



2.

TÖRÖKSZENTMIKLÓS VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2022. május 26. napján tartandó nyilvános ülésére

Előterjesztő megnevezése:	Markót Imre
Iktatószám:	TM/5-93/2022.
Tárgy:	Városi Önkormányzat Egyesített Gyógyító- Megelőző Intézet 2021. évi működéséről és szakmai tevékenységéről szóló beszámoló
Előterjesztés jellege:	Rendelet-tervezet, Határozat-tervezet, Tájékoztató, Beszámoló
Döntéshozatal:	egyszerű többség
Melléklet:	1 db határozat tervezet
Készítette:	Dr. Csordás Melinda intézményvezető
Véleményezésre megküldve:	a Képviselő-testület Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága részére
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	2022. május 16.

Tisztelt Képviselő-testület!

Városi Önkormányzat Egyesített Gyógyító- Megelőző Intézet intézményvezetője Törökszentmiklós Városi Önkormányzat, mint az Intézmény fenntartójának kérése szerinti kötelezettségének eleget téve készítette el az intézmény 2021. évről szóló beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni, a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Törökszentmiklós, 2022. május 20.


Markót Imre
polgármester

Törökszentmiklós Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

____/2022. (____)

H a t á r o z a t a:

Városi Önkormányzat Egyesített Gyógyító- Megelőző Intézet 2021. évi működéséről és szakmai tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról

Törökszentmiklós Városi Önkormányzat Képviselő-testülete Városi Önkormányzat Egyesített Gyógyító- Megelőző Intézet 2021. évről szóló, a határozat mellékletét képező beszámolóját megismerte és azt elfogadja.

Erről értesítést nyernek:

1. Markót Imre polgármester
2. Dr. Varga Imre jegyző
3. Városi Önkormányzat Egyesített Gyógyító- Megelőző Intézet
4. Szervezési Osztály
5. Irattár

**VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT EGYESÍTETT
GYÓGYÍTÓ-MEGELŐZŐ INTÉZET**



Dr. Csordás Melinda
Intézményvezető főorvos

Törökszentmiklós

2022

SZAKMAI BESZÁMOLÓ A 2021-ES ÉVRŐL

Intézményünkről

Az elnevezés „Egyesített Gyógyító-, Megelőző Intézet” nem véletlen, mert egy épületen belül megtalálható az alapellátás (felnőtt-, és gyermekgyógyászat, foglalkozás egészségügy, fogorvosi rendelés, védőnői szolgálat), a szakrendelés és a diagnosztika egyaránt. Az alapellátás csak helyrajzilag tartozik az intézményhez, egyébként független, javarészt vállalkozásban működtetett praxisokat foglal magába. A rendelőintézet területén helyezkedik el a központi háziorvosi ügyelet.

Az intézmény a város központi helyén található, jól megközelíthető autóval és tömegközlekedéssel egyaránt.

A járóbeteg szakellátás a területi ellátási kötelezettségnek megfelelően történik, mely mintegy 35 ezer főt jelent. A területi ellátási kötelezettség szakrendelőnként változik. Azonban a környező települések mindegyike intézményünkhöz tartozik. Így Törökszentmiklós mellett Tiszapüspöki, Tiszatenyő, Kengyel, Fegyvernek, Tiszabó, Örményes és Kuncsorba.

Hagyományos, funkcionális szervezetként működünk, hierarchikus modell szerint. Minden egység elkülönül a többitől, az alapvető szervezési elv a szakterületek, azaz funkciók szerinti munkamegosztás. Ez azért is fontos, mert minden tevékenység speciális szakértelmet igényel. Az egységeken belül is érvényesül a hierarchikus struktúra, de az együttműködés ezeken belül szoros.

A funkcionális egységeket a kivizsgálást-, a gyógyítást és a diagnosztikát (labor, röntgen, ultrahang) végző szakrendelések alkotják. Tevékenységüket szakterületekként végzik, melyet munkaköri leírások, az intézmény belső szabályrendszerei illetve a mindenkori szakmai irányelvek koordinálnak.

Így működik intézményünkben belgyógyászat, bőrgyógyászat, bőr-, és nemi beteg gondozó, fül-orr-gégészet, audiológia, kardiológia, mozgásszervi rehabilitáció, neurológia, nőgyógyászat, terhesgondozás, pszichiátria (felnőtt és gyermek egyaránt), reumatológia-, és fizioterápia, gyógytorna, sebészet, tüdőgyógyászat-, és gondozás, illetve urológia. Biztosítjuk a foglalkozás egészségügyi ellátást, illetve jelenleg két betöltetlen körzet, egy gyermek háziorvosi-, és egy fogorvosi körzet ellátását.

A diagnosztikai háttérrel a labor és a radiológia biztosítja.

Az intézményben jól összeszokott és jól képzett, stabil orvosi és szakdolgozói gárda tevékenykedik. Dolgozóink létszáma 64 fő: 18 orvos, 25 szakdolgozó, 8 védőnő és 13 egyéb, a gazdasági egységben foglalkoztatott.

Tekintettel arra, hogy egészségügyi szervezetként tevékenykedünk, intézményünk működése, felépítése központilag és több irányító (NEAK, Népegészségügy) által, illetve törvényileg szabályozott, a változások külső tényezők hatására történnek, elkerülhetetlen módon. Szervezetünk azonban a bekövetkezett változtatások mellett is stabil maradt, enélkül a járványügyi helyzetben nem tudtunk volna kiemelkedő szinten helytállni. Egyéni, individuális szintű változások is generálódtak, mert a korábbi személyes-, és munkakapcsolatok megváltoztak, jobbak, közvetlenebbek lettek. Ezek tartósak maradtak, s emiatt jobb szervezetként tudunk működni a továbbiakban.

Diagnosztikus tevékenységeink 2021 évben - labor, radiológia

A laboratórium a legnagyobb forgalmú rendelésünk, ahol naponta 90-110 beteg jelenik meg vérvétel céljából hétfőtől péntekig. Így 2021-ben 20081 esetben történt laborvizsgálat. Reggel 7 órától történik a páciensek ellátása előzetes időpontegyeztetés után. Ha az orvoskolléga úgy ítéli meg, sürgős vizsgálatra is van lehetőség. Olyan vérminták feldolgozása, továbbítása is zajlik laboratóriumunkban, amelyek levétele külső rendelőben történik. Így pl. hetente 2x szállítanak be vért Fegyvernekről, Tiszatenyőről, Tiszabőről havonta, illetve szükség szerint. Az idősoththonokból, szociális intézményekből is kerülnek vérminták intézményünkbe. A levett mintákat a Hetényi Géza Kórház központi laboratóriumába szállítjuk. Az eredmények elektronikus úton „érkeznek vissza” a laboratórium rendszerébe, illetve az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Téren (EESZT) keresztül a rendelőkbe. A betegek ügyfélkapujuk segítségével maguk is láthatják eredményeiket, hasonlóan egyéb vizsgálati leleteikhez. Minden nap személyesen papíralapon is átvehetik leleteiket 11 óra 30 perctől 15 óráig.

A röntgen (radiológia) mint a másik diagnosztikus rendelésünk szintén minden nap fogad betegeket. Röntgen -mellkas-, hasi és csont felvételek-, ultrahang vizsgálatok -hasi-, nyaki lágyrész, pajzsmirigy- történnek. Korszerű, úgynevezett digitális röntgen-technikát alkalmazunk. Kollégánk távollétében távleletezéssel oldjuk meg a röntgenfelvételek kiértékelését. Elektronikus úton „elküldjük” a felvételeket, melyeket Pécsen leleteznek a radiológus kollégák, majd ismét elektronikus úton kapjuk vissza a leleteket.

2021. augusztusától bevezettük az ér-ultrahang vizsgálatokat is, melyekkel az artériás-, és a vénás keringés egyaránt diagnosztizálható. 2021-ben így összesen 8013 vizsgálat történt, 5892 röntgen és 2121 ultrahang. A röntgen vizsgálatok általában időpontegyeztetés nélkül, az ultrahang-vizsgálatok előzetes egyeztetés után zajlanak.

Mindkét diagnosztikus rendelés beutaló köteles.

Szakorvosi rendeléseink a mindenkori szakmai protokoll szerint működnek. A páciensek leletei papíralapon kerülnek átadásra a beteg kezébe, illetve az EESZT rendszeren át a házi orvosokhoz. A lelet átvételét a betegek aláírásukkal igazolják. Szakrendeléseink tárgyi feltételei a minimum-feltételeknek megfelelnek. Ezeken túl igyekszünk korszerű diagnosztikus és terápiás készülékeket alkalmazni, beszerezni.

Szakorvosi tevékenységünk 2021 évben

A belgyógyászati-diabetológiai rendelésen 4735 páciens jelent meg, részben házi orvosok-, részben szakorvosok által beutalva, előzetes időpontkérés után. Az EKG vizsgálatokat soron kívül, azonnal elvégezzük. Az általános belgyógyászati vizsgálat – a mellkasi-, és hasi szervek fizikális vizsgálata, vérnyomásmérés, EKG – mellett történik 24 órás EKG és vérnyomásmonitorozás, oxigén telítettség mérés, a cukorbetegség esetében doppler-, és hangvilla vizsgálat, vércukor ellenőrzés, diétás tanácsadás.

A bőrgyógyászat, gondozáson ellátottak száma 7347 volt. A szakrendelés „nyitott”, nem beutaló köteles, időpontkérés sem szükséges. Rendkívül nagy betegforgalmú rendelés, ahol az általános bőrgyógyászati -akut és krónikus egyaránt- ellátása mellett allergológiai vizsgálatok, apróbb műtéti beavatkozások is történnek.

A fül-orr-gégészeti szakrendelésen 2928, az audiológián 156 páciens vizsgált. Itt is végeznek a kollégák allergológiai vizsgálatokat is a szokásos fül-orr-gégészeti vizsgálatok, beavatkozások mellett.

Általános kardiológiai vizsgálat, EKG, szívultrahang, terheléses EKG és Holter monitorozás az elmúlt évben 611 esetben történt. A helyi kivizsgálást követően, ha szükséges volt a

betegek Szolnokra vagy magasabb szintű kardiológiai centrumba kerültek további vizsgálatok, kezelések elvégzésére.

Mozgásszervi rehabilitációs rendelés havonta egy alkalommal, minden hónap harmadik szerdáján van. A gyógyászati segédeszköz boltban történt előzetes időpont egyeztetés után a tavalyi évben 302 beteget láttak el szükség szerint gyógyászati segédeszközzel.

Neurológiai rendelésünket 2021. november 1-től teljes óraszámban, heti 5 napon 30 órában végezzük. Ezt megelőzően csak hétfőn és csütörtökön délután volt rendelés. A megemelt rendelési idő több beteg vizsgálatát teszi lehetővé és lerövidült a „várólista”, a várakozási idő is. Tavaly 793 vizsgálat történt.

A nőgyógyászatban 4630, a terhesgondozáson 1776 páciens jelent meg. Nőgyógyászati szakvizsgálat részeként ultrahang vizsgálat is történik. A terhesgondozás során az anyai vizsgálaton és ellenőrzésen túl magzati szívhang monitorozást is végeznek. Mozgó szakorvosi ellátás keretén belül minden hét csütörtöki napján van rendelés a külterületen.

A pszichiátriai betegek ellátása, gondozása heti 1 alkalommal, szerdai napon zajlik. 2021-ben 3029 főt vizsgáltak, illetve ellenőriztek.

A reumatológián 2627 betegvizsgálatot végeztek a kollégák. Részben közülük kerültek a szakorvosi tevékenységet nem igénylő szakellátásra a páciensek. Így gyógytornán 10017 fő, fizioterápián 6072 fő kapott kezeléseket. Ezen szakellátó helyeken részesültek utókezelésben az ortopédiai-, baleseti sebészeti műtéteken, vagy mozgás deficitet okozó agyi történésen átesett betegek is.

2021. március 01.-től a sebészetben is teljes óraszámban dolgoztunk, minden napos rendeléssel. Ide bejelentkezés nélkül érkehetnek a páciensek. Műtétek előzetes vizsgálat után, későbbi időpontban történnek. Egyéb intézményben végzett beavatkozásokat követően sebkötözés, varratszedés is történik. 2021-ben 5381 ellátás történt.

Szemészetben 1961 páciens vizsgálatát. Minden nap a reggeli órákban van szakellátás, időpontegyeztetést követően.

A tüdőgyógyászatban az akut ellátás mellett a krónikus tüdőbetegek gondozása is zajlott, összesen 3757 páciens vizsgálatával. Időpontegyeztetés után történik a betegek fogadása, kivizsgálása.

Az urológiai szakrendelésen 2021. szeptembere óta 2 kolléga dolgozik, a hét 2 napján. Nyitott rendelésként időpont nem szükséges a megjelenéshez. Végeznek ultrahang vizsgálatot, katétercserét egyaránt. 1874 betegellátás történt.

2021. augusztus 01.-től ismét elkezdte munkáját az Egészségfejlesztési Iroda. Támogató az Emberi Erőforrások Minisztériuma. A fenntartási időszak 3 évig tart. Munkájukat részben a rendelő intézet EFI irodájában, részben közösségi színtereken, rendezvényeken végzik. Tevékenységük célja az egészséges lakosság szűrésével is a krónikus betegségek korai felismerése, illetve a már ismert betegségek esetén ezek szövődményeinek megelőzése. Tájékoztató előadásaikkal a felnőtt-, és gyermek populáció egészségügyi tájékozottságát-, kultúráját emelik, mely egészségtudatosabb életmódot tesz lehetővé.

Szakrendelés	Esetszám (fő)
Belgyógyászat	2 719
Sebészet	5 381
Nőgyógyászat	4 630
Terhesgondozás	1 776
Fül-orr-gégészet	2 928
Szemészet	1 961
Bőrgyógyászat és gondozás	7 347
Neurológia	793
Urológia	1 874
Reumatológia	1 875
Pszichiátria	3 029
Tüdőszakrendelés és gondozás	3 757
Mozgásszervi rehabilitáció	302
Kardiológia	611
Röntgen, ultrahang	8 013
Audiológia	156
Gyógytorna	10 017
Fizioterápia asszisztensi	6 072
Diabetológia	2 016
Fizioterápia	752
Összesen	66 009

Védőnői szolgálatban 6 körzeti -, és 3 iskola védőnő dolgozik.

A védőnők 2021. évi munkáját a következőkben szeretném bemutatni:

várandósok száma: 100 fő

gondozott családok száma: 1047 fő

élve születések száma: 184 fő

halva születések száma: 2 fő

családlátogatások száma: 6708

védőnői tanácsadás: 6674

orvossal együtt tartott tanácsadás: 5203

Az iskolaegészségügyi ellátást 3 gyermekorvos és 3 iskola védőnő látja el. Az általános iskolások létszáma 1718 fő, a középiskolásoké 795 fő volt. Védőnői-, orvossal tartott-, pályaalakmassági-, 3x tisztasági-, oltás előtti-, illetve szükség szerinti szűrővizsgálatok történtek, összesen 10489 esetben.

Az ellátott óvodák száma 9, ami 611 óvodás korú gyermeket jelent. Náluk 2021-ben 1954 szűrést végeztek a védőnők.

A járványügyi helyzet hatása munkánkra

Mindennapi munkánkat a 2020. márciusában kirobbant koronavírus járvány jelentősen megváltoztatta. Ez a változás érintette az egészségügyi ellátás minden területét, az alapellátást, a szakellátást és a kórházi ellátást egyaránt.

A járványügyi helyzet nagy mértékben befolyásolta a 2021-es év egészségügyi tevékenységét is. Változatlanul biztosítani kellett az intézetbe történő beérkezésnél a triage-rendszert, ami hőmérőzésből, kézfertőtlenítésből és -az év elején- egy nyilatkozat kitöltéséből állt. Ez tartalmazta a beteg előző két hétre vonatkozó nyilatkozatát állapotára vonatkozóan. A triage-ban dolgozó szakszemélyzet kiállítása sokszor nehéz feladat volt, mert egyrészt reggel 7 órától délután 18 óráig biztosítottuk, másrészt csak az intézet dolgozói vettek részt benne, akiknek egy időben a szakrendeléseken is helyt kellett állniuk. A gyermekgyógyászati rendelésre a hátsó lépcsőházat nyitottuk meg, ott egy „biztonsági őr” biztosította a beléptetést. Őt az önkormányzat alkalmazta. Ezt ezúton is szeretném megköszönni!

A legtöbb rendelésünk előzetes időpontegyeztetés alapján fogadta a betegeket, természetesen biztosítva a sürgősség ellátást is. Változatlanul előjegyzés nélkül történt az ellátás a bőrgyógyászaton, az urológián, a sebészen és a röntgenben. (RTG vizsgálatok tekintetében, de az ultrahang változatlanul időpontegyeztetés után történt).

Terápiás szakellátás -ún. orvosi tevékenység nélkül történő betegellátás- a fizioterápia, a mozgásterápia (egyéni-, és csoportos gyógytorna) minden nap elérhető volt. Itt is bevezetésre került az időpontegyeztetés lehetősége. Ezen ellátások során is -mint ahogyan a többi szakrendelésen is – az előjegyzés bevezetése, illetve megtartása több célú volt. Részben a járványügyi helyzet tette szükségsszerűvé, és az eljárásrend részét is képezte, hogy egyszerre ne tartózkodjon sok beteg egy légtérben, és ne legyen hosszú a várakozási idő! Másrészt, hogy a páciensek is egyeztetni tudják (és erre mindig törekedtünk!) időbeosztásukkal, munkarendjükkel, közlekedési lehetőségeikkel a vizsgálatok, a kezelések időpontjait. A páciensek kisebb számban jelentek meg vizsgálatokon mint 2019-ben, a járványt megelőző évben. Ennek oka a betegek félelme is volt a megbetegedéstől, de a szakorvosi javaslatok házi orvosok általi meghosszabbíthatósága miatt is kevesebben kerültek szakorvoshoz.

INTÉZMÉNY ÖSSZESEN			
Jelentett pont havonként	2018-2019	2019-2020	2020-2021
2018/2019/2020. november	7 667 374	8 912 706	5 936 451
2018/2019/2020. december	6 101 974	6 616 928	4 717 392
2019/2020/2021. január	7 930 484	9 694 265	6 101 115
2019/2020/2021. február	8 634 993	8 719 960	6 188 457
2019/2020/2021. március	8 385 545	5 692 826	6 847 319
2019/2020/2021. április	8 802 065	1 900 214	6 277 737
2019/2020/2021. május	9 064 617	3 974 452	6 971 256
2019/2020/2021. június	6 738 929	6 460 395	8 130 153
2019/2020/2021. július	7 984 063	7 265 095	6 768 042
2019/2020/2021. augusztus	6 804 225	5 886 778	5 831 384
2019/2020/2021. szeptember	8 890 130	7 636 453	9 383 558
2019/2020/2021. október	8 735 697	7 182 422	8 014 140
ÖSSZESEN	95 740 096	79 942 494	81 167 004

Ezen táblázatból is látható, hogy járványügyi helyzettől függően, az egészségügyi ellátás korlátozásának és lehetőségeinek függvényében milyen módon változott a szakrendelések tevékenysége, teljesítménye.

Egészségügyi reform, az oltópont munkája

2021-ben elkezdődött az egészségügy reformja. Az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény hatálya alá tartozó egészségügyi szolgáltatónál foglalkoztatott közalkalmazott és munkavállaló jogviszonya 2021.március 1-én átalakult egészségügyi szolgálati jogviszonnyá. A változtatás előkészítése már január elején elkezdődött, a dolgozókkal meg kellett ismertetni az új munkaviszonyt. Dolgozóink közül 3 kivétellel mindenki elfogadta azt, és voltak olyan orvoskollégák, akik a korábbi közreműködői munkaviszonyt ezzel váltották fel. Ez a tevékenységi forma intézményünknek gazdasági szempontból kedvezőbb.

2020. decemberében elkezdődtek a COVID-19 vírus elleni védőoltások. Intézményünket 2021.március 08.-i hatállyal a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya határozatban kijelölte oltópontnak. A 2020 márciusában létrehozott akut légúti központban alakítottuk ki az oltópontot. Az oltásokról napi jelentést kellett készíteni és küldeni a Népegészségügyi Osztálynak, a pácienseket igazolással, oltási lappal kellett ellátni. A védőoltást az EESZT felületén is rögzíteni kellett, ezáltal biztosítva a védettségi igazolvány kiállítását.

Először 3, majd 2 rendelőben végeztük a páciensek immunizálását. Az első hónapokban a járás 14 felnőtt háziorvosi körzetéből érkezhettek a 80 év feletti betegek. Beszállításukat a háziorvosokkal és az önkormányzatokkal egyeztettük. Közben Szolnokon a Hetényi Géza kórház oltópontjain is zajlottak a védőoltások. A páciensek ide történő beszállítását is segítették az önkormányzatok, melyet köszönettel vettünk. Így 2021 március -április hónapban 1384 védőoltást adtunk be. A kampány május hónapban is folytatódott már a fiatalabb korosztály oltásával. Internetes felületet kellett biztosítanunk melyen a betegek saját maguknak tudtak időpontot foglalni. 2021. novemberében oltási kampányhét zajlott, ennek

eredményeként 2378 immunizálás történt. 2021-ben összesen 8338 adag oltóanyag került felhasználásra. Az oltóponti munkát csak az intézményben fő állásban, teljes munkaidőben alkalmazott orvosok és szakdolgozók végezheték, miközben a szakrendeléseken is zajlott a munka.

Sokszor hétvégén is dolgoztunk az oltóponton, mely túlmunkát a NEAK nem finanszírozta. Ezért ezt a rendelőintézet saját keretéből fizettük ki vagy szabadnapban adtuk ki.

Egészségügyi válsághelyzetben az egészségügyi szolgálati jogviszonyban dolgozó kirendelhető a válsághelyzet felszámolásában résztvevő egyéb intézménybe. Ennek megfelelően 2021. március 31-én a Megyei Népegészségügyi Osztály 2 védőnőt kirendelt a Mezőtúri Kórház oltópontjára. Munkatársaink 25 munkanapot dolgoztak a kijelölt intézményben. A kirendeléssel járó költségek (útiköltség, munkabér, hétvégi munkavégzés) szintén szakrendelőnk terhelte.

Összefoglalás

A 2021-es év teljesítménye nem hasonlítható össze a járványügyi helyzetet megelőző évekkel. 2020-hoz képest javultak az eredmények, de elmaradtak a korábbiakhoz képest. Ennek magyarázata, hogy a 2020 márciusában történő kényszerű leállás után 2021-ben, az újra indulást követően is csak a járványügyi szabályok mindenkor betartásával, az aktuális eljárásrendeknek megfelelően tudtunk dolgozni. A páciensek is kisebb számban jelentek meg a szakrendeléseken a megbetegedéstől való félelem, a potenciális fertőződés veszélye miatt. A 2021-es év megterhelő volt az egészségügy, a betegek és az egészségügyi dolgozók számára egyaránt. Mindannyiunknak új, még ismeretlen helyzetben kellett helytállnunk, problémákat, újabb és újabb feladatokat megoldanunk, és emellett biztosítanunk kellett a megfelelő számú-, és szintű betegellátást. Mindig igyekeztünk tájékoztatni a lakosságot az aktuális változásokról a rendelkezésünkre álló összes média-lehetőséget felhasználva. Kollégáimmal együtt tudásunk legjavát adtuk, hozzáállásunkkal mindenkor a betegek érdekeit, egészségük védelmét tartottuk szem előtt, segítve gyógyulásukat.

És a továbbiakban is ennek jegyében végezzük egészségügyi tevékenységünket remélve, hogy a jelenleg folyamatban lévő pályázat még magasabb szintű szakellátást tesz lehetővé a lakosság egészségének megőrzése-, védelme-, és gyógyulásuk érdekében.

Törökszentmiklós, 2022. május 16.

Dr. Csordás Melinda sk.
intézményvezető