1.

TÖRÖKSZENTMIKLÓS VÁROS POLGÁRMESTERE

E L Ő T E R J E S Z T É S

A Képviselő-testület 2022. február 24. napján tartandó **rendes nyilvános** ülésére

Előterjesztő megnevezése:	Markót Imre polgármester
Iktatószám:	TM/5-22/2022.
Tárgy:	**Szakmai beszámoló az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2021. évben gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységről**
Előterjesztés jellege:	Szakmai beszámoló
Döntéshozatal módja:	Egyszerű többség
Melléklet:	1 db határozat tervezet 1 db szakmai beszámoló
Készítette:	Szegő János osztályvezető
Véleményezésre megküldve:	a Képviselő-testület **Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottsága és a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága** részére
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	2022. február 2.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 14. § (3) bekezdése előírja, hogy a gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. Ugyanezen jogforrás 15. § (2) bekezdés c) pontja rendelkezik a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokról, azon belül is a gyermekek átmeneti gondozása jogcímről.

Ezen feladatok teljesítésére 2018. augusztus 16. napján Törökszentmiklós Városi Önkormányzat és az SOS Gyermekfalu Alapítványa támogatási szerződést kötött, amelyben megállapodás született a Gyvt. szerinti feladatok ellátásáról és az SOS Gyermekfalu az Önkormányzat által nyújtott éves finanszírozási összeg felhasználásáról, amelyről az SOS Gyermekfalu Alapítvány a tárgyévet követő év január 30-ig beszámolót készít a Polgármesteri Hivatal Hatósági Osztálya felé.

Az Önkormányzat az SOS Gyermekfalu Alapítvány által működtetett gyermekek átmeneti otthona ellátás működéséhez 2021. évben 8.010.920,-Ft összegben járult hozzá.

Ezen jogi felhatalmazás tükrében, valamint a támogatási szerződés 6. pontja alapján az SOS Gyermekfalu Alapítvány elkészítette szakmai beszámolóját, amely jelen előterjesztés mellékeltét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztett szakmai beszámolót vitassa meg és a határozati javaslatot fogadja el.

Törökszentmiklós, 2022. február 2.

Markót Imre
polgármester

Törökszentmiklós Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

.../2022. (II.24.) számú

Határozata

Szakmai beszámoló az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2021. évben gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységről

1. Törökszentmiklós Városi Önkormányzat Képviselő-testülete az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2021. évben gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységről szóló, a határozat mellékletét képező beszámolót megismerte és azt elfogadja.

Határidő: folyamatos
Felelős: Markót Imre polgármester

Erről értesül:
1. Markót Imre polgármester
2. Dr. Varga Imre jegyző
3. Hatósági Osztály
4. Közpénzügyi Osztály
5. SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa
6. Irattár

SOS
GYERMEKFALVAK
MAGYARORSZÁG

EGYEB - DOK - 2022 - 41

2022 JAN 28.

BESZÁMOLÓ HOZZÁJÁRULÁSRÓL

Tisztelt TÖRÖKSZENTMIKLÓS Város Önkormányzata !

Ezúton megküldjük az ellátási szerződésben foglalt hozzájárulásról a 2021. évi beszámolót, amely tartalmazza 1 példányban a pénzügyi és 1 példányban a szakmai beszámolót.

Kecskemét, 2022. január 28.

Üdvözlettel:

KISS GERGELY
Ügyvezető igazgató

SOS-Gyermekfalu
Magyarországi Alapítványa,
SOS Gyermekfalu Program
Kecskemét Nevelőszülői
Hálózata és Lakásotthoni
Hálózata
6000 Kecskemét
Vízmű u. 22.

T +36 76 500 580
F +36 76 500 580
kecskemet@sos.hu
www.scs.hu

SOS
GYERMEKFALVAK
MAGYARORSZÁG

1. Pénzügyi beszámoló

A 2021. év pénzügyi szempontból nehezen volt tervezhető a kialakult járványügyi helyzet miatt többszöri módosításra szorult.
Térítési díjbevételünk az előző évhez képest csökkent, sajnos vannak családok akik nem tudnak fizetni, mert munkájukat elvesztették, vagy nehezen találnak munkát. Velük részletfizetésben állapodtunk meg.
A térítési díjat a családok előre fizetik , és a tényleges igénybevétel figyelembevételével a hónap végén korrigáljuk a befizetett összeget. Előző évhez képes több a kintlévőségünk.
Vannak visszatérő családok akik ismét igénybe veszik szolgáltatásunkat, és ha van tartozásuk, előbb rendezik és azt követően térhetnek vissza.
Munkatársaink szakmai munkájának magas színvonalának köszönhető, hogy az ellátott családjaink felelősségtudata és annak vállalása a bentlakás során folyamatosan erősödik.
Bevételeink között mutatható ki az önkormányzatokkal kötött ellátási, támogatási szerződésekből származó bevétel is.
A jelenleg 6 önkormányzattal van szerződésünk, de céljaink között szerepel újabbak felkeresése, és együttműködés kialakítása.
Támogatóink a nehéz gazdasági helyzetre való tekintettel kevesebb pénzbeli hozzájárulást tudtak fizetni, inkább élőmunkával segítettek épületeink és környezetünk felújításában, szépítésében. Így igen sok beruházási költséget tudtunk és megspórolni.
Kiadásaink között jelentős tétel a személyi jellegű kifizetés és a munkatársak képzésére fordított kiadás. Szervezetünknél nagyon fontos a jól képzett szakember kiválasztása a magas színvonalú ellátás biztosítása érdekében. Sokat fordítunk szupervízióra, a szakmai munkatársak kompetenciáinak fejlesztésére, továbbképzésre.

2018. október 1 -én lépett hatályba Törökszentmiklós Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa között létrejött ellátási szerződés , melynek értelmében Törökszentmiklós város kötelező feladatát, gyermekek átmeneti gondozását 3 férőhely erejéig átmeneti otthon formájában, alapítványunk látja el.
A feladat ellátásáért 2021. évben Város 8 010 920.- Ft-ot fizetett számla ellenében.

A GYÁO 2021. évi kapacitásának súlyozott átlaga 17,7 fő.
2021. évben 1 férőhelyre jutó költség 4 206 566.- Ft..

Törökszentmiklós Várostól kapott támogatást elsősorban működési költségek fedezetére használtuk fel. Jelentős részt képvisel a kiadások között a személyi jellegű kifizetés. Törvény által előírt szakmai létszám biztosítja a zökkenőmentes, magas színvonalú működést. A jó szakemberek bérköltsége jelentős tételként jelentkezik a költségvetésünkben. Szintén törvény által előírt elem a teljeskörű ellátás biztosítására adott ellátmány, mely az ellátottak létszámától függ.

	BEVÉTELEK	
-	2021. évben tényleges feladatmutatók alapján járó állami normatíva	18 433 412.-
-	Térítési díj bevétel	1 005 210.-
-	Ellátási és támogatási szerződésekből származó bevétel	53 004 920.-
-	Egyéb bevétel	2 176 154.-
	Σ	**74 619 696.-**
	KIADÁSOK	
-	Ellátmány kifizetés	11 039 912.-
-	Személyi jellegű kifizetések és járulékok	60 568 864.-
-	Adminisztrációs kiadások (postaktg., telefon, internet, biztosítás, irodaszer, bankköltség, stb.)	636 402.-
-	Egyéb működési költségek (karbantartás, orvosi költségek, szabadidős kiadások, háztartási felszerelések, közműdíjak, stb.)	2 211 034.-
	Σ	**74 456 212.-**

Kecskemét, 2022. január 28.

Kiss Gergely
ügyvezető igazgató

SOS
GYERMEKFALVAK
MAGYARORSZÁG

Szakmai beszámoló

a SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2021. évben a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás területén végzett tevékenységéről, a Törökszentmiklós Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés vonatkozásában

Az ellátást nyújtó SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa családmegerősítő programjának bemutatása

A Gyermekek Átmeneti Otthonának a szakmai programban megfogalmazott célja:

- Segíteni a gyermek családjába történő visszatérését
- Segíteni az átmeneti gondozást előidéző okok megszüntetésében
- Családok megerősítése, hogy a szülők újra képesek legyenek önállóan gyermekük/eik nevelésére
- Biztonságot nyújtani az átmeneti időszakban
- Életvezetési tanácsadás
- Preventív jellegű ellátás a további veszélyeztető helyzet kialakulására
- Annak segítése, hogy a gyermek elhelyezésével történő ellátás folyamán a szülő és gyermeke kapcsolata minél előbb maradjon

A szociális munka eszközeivel **komplex családgondozást nyújtva segítjük a családokat**. A Kuckóban szakszerű életvezetési, valamint pszichológiai megsegítést kapnak ellátottjaink, az önállóságra való képességük fokozása érdekében. Minden beköltöző gyermek szülőjével az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által vállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás hosszát és a fizetendő térítési díj összegének számítási módját.
A gondozásba vett gyermekről az átmeneti gondozás megkezdését követően 30 napon belül - ha előreláthatólag 30 napnál hosszabb lesz - **gondozási terv készül**, amelyben együttműködik a szülő vagy törvényes képviselő, a gyermek, a gyermekjóléti szolgálat családsegítője és hatósági intézkedés esetében a gyermekjóléti központ esetmenedzsere. A gondozási- nevelési terv a GYVR rendszerében kerül rögzítésre. A gondozási folyamat során **rendszeres, napi kapcsolatban álltunk a jelzőrendszeri tagokkal**, különös tekintettel a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok és központok munkatársaival. Az átmeneti gondozás lehetőséget biztosít a gyermek számára, hogy a családi problémákkal, lakhatási, életvezetési, gyermeknevelési, magatartási és párkapcsolati problémákkal küzdő szülők önállóan képesek legyenek gyermekeik nevelésére.

SOS-Gyermekfalu
Magyarországi Alapítványa,
SOS Gyermekfalu Program
Kecskemét Nevelőszülői
Hálózata és Lakásotthoni
Hálózata
6000 Kecskemét
Vízmű u. 22.

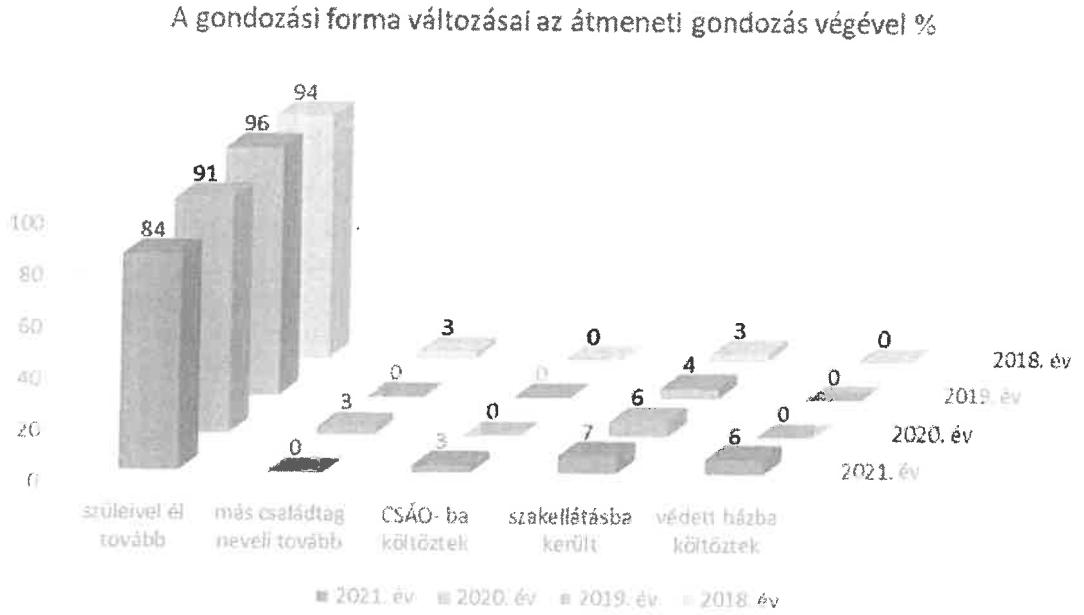
T +36 76 500 580
F +36 76 500 580
kecskemet@sos.hu
www.sos.hu

Férőhelyek száma, elhelyezés

A 24 fő befogadására 2 épületben 10 lakószoba áll rendelkezésre. A családok külön szobában, a szülő nélkül bent élő gyermekek szükségleteiknek megfelelően nemenként, vagy a testvérek közösen kerülnek elhelyezésre, ami esztétikus, kényelmes, otthonszerű tartózkodást biztosít. A Kuckó mindkét csoportja állandó 24 órás szakmai felügyelettel, folyamatos munkarendben működik. A Kuckóban 10 munkatárs (gyermekfelügyelők, nevelők, gyermekvédelmi asszisztensek) látják el feladataikat- a gyermekek éjjel- nappali felügyeletét, ellátását, fejlesztését, segítését, a családok támogatását, a ház és környezete rendben tartását. Szakmai teamünk kiegészül egy fő családsegítővel és egy félállású pszichológussal.

2020 évre vonatkozó statisztikai adatok

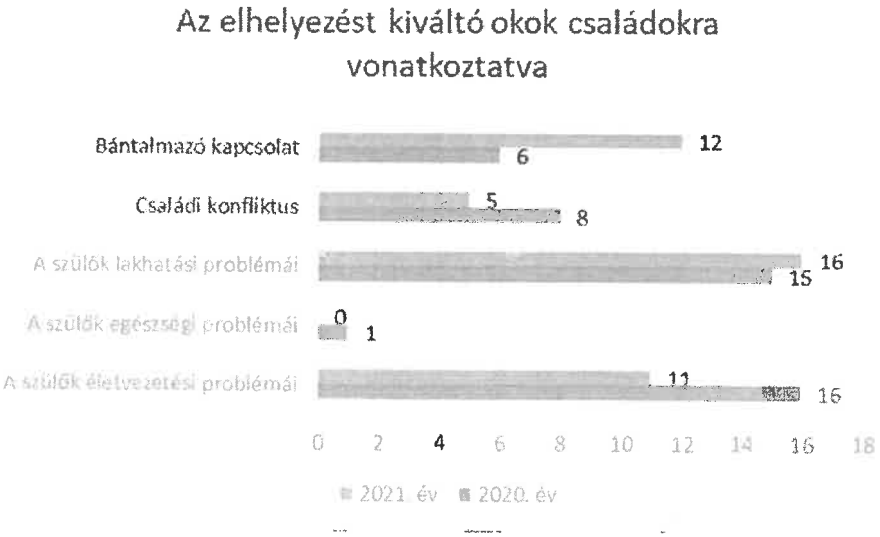
2021-ben összesen **31 család 71 gyermekének** biztosítottunk átmeneti gondozást. **Az átmeneti gondozásból 56 gyermek került ki.** 47 gyermeket szüleihez haza gondoztunk, 2 gyermek édesanyjával családok átmeneti otthonába költözött, 3 gyermeket édesanyjukkal védett házban kellett elhelyeznünk, szakellátásba nevelőszülőhöz, vagy lakásotthonba 4 gyermek került.



A fenti ábra is jól mutatja, hogy a sok kihívás ellenélre ebben az évben is sikerült a legtöbb család esetében a küldetésünket teljesíteni, az átmeneti gondozással **93%- ban sikerült megelőznünk a gyermekek családból történő kiemelését.**
A családok kikerülési lehetőségének a megtalálása gyakran nagyon nehéz feladat.. A családok számára -általában-anyagilag teljesíthetetlen feladat a lakáshoz jutás. **A többségüknek az**

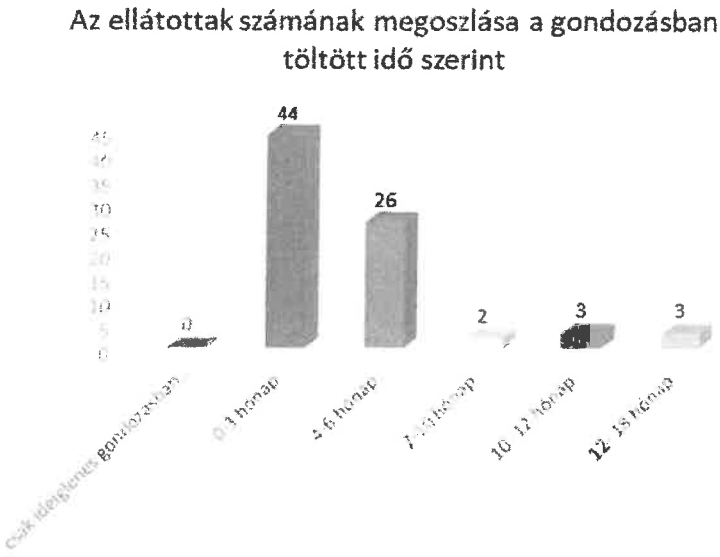
albérletbe költözés az egyetlen lehetőség. A Kuckóból történő kigondozást segítő módszerek, eszközök:

- Családi kapcsolatok feltérképezése
- Előtakarékosság
- Munkahelykeresésben segítségnyújtás
- Szociális támogatások igénybe vétele
- Lakhatási lehetőségek felkutatása

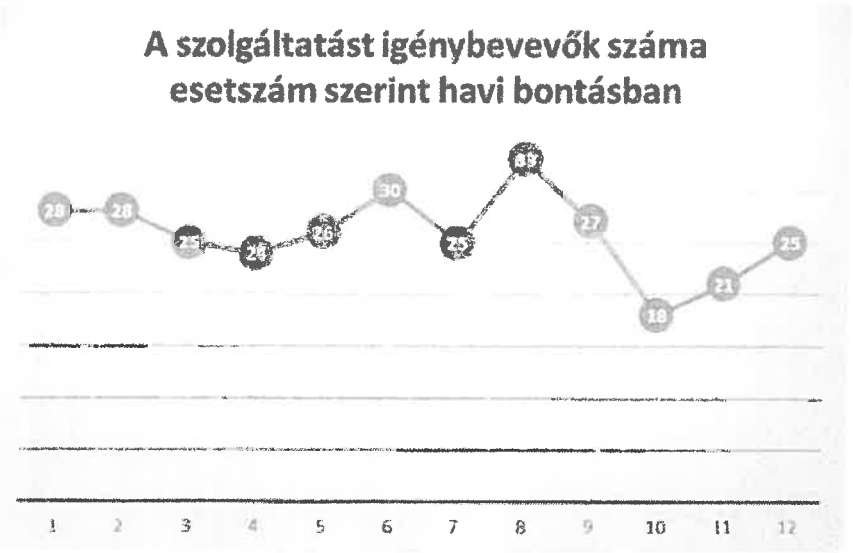


Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében nem egy adott problémát jelentenek, hanem általában **problémák halmazát**. 2021-ben az életvezetési nehézségekkel küzdők magas számban jelentkeztek, melyek a szülő munkanélküliségét, a család nehéz anyagi helyzetét jelentették. Továbbra is jelentős probléma a lakhatás váratlan megszűnése és az elégtelen lakhatási körülmények. Ebben az évben is magas számban jelentkezett a családi konfliktus, mint kiváltó probléma és **az előző évhez képest duplájára nőtt a bántalmazás miatt hozzánk forduló családok száma**. Egy család esetében nem tudtunk megfelelő biztonságot nyújtani a bántalmazott édesanyának és gyermekeinek, ezért az Áldozatsegítő Központ segítségével védett házba kellett őket elhelyeznünk. Gyakori probléma, hogy a családok többnyire nehéz anyagi körülmények között élnek. A szülők egy része aluliskolázott, így nehezebben találnak munkát. A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési- és párkapcsolati probléma. Az intézményi ellátás alapfeladatának tartjuk, hogy a keresőképes felnőttek a beköltözést követően munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák az oktatási intézményeket és a lehetőségeikhez mérten takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a későbbi önálló élet biztonságát. A beköltözést követően az egyéni esetkezelés egyik fontos pontja, a család helyzetének feltérképezése a problémák, célok, közös megfogalmazása.

2021- ben 8760 gondozási napból **6227 napot teljesítettünk.**



A diagramról leolvasható, hogy 2021. évben az otthonban lakók közül 44 fő 0-3 hónapig, 26 fő 4-6 hónap között, míg 9 hónapnál hosszabb ideig összesen 8 lakó vette igénybe a szolgáltatást. December 31-én az ellátotti létszám 21 fő volt. Ellátottjainkkal a **kiköltözést követően** –az együttműködés függvényében- **egy évig tartjuk a kapcsolatot**. Szükségleteikhez igazodva élelmiszer- és tisztítószer adományokkal segítjük őket, mosókonyháinkban a nagyméretű textiljeik mosására adunk lehetőséget, szülőcsoportokkal és egyéni segítő beszélgetésekkel támogatjuk önálló életüket. Az egyik vállalati adományozónknak köszönhetően a Kuckóból kiköltöző családoknak egy tartós élelmiszert, tisztító- és tisztálkodó szereket, edényeket, illetve ágyneműt tartalmazó csomagot adtunk- ezzel kicsit könnyítve önálló életük első hónapjának anyagi nehézségein.
Az esetszámok tekintetében a nyári hónapokban fordultak meg legtöbben az intézményünkben.



Az elmúlt egy évben **28 esetben** fogadtunk gyermekeket valamelyik **szülőjével** közösen és **3 családból 4 gyermek** szüleik nélkül voltak gondozásunkban.



Tárgyévben Törökszentmiklósról 1 család érkezett hozzánk. Egy édesanya 5 gyermekével történő befogadását kérte a törökszentmiklósi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családon belüli bántalmazás miatt. A családsegítővel történt szoros együttműködésnek köszönhetően a családot sikerült az édesanya testvéréhez haza gondozni Tiszapüspökibe.

Fejlesztések, karbantartás

2021. évben mindkét épületben volt **tisztasági festés**. A 4 szobás épületünk nagyszobáját egy válaszfallal ketté osztottuk, így ebben a csoportban is lehetőség nyílt egyszerre akár 5 család elhelyezésére. **Egy mosókonyha kialakítására** is sor került, így a fürdőszobákból kikerültek a mosógépek, ezzel is csökkent a balesetek előfordulásának esélye

Elégedettségi felmérések

Intézményünkben 2021. januártól bevezetésre került egy elégedettségi kérdőív, melynek kiértékelése év végén megtörtént.

Az elégedettségi kérdőív kitöltői véleménye azt tükrözi a Kuckó munkatársainak munkájáról bentlakásuk alatt, hogy:

- támogatjuk őket, hogy megértsék a gyermekeik igényeit
- támogattuk a szülőket egyénileg, személyiségbeli különbözőségeiket figyelembe véve
- volt olyan személy, akiben a lakó megbízott a dolgozók között és akire támaszkodhatott
- pozitívan beszéltünk a gyermekeikről
- segítettünk jó dolgokat felfedezni önmagukban és családjukban
- fontosnak tartottuk a véleményüket, abban, hogy mire lehet szüksége a gyermekeiknek

- valós segítséget kapott a szülő az intézménnyel kötött megállapodásba foglalt feladatai teljesítésében

Általános közérzet a Kuckóban:

POZITÍV: jól érezték magukat, az anyákat és a dolgozókat is szerették, voltak jó programok (pl. kirándulás, kézműves foglalkozás), saját benti és közeli jól felszerelt játszóterek a Gyermekfaluban, támogató anyaközösség, szerető és kedves emberek az ott dolgozók, támaszt nyújtó beszélgetések, mosollyal köszöntés esti hazaérkezéskor, odafigyelés a gyerekek igényeire (pl. étrend, mesekönyvek, karácsonyi ajándék), probléma esetén játékos foglalkozás a lakókkal (konfliktuskezelési módszerek tanulása, feszültségoldás), dicséret a dolgozóktól

Legnagyobb segítségként megélt dolgok:

- nem kellett aggódni hol alszanak – biztos lakhatás
- ruházkodásban segítséget kaptak
- sok mindent kaptak (zsebpénz, ajándék, bérlet, buszjegy, stb.)
- a család együtt tudott maradni, szakellátás elkerülése
- a gyermekek biztos helyen voltak, amíg a szülő talapra állt
- nagyon sok lelki segítség, sok megértés
- segítőkész kollégák, sok erőt adtak
- nyugodtan tudták intézni az ügyeiket
- gyermekjóléti számára megfelelő hely – veszélyeztetés megszűnése
- bíztatás, tanácsok
- a szülő partnerként való kezelése (pl. mosás, takarítás, étkezések alatt)
- gyermek kivizsgálásának elindításában segítség
- fejlesztő játékok biztosítása
- ételérzékenység figyelembe vétele
- fegyelmezettségre tanított, rendszer van
- ügyek önálló intézésének hagyása – bizalom

A szülő által megélt fejlődés:

- takarításban való fejlődés
- nagyobb odafigyelés a személyes és a környezet tisztaságára
- pénzbeosztás segítése tanácsokkal, megtakarítással, gyermeknél zsebpénzzel
- kitartás: soha nem szabad feladni az akadályok ellenére sem
- gyermekek rendszeres intézménybe járása biztosított volt, iskolai hiányzás csökkenése, megszűnése
- önállóság
- ügyek intézése
- önbizalom növekedése pl. gyermek fejlesztésének intézése, elhordása, vizsgálatokra való eljuttatása, stb.
- kommunikáció
- anyaság
- alkalmazkodás
- családi összetartás erősödött

- gyermekek védelme (pl. bántalmazótól, gyámhivatali intézkedéstől)

Hasznosítható tudás a szülők szerint a Kuckóban tanultakból az önálló élet során:

- napirend
- saját napi rutinban megerősítés
- sok szép emlék, kedves szó, törődés, bátorítás
- lelki feltöltődés
- megpihenés szükségessége a folytatáshoz
- céltudatosság
- fontossági sorrend
- önbizalom
- újrakezdésben való segítség – folytatásban való hit
- a szülő irányítja a gyermek életét – szülői kompetenciák erősödése
- takarításban sok fejlődés
- pénzbeosztásban fejlődés, takarékoskodás fontossága
- sok hasznos tanács a jövőre nézve is

Nehézséget jelentett a családoknak bent létük idején:

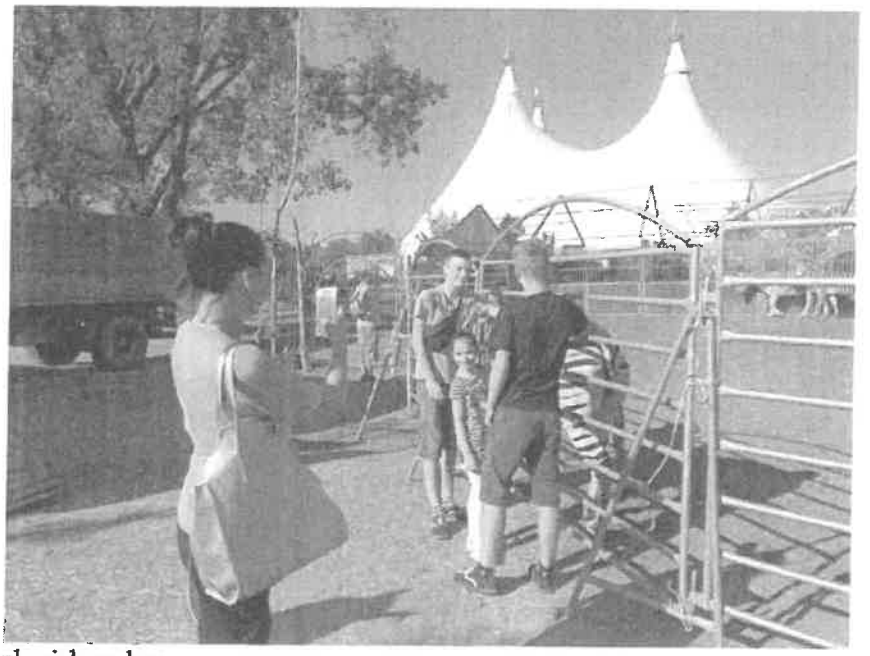
- konfliktusok más bentlakó szülővel
- a gyermekeknek hiányzott az otthonuk- idegen környezet
- a vírushelyzet miatti átmeneti szabályok betartása
- kevés idő a gondolatok rendezésére és a helyzet mérlegelésére

Szabadidős tevékenységeink

Szabadidős programjainkat igyekeztünk az aktuális járványhelyzethez igazítani. Sajnos a megszervezett családi nyaralás elmaradt, mert többen lebetegedtek a lakók közül az indulás előtt. Kárpótlásul több egynapos programot is szerveztünk, ahol mindenki kikapcsolódhatott és sok- sok közösen átélt élménnyel gazdagodott.



Indulás Budapestre a Tropikáriumba



Jártunk cirkuszban



Arborétumi motorozás

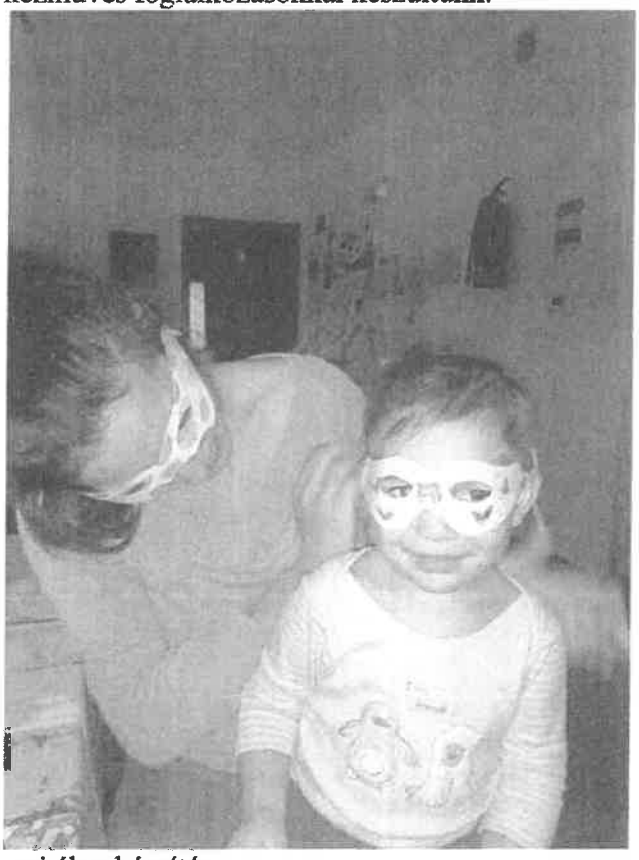


Tiszaparti kirándulás



Séta a Vadasparkban

Az ünnepekre közös kézműves foglalkozásokkal készültünk:



Farsangi álarckészítés



Húsvétra készülünk



Megérkezett a nyuszi



Anyák napja



Készülnek a Karácsonyi angyalok



Az ajándékbontás öröme

Megünnepeltük a születésnapokat, a ballagást, a névnapokat és a gyermeknapot. Családi napokat szerveztünk, ahol a szülők megoszthatták egymással gyermeknevelési, munkakeresési tapasztalataikat, míg gyermekeik játékos vetélkedőkön vehettek részt.



Arcfestés is volt



A nagyobbak és a szülők csillámtetoválást kértek

Összegzés

A fenti mutatók alapján megállapítható:

- a 24 férőhelyen **99 ellátott** fordult meg egy év alatt
- az átmeneti gondozás végén **47 gyermek térhetett vissza családjába**
- 99 ellátottból **50 kecskeméti** illetőségű volt 2021- ben

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

- **Szexedukációs fejlesztő programok** rendszeres megvalósítása a fiatal szülők és a kamaszok részére
- Fiatal, gyermekét egyedül nevelő kisgyermekes anyák számára havi rendszerességgel **Baba-mama klub megtartása**
- a törvényileg előírt munkatársi létszámon felül 2 gyermekfelügyelő felvétele az **ellátás minőségének javítása** érdekében

Kecskemét, 2022. január 28.

SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa
6. Kecskemét, Vámos u. 29
Kiss Gergely 18258772-2-43

ügyvezető igazgató