám: 732769

Statisztikai szám: 15732767341132115

Bankszámlaszám: 10700309-24851305-51100005

Képviseli: Dr. Suhász Enikő polgármester

a továbbiakban: **Önkormányzat**, másrészről pedig

N-R-A Busz Kft.

Cégjegyzékszám: 05-09-125332

Székhely: 6000 Kecskemét, Kisfaludy u. 1. em. 102.

Központi ügyintézés helye: 9700 Szombathely, Szűresapó utca 23.

Adószám: 24139760-2-03

Bankszámlaszám: 11600006-00000000-59835787

Képviseli: Kőkenyvesdi Róbert ügyvezető

a továbbiakban: **Szolgáltató** között

az alulírott napon az alábbi feltételek szerint:

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, IDŐTARTAMA

I/1. Az Önkormányzat megbízza, a Szolgáltató pedig a mindenkor hatályos, kölcsönösen elfogadott viteldíjak alapján érvényes Törökszentmiklós város közigazgatási területén belül az 1. számú mellékletben foglalt menetrend szerinti autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatás ellátását. Az Önkormányzat a közszolgáltatás ellátásához 2013. évben 2.500.000, valamint 2014. évben 2.500.000 - Ft támogatást biztosít a Szolgáltatónak, melyet havi egyenlő bontásban tárgyhót követő hó 5. napjáig szolgáltató számlájára utal.

I/2. A szolgáltatást ellátó járatok a következők:

- a) Tmikiós aut.áll. – Gyepvár – Győrffy L. út – Tmikiós Arany J. u. – Zrínyi u. – Tmikiós Jokai u.
- b) Tmikiós Va. – Szecskényi u. – Dézsa köz. – Tmikiós aut.áll. – Tmikiós Deák F.u. – Tmikiós Vegytek – Tmikiós Városliget Rt. – Tmikiós Claas Hungária – Tmikiós Ipari Park

I/3. Szerződő felek az I/1. pontban részletezett szerződést határozott időre, 2013. január 01. 0.00 órától 2014. december 31. 24.00 óráig tartó időszakra kötik azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés 180 napos felmondási idővel felmondható.

I/4. Szerződő felek a szerződés tartalmát minden év november 30-ig felülvizsgálják a következő évre vonatkozóan és egyetemes esetben közös megegyezéssel módosítják.

I/5. A szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a Szolgáltató a közszolgáltatás ellátásához szükséges jogszabályban előírt hatósági engedély(ke)t (belföldi helyi menetrend szerinti közúti személyszállítási engedély(ke)t) megszerzi. Az engedélyköteles közszolgáltatási tevékenységhez előírt hatósági engedély(ke)t megszerzése minden esetben a Szolgáltató kötelezettsége.



2. sz. melléklet

A menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés 2013. január 1-jétől érvényes díjai:

Megnevezés	Díjak (Ft)
Vonaljegy	150,-
arcképes igazolványhoz kötött összvonalas havi bérlet	2.811,-
arcképes igazolványhoz kötött tanuló és nyugdíjas havi bérlet	1.157,-

Az árak nem tartalmazzák az ÁFA-t.

Pótdíjak:

6.299,- Ft + ÁFA pótdíjat köteles fizetni a menetdíjon felül, aki:

- tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a jegye érvényes, kivéve ha az első jegyellenőrzést megelőzően a továbbutazás tényét önként jelzi a buszvezetőnek és a távolság különbségére a jegyét megváltja,
 - jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást,
 - érvénytelen kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt
 - utazási kedvezményt jogtalanul vesz igénybe, vagy jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja
 - a menetjegyét, neveire szóló bérletét vagy más, utazásra vagy kedvezmény igénybe vételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja, vagy meghamisítva használja fel, vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,
 - a jegy vizsgálatot megakadályozza, vagy a jegy vizsgálatához szükséges személyes adatainak ellenőrzése miatt hatósági eljárás igénybevételeét teszi szükségessé,
 - az utazási feltételeket megsérti, különösen olyan tárgyat vagy élő állatot visz be az autóbuszra, amely az utazási feltételek alapján nem szállítható,
 - poggyászával, táskájával vagy más módon a buszt beszenyerezi,
 - a dohányzási tilalmat megszegi és buszban vagy nemdohányzóként megjelölt állomási területen dohányzik.
- 1) A pótdíj összege 3.150,- Ft + ÁFA összegre mérséklődik, ha a helyszínen kifizetik. A pótdíj helyett 1.024,- Ft + ÁFA utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazáskor rendelkezik utazási jogosultságot igazoló érvényes utazási igazolvánnyal (jegy, bérlet, kedvezmény jogosultságot igazoló igazolás stb.), de azt az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha az utólag 15 munkanapon belül az ellenőr által megjelölt helyen és időben bemutatja.



3.számú melléklet

Menetrend Tiszaföldvár

Tiszaföldvár helyijáratú autóbusz menetrendje
Munkanapokon hétfőtől péntekig és szombaton
(szombaton csak az x-szel jelölt járatok közlekednek)
Érvényes 2013. január 28-tól

		X		X	X		X		X
1. Homok vasútállomás	5:00	6:00	6:55	8:42	10:10	12:40	14:15	16:00	16:54
2. Bányai K. úti elágazás	5:01	6:01	6:56	8:43	10:11	12:41	14:16	16:01	16:55
3. Homoki Általános Iskola	5:03	6:03	6:58	8:44	10:13	12:43	14:18	16:03	16:56
4. Egészségház	5:05	6:05	7:00	8:45	10:15	12:45	14:20	16:05	16:57
5. Homoki elágazás	5:08	6:08	7:03	8:46	10:18	12:48	14:23	16:08	16:58
6. Komondi féle megálló	5:10	6:10	7:05	8:48	10:20	12:50	14:25	16:10	16:59
7. Ószőlői Gyógyszertár	5:13	6:13	7:08	8:51	10:23	12:53	14:28	16:13	17:01
8. Balog sarok - Ó Nagy B. út	5:15	6:15	7:10	8:53	10:25	12:55	14:30	16:15	17:03
9. Ó Nagy B. út - Árvai J. út	5:17	6:17	7:12	8:55	10:27	12:57	14:32	16:17	17:05
10. Ó Nagy B. út - Baross körút	5:20	6:20	7:15	8:58	10:30	13:00	14:35	16:19	17:06
11. Kalap út	5:23	6:23	7:18	9:01	10:33	13:03	14:38	16:21	17:08
12. Idősek Gondozóháza	5:25	6:25	7:20	9:03	10:35	13:05	14:40	16:23	17:09
13. Polgármesteri Hivatal	5:26	6:26	7:21	9:05	10:36	13:06	14:41	16:25	17:10
14. Takarékszövetkezet	5:28	6:28	7:23	9:07	10:38	13:08	14:43	16:27	17:11
15. Balog sarok	5:30	6:30	7:25	9:09	10:40	13:10	14:45	16:29	17:13
16. Öcsödi út - Tavaszmező út	5:32	6:32	7:27	9:11	10:42	13:13	14:47	16:31	17:15
17. Öcsödi út - Radnóti út	5:34	6:34	7:29	9:13	10:44	13:15	14:49	16:33	17:16
18. Tiszaföldvár vasútállomás	5:36	6:36	7:31	9:15	10:46	13:17	14:51	16:34	17:17
19. Téglagyár	5:38	6:38	7:33	9:25	10:48	13:25	14:53	16:36	17:39
20. Penny Market	5:40	6:40	7:35	9:27	10:50	13:27	14:55	16:38	17:41
21. Ószőlői Gyógyszertár	5:43	6:43	7:38	9:30	10:51	13:30	14:58	16:41	17:44
22. Komondi féle megálló	5:45	6:45	7:40	9:32	10:53	13:32	15:00	16:43	17:46
23. Homoki elágazás	5:48	6:48	7:42	9:34	10:55	13:34	15:02	16:45	17:48
24. Egészségház	5:50	6:50	7:45	9:37	10:58	13:37	15:05	16:48	17:51
25. Homoki Általános Iskola	5:51	6:51	7:46	9:38	10:59	13:38	15:06	16:49	17:52
26. Bányai K. úti elágazás	5:53	6:52	7:48	9:40	11:01	13:40	15:08	16:51	17:54
27. Homok vasútállomás	5:56	6:54	7:50	9:42	11:03	13:42	15:10	16:53	17:56




4. számú melléklet

Menetrend Törökszentmiklós

1. járat							
Megálló	Munkanapokon						
Jókai út	5:33						
Arany János út	5:35						
Szabadság harcos út	5:45	6:30	6:30	14:25		16:25	16:30
Hunyady út	5:47	6:26	6:32	14:28		16:20	16:33
Panthy Endre út	5:48	6:23	6:35	14:30		16:15	16:35
Városháza (SZTK)	5:50					16:12	16:38
Vasútállomás	5:55	6:20	6:40				16:45
Autobuszállomás	6:00		6:43	14:35	14:55	16:10	16:50
Deák Ferenc utca	6:05		6:45		14:50	16:08	16:53
Vegytek					14:45	16:05	16:56
Videoton Rt.			6:47		14:43	16:02	16:58
Class Hungaria Rt.			6:50	14:40	14:40	16:00	17:00
Ipari Park	6:10	6:10	6:53				

2. járat							
Megálló	Munkanapokon						
Vasútállomás		8:35					
Autobuszállomás	7:40	8:40	9:00	13:50	15:10	15:45	15:45
Deák F. út	7:43	8:45	8:58	13:53		15:40	15:48
Vegytek			8:55	13:55			15:50
Videoton Rt.	7:52	8:48	8:52			15:33	15:53
Class Hungaria Rt.	7:55	8:50	8:50		15:25	15:30	15:55
Ipari Park				14:00			

3. járat	
Megálló	M
Class Hungaria Rt.	6:55
Munkás ABC	7:03
Deák Ferenc utca	7:05
Panthy Endre út	7:07
Városháza (SZTK)	7:08
Vasútállomás	7:20
Autobuszállomás	7:25

7. járat	
Megálló	M
Autobuszállomás	9:40
Deák Ferenc utca	9:42
Arany J.út	9:47
Videoton Rt.	9:50
Class Hungaria Rt.	9:55

4. járat		
Megálló	MSZ	
Vasútállomás		8:15
Autobuszállomás	7:40	8:10
Arany János út	7:45	8:05
Jókai út	7:50	8:00
Videoton Rt.	7:52	7:58
Class Hungaria Rt.	7:55	7:55

8. járat			
Megálló	M		
Class Hungaria Rt.	17:00	17:35	17:50
Videoton Rt.	17:02		
Vegytek	17:04		
Jókai út	17:08		
Arany János út	17:12		
Autobuszállomás	17:20	17:20	18:05

5. járat	
Megálló	SZSZ
Autobuszállomás	10:05
Deák Ferenc utca	10:08
Jókai út	10:10
Arany János út	10:15
Autobuszállomás	10:20

6. járat		
Megálló	M	M
Ipari Park	12:40	14:05
Jókai út	12:43	14:08
Arany J. út	12:45	14:10
Deák Ferenc utca	12:48	14:13
Autobuszállomás	12:50	14:15
Vasútállomás	12:52	14:17
Munkás ABC	12:53	14:18
Panthy Endre út	12:55	14:20
Hunyady út.	12:58	14:23
Szabadság h. út	13:00	14:25

M = Munkanapokon
 SZSZ = Szerdán és Szombaton
 MSZ = Munkanapokon és Szombaton