



1.

TÖRÖKSZENTMIKLÓS VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2020. február 27. napján tartandó **rendes nyilvános** ülésére

Előterjesztő megnevezése:	Markót Imre polgármester
Iktatószám:	TM/304-30/2020.
Tárgy:	Szakmai beszámoló az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2019. évben gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységről
Előterjesztés jellege:	Beszámoló
Döntéshozatal módja:	Egyszerű többség
Melléklet:	1 db határozat tervezet 1 db szakmai beszámoló
Készítette:	Szegő János hatósági osztályvezető
Véleményezésre megküldve:	a Képviselő-testület Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottsága és a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága részére
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	2020. február 5.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 14. § (3) bekezdése előírja, hogy a gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. Ugyanezen jogforrás 15. § (2) bekezdés c) pontja rendelkezik a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokról, azon belül is a gyermekek átmeneti gondozása jogcíméről.

Ezen feladatok teljesítésére 2018. augusztus 16. napján Törökszentmiklós Városi Önkormányzat és az SOS Gyermekfalu Alapítványa támogatási szerződést kötött, amelyben megállapodás született a Gyvt. szerinti feladatok ellátásáról és az SOS Gyermekfalu az Önkormányzat által nyújtott éves finanszírozási összeg felhasználásáról, amelyről az SOS Gyermekfalu Alapítvány a tárgyévet követő év január 30-ig beszámolót készít a Polgármesteri Hivatal Hatósági Osztálya felé.

Az Önkormányzat az SOS Gyermekfalu Alapítvány által működtetett gyermekek átmeneti otthona ellátás működéséhez 2020. évben 7.500.000,-Ft összegben járul hozzá.

Ezen jogi felhatalmazás tükrében, valamint a támogatási szerződés 6. pontja alapján az SOS Gyermekfalu Alapítvány elkészítette szakmai beszámolóját, amely jelen előterjesztés mellékeltét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztett szakmai beszámolót vitassa meg és a határozati javaslatot fogadja el.

Törökszentmiklós, 2020. február 5.


Markó Imre
polgármester

.../2020. (II. 27.) K.t.

H a t á r o z a t

Szakmai beszámoló az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2019. évben gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységről.

1. Törökszentmiklós Városi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2019. évben gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységről szóló beszámolót megismerte és azt elfogadja.

Határidő: folyamatos

Felelős: Markót Imre polgármester

Erről értesül:

1. Markót Imre polgármester
2. Dr. Magyar Attila Imre jegyző
3. Dr. Monoki Bernadett aljegyző
4. Hatósági Osztály
5. Közpénzügyi Osztály
6. Irattár

ÉRKEZETT

02-02-2020



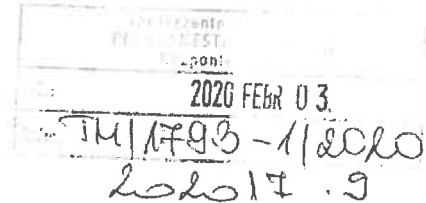
SOS
GYERMEKFALVAK
MAGYARORSZÁG

SZÁM: 2700

Szeged

TM/1699/19

39



2020 JAN 31.

Szakmai beszámoló

az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2019. évben a gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységéről, a Törökszentmiklós Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés vonatkozásában

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványának szervezeti felépítésében történt főbb változások 2019- ben

Szakmai megújulásunk és a hatékonyabb, gazdaságosabb működés érdekében 2019. november 1- től az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa fenntartásában eddig működő 3 nevelőszülői hálózatot egy országos hálózattá alakítottuk. Nevelőcsaládjaink és az őket támogató szakemberek továbbra is mindhárom területen jelen lesznek, az átalakulás leginkább a szervezeti struktúra változásában észrevehető. Fontos célunk a következő évekre, hogy a „hagyományos” Gyermekfalvak helyett a nevelőszülői családok az elkövetkező években fokozatosan integrált lakókörnyezetbe kerüljenek, mert ez jobban támogatja a gyermekek társadalmi beilleszkedését és későbbi boldogulását.

Szintén 2019. november 1- től az ifjúsággondozás területén is új szervezeti struktúra szerinti működés vette kezdetét. A Dél- Alföldi régióban a 12 fős helvéciai lakásotthonunkhoz 28 külső férőhely kapcsolódik, melyek helyileg Kecskeméten a Gát utca 31., a Vízmű utca 22. szám alatt és Szegeden találhatóak. Szombathelyen változatlanul működik a 12 fő elhelyezésére alkalmas utógondozó otthonunk és külső férőhelyei. Célunk a gyermekek, fiatalok részvételének ösztönzése, a közösségbe integrálódás maximális támogatása, az önálló életre való felkészítés.

A helvéciai lakásotthonunkban helyet biztosítunk azoknak a 12 éven felüli kamasz gyermekeknek, akiknek további nevelése már nem megoldható nevelőcsaládban, a szakértői bizottság lakásotthoni elhelyezést állapított meg számukra.

Az ellátást nyújtó SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa családmegerősítő programjának bemutatása

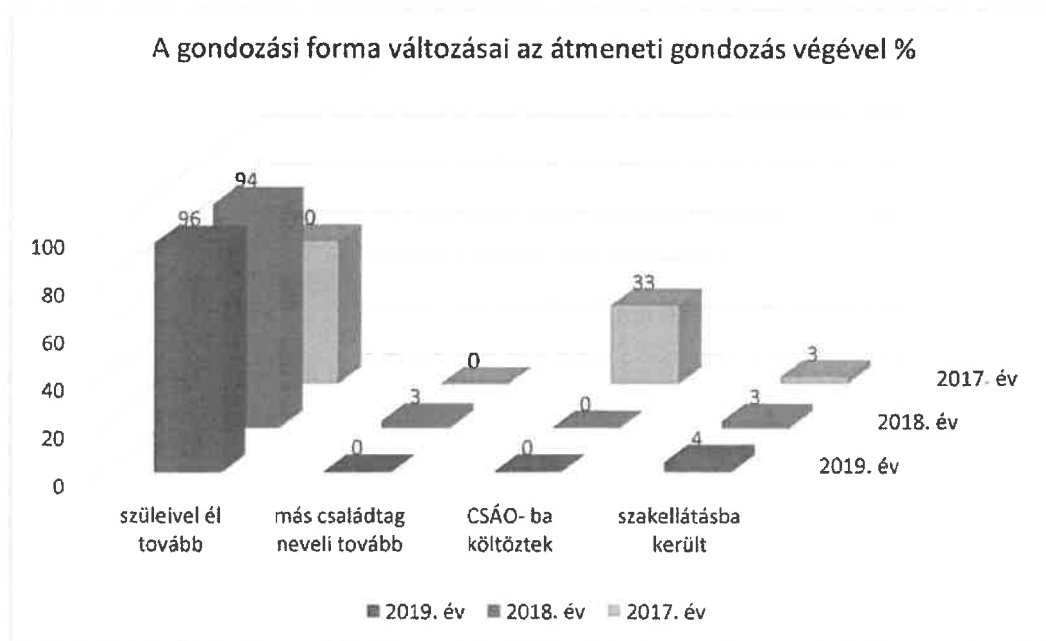
A szülői gondoskodás nélkül maradt és veszélyeztetett gyermekek számának növekedése, a romló életkörülmények és a gyermekeknek nyújtott támogatás hiánya fontos témák az SOS szervezet számára, amelynek a küldetése mindig is a gyermek gondoskodó családi környezetben történő egészséges fejlődésének elősegítése volt. Az SOS a szülői gondoskodás nélkül maradt vagy veszélyeztetett gyermekek egyedi helyzetére nyújtott legmegfelelőbb megoldás biztosítása melletti erős elkötelezettségre épül.

A szervezet küldetésére és jövőképeire építve a családmegerősítő programunk célja annak elősegítése, hogy a veszélyeztetett gyermekek gondoskodó családi környezetben nőhessenek fel. A vérszerinti családok erősítését és megtartását a gyermekek egészséges fejlődésének legjobb módjának tartjuk. A családmegerősítő programunk elsősorban a gyermek szakellátásba kerülésének elkerülése érdekében működik.

Intézményünk elsődleges célja a rászoruló, veszélyeztetett élethelyzetű gyermekek családon belül történő nevelkedésének elősegítése.

A családmegerősítő programunk keretében a gyermekekkel és családokkal végzett munka egyéni támogatói folyamat, amelynek célja a család életének, illetve megbirkózási mechanizmusának javítása. A végső cél az, hogy a család önállóan tudjon gondoskodni a gyerekeiről, és elkerülhető legyen a kiemelés.

2019- ben az átmeneti gondozásból 29 gyermek került ki. 28 gyermeket szüleihez haza gondoztunk, szakellátásba nevelőszülőhöz 1 gyermek került.



A lehetséges partnerekkel együttműködést és hálózatokat alakítunk ki a szolgáltatás-nyújtás, a kapacitásbővítés és a szakmai érdekvédelmi tevékenység erősítése érdekében.

A partneri együttműködések során tudás- és erőforrás megosztás zajlik. Ez a megközelítés erősebbé, átfogóbbá és eredményorientáltabbá teszi a szolgáltatásokat.

Legfőbb együttműködő partnereink: az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Család- és Gyermekjóléti Központja, a Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ, a Ceglédi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Törökszentmiklósi Család- és Gyermekjóléti Központ, a KAPOCS Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény, a Máltai Szeretetszolgálat által működtetett Családok Átmeneti Otthona, a Védőháló Karitatív Közhasznú Egyesület és Adománybolt és az e- KECSAP.

A Szentgyörgyi Albert Középiskola diákjainak gyakorlati helyet biztosítottunk az elmúlt tanévben.

Tagjai vagyunk az ATOSZ- nak és rendszeresen részt veszünk a gyermekek átmeneti otthonainak országos szakmai műhelyein.

A Kuckó tárgyi feltételeinek fejlesztései az elmúlt évben

A nyár folyamán a Kuckó udvarára került egy szinte minden igényt kielégítő **többfunkciós játszótér**. A kisgyermekeket készségfejlesztő játékok várják udvarunkon, mint például a csúszda, a fa játékvár és a homokozó, a nagyobbak pedig a különböző mászókákat és mászóhálókat is használhatják, amelynek segítségével jól fejleszhető mozgáskoordinációjuk és téri tájékozódásuk.

Az ellátottaink kulturált elhelyezésének biztosítása érdekében több helyiségben is **tisztasági festésre** került sor az elmúlt évben, és a megkopott, eltört **bútorainkat is újakra cseréltük**.

Személyi feltételek

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványának alkalmazásában álló, Kuckóban dolgozók a szakmai előírásoknak megfelelően személyes gondoskodást végző személyek.

Munkakör	Létszám (fő)	
	1. csoport	2. csoport
Intézményvezető/családmegerősítő program vezető	0,5	
Kiemelt nevelő	1	1
Gyermekvédelmi asszisztens	1	1
Gyermekfelügyelő/SOS nevelő	3	3
Pszichológiai tanácsadó/Pszichológus	0,5	
Családgondozó/családmegerősítő program munkatárs/ helyettes szülői tanácsadó	1	
Gyermekvédelmi ügyintéző	0,5	
Helyettes szülő	1	

Az átmeneti gondozás egyéb adminisztrációját, a térítési díjak kezelését, a gazdálkodás szervezését, a végrehajtás kontrollját a terület gazdasági vezetője látja el.

Az intézményvezető 2019. november 1- től a helvéciai lakáshotthon vezetői feladatait is ellátja. A Kuckóban dolgozó két nevelő ezért kiemelt nevelőként dolgozik ettől az időponttól, így biztosítva szolgáltatásunk minőségének fenntartását.

Kollégáink szakmai személyiségfejlődését rendszeres egyéni és csoportos **szupervíziós** alkalmak biztosításával segítjük, a kollégák közötti jó együttműködés érdekében **csapatépítő kirándulásokat** szervezünk minden évben.

A gyermekfelügyelők között **nagy a fluktuáció**, szinte alig van olyan időszak, amikor teljes szakmai létszámmal dolgoztunk. A meghirdetett álláshelyekre a kiválasztás sem mindig volt sikeres, többször fordult elő az év folyamán, hogy még próbaidő alatt kiderült, hogy a dolgozó nem tudja ellátni ezt a sokszor fizikailag és lelkileg is megterhelő, mégis csodálatos feladatot.

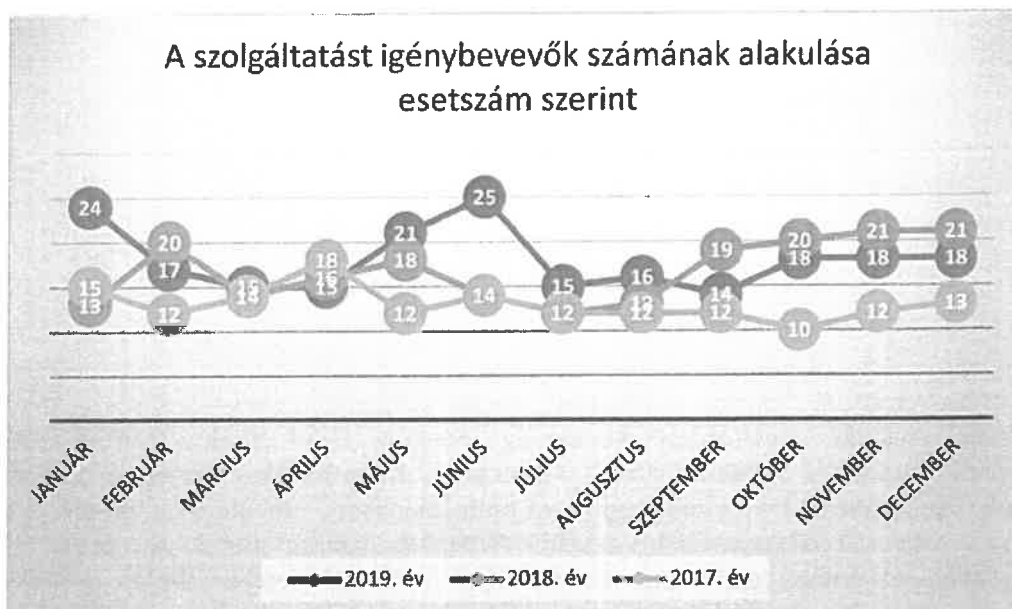
A gyermekfalu szolgáltató tevékenységét, ellátási kötelezettségét meghatározó alapidokumentumok:

- Támogatási szerződés Kecskemét város önkormányzatával, az SOS Gyermekfalv Program Kecskemét által biztosított gyermekjóléti alapellátási és gyermekvédelmi szakellátási feladatok ellátására
- Ellátási szerződés Kiskunfélegyháza városának önkormányzatával
- Ellátási szerződés Baja városának önkormányzatával
- Ellátási szerződés Nagykőrös városának önkormányzatával
- Ellátási szerződés Cegléd város önkormányzatával
- Ellátási szerződés Törökszentmiklós városának önkormányzatával
- Szakmai fejlesztési tervek (SOS standardok)
- SOS Gyermekfalv Program Családmegerősítő Programjának 2019. évi terve
- Hatályos szolgáltatói nyilvántartásba vétel (BK/SZGYO/348-18/2019)
- Ágazati jogszabályok

A Gyermek Átmeneti Otthona szolgáltatás tárgy évi jellemzői

2019- ben **5.335 gondozási napot teljesítettünk, 40 gyermek és 12 szülő** teljeskörű ellátásáról gondoskodtunk.

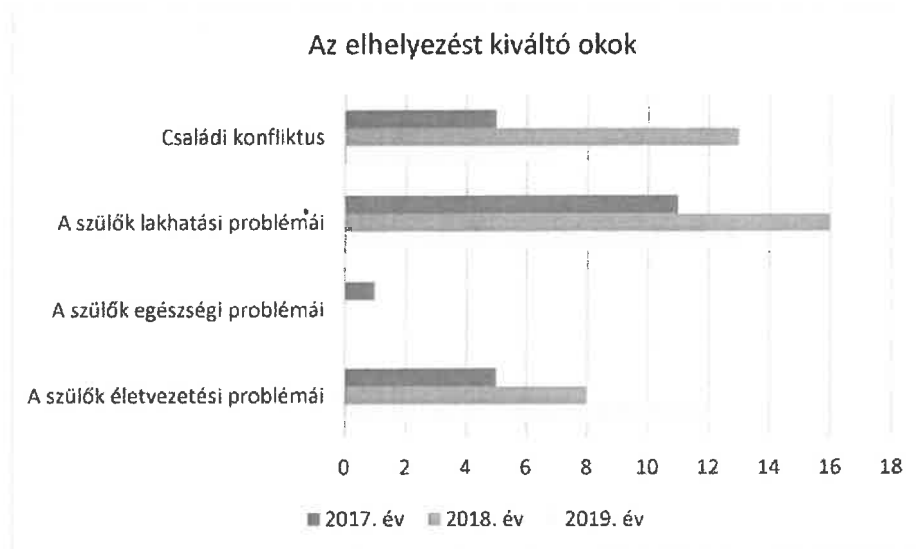
Az esetszámok tekintetében január és június hónapokban fordultak meg legtöbbször az intézményünkben.



A gyermek veszélyeztetettségét gyakran egyetlen tényezővel, leginkább a szegénységgel szokták összekötni. Azonban önmagában a rossz anyagi helyzet nem feltétlenül vezet a család felbomlásához, nem minden szegény családban veszélyeztetettek a gyermekek.

A veszélyeztetettség számos szociális, gazdasági, politikai és környezeti tényező összjátékából születik. A **család felbomlásának veszélyét növelő tényezők családonként, illetve területenként változhatnak**, mindig meg kell nézni az adott szituációban, hogy mivel tud megbirkózni az adott család/közösség. Ami az egyik közösségben komoly kockázati tényezőnek minősül, egy másikban lehet, hogy nem, ráadásul egy adott közösségben is változhat ugyanannak a helyzetnek a megítélése bizonyos idő elteltével. Éppen ezért ajánlatos időről időre felülvizsgálni a kockázati tényezőket, illetve a védőfaktorokat közösségi és családi szinten is.

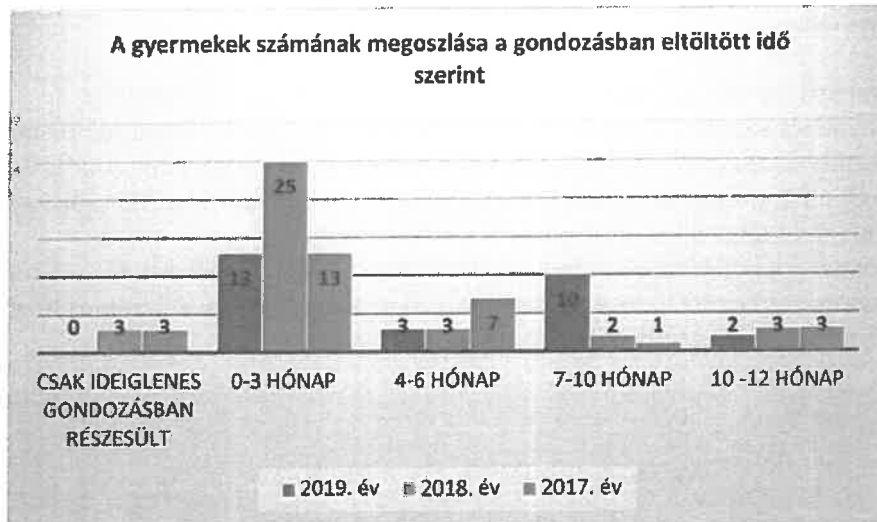
A hozzánk forduló krízishelyzetben lévő családok esetében legtöbbször nehéz megállapítani a bekerülés fő indokát, a probléma gyökerét, hiszen minden eset összetett, több problémát is hordoznak a családok, a szülők, a gyermekek; (a következő diagram halmazott adatokat tartalmaz). Míg néhány évvel ezelőtt többször előfordult, hogy a szülők betegsége, kórházi kezelése miatt kerültek hozzánk gyermekek, az elmúlt 2 évben erre egyszer sem volt példa. Az elhelyezést kiváltó okok között a **családi konfliktusok, elégtelen lakhatási körülmények és a szülők életvezetési problémái** voltak a legjellemzőbbek. A szülők életvezetési problémái következményeként gyakran lakhatási gondokkal is szembe kell nézni családjainknak.



Az átmeneti gondozás megkezdését követő egy hónapon belül minden gyermek számára elkészítjük a gondozási- nevelési tervet. A **tervezés folyamatába bevonjuk** a családdal foglalkozó **szakembereket**: a családsegítőt, az esetmenedzsert, a mentorokat, minden esetben részt vesz a tervezés folyamatában a **szülő** (lehetőség szerint mindkettő) és az életkor függvényében az érintett **gyermek**. Az életviteli problémák esetén fontos a bekerülést szükségessé tevő ok- okozati összefüggések feltárása. A feltárt komplex problémahalmaz megszüntetése érdekében **segítjük a szülőt olyan célok megfogalmazásában, amelyek elengedhetetlenek ahhoz, hogy a család újra önállóan tudjon működni**. Konkrét feladatokat határozzunk meg közösen és lefektetjük az együttműködés szabályait.

A szülői kompetenciák fejlesztésére egyénileg a mindennapi teendők közös végzése során kerül sor, míg csoportos formában havonta szervezünk interaktív foglalkozásokat. A szülők körében a csoportos, interaktív tevékenységek igen népszerűek, lehetőségük van saját erősségeik és lehetőségeik megismerésére, sokat segítenek egymásnak.

A **családi konfliktusok** tekintetében az elmúlt év folyamán megjelentek azok az esetek, amikor a konfliktusos viszony a **szülők között** alakult ki, de több esetben a **szülő és gyermek között** és előfordult, hogy a **testvérek között** jelent meg. A konfliktusok életünk részét képezik, azonban ha túl sok van belőlük, akkor megterhelő lehet. Az esetek többségében a konfliktus az azonos lakóhelyen élők között alakul ki, és ha olyan mértékben felerősödik, hogy a mindennapi életben zavaró, veszélyeztető, a gyermekek átmeneti gondozására kerülhet sor.



Az előző évhez képest az ellátásban töltött idő hossza átlagosan megnövekedett, ennek egyik oka lehet, hogy a csecsemővel érkező szülő munkába állásának ideje elhúzódik, a család anyagi stabilitása több időt vesz igénybe, így az átmeneti gondozás ideje megnövekszik.

Az elmúlt egy évben **14 esetben** fogadtunk gyermekeket valamelyik **szülőjével** közösen és **6 családból a kamasz gyermekek** szülők együttes elhelyezése nélkül voltak gondozásunkban.



Bár gyermekek átmeneti otthona férőhelyeinek biztosítására 6 várossal van ellátási, illetve támogatási szerződésünk, az ellátottjainknak több, mint fele Kecskemét városából érkezik hozzánk.

Törökszentmiklósról 3 anya és 8 gyermek vette igénybe szolgáltatásunkat 2019- ben. Leginkább lakhatási problémák és konfliktusos családi kapcsolatok miatt volt szükséges a gyermekek átmeneti gondozása. 1 család intézményünkben kecskeméti alberletbe költözött, az édesanyja dolgozik, a gyermek iskolába jár. Egy édesanyja 5 gyermekével rokonaihoz költözött intézményünkben egy édesanyja 2 gyermekével jelenleg is a Kuckóban él.

Törökszentmiklós vonatkozásában 618 gondozási napot teljesítettünk az elmúlt év folyamán.

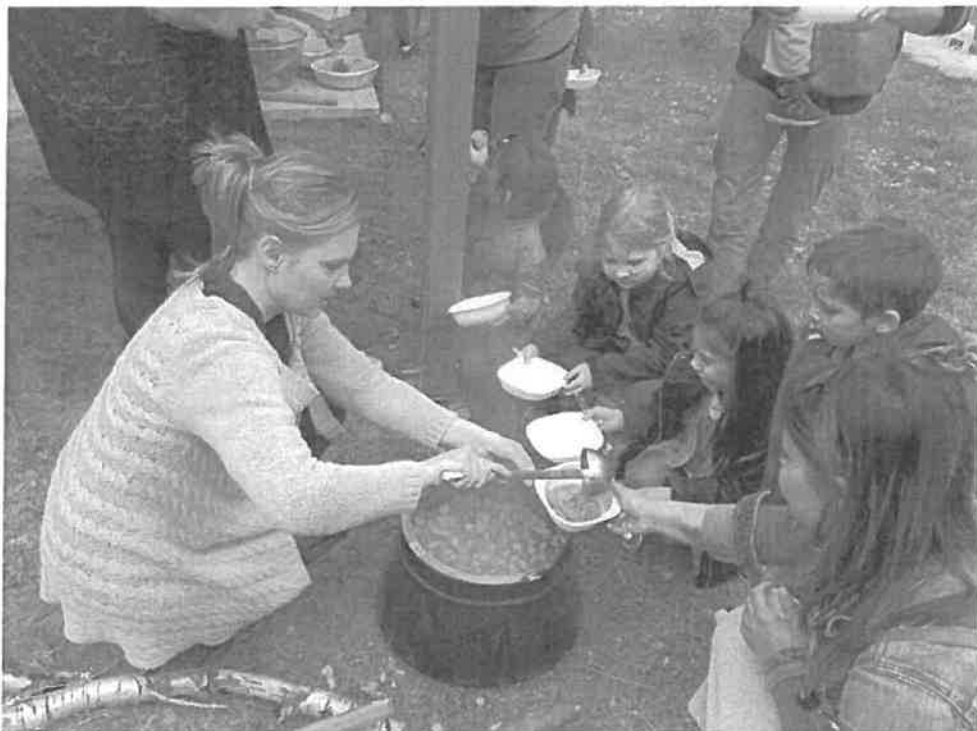
Szabadidős tevékenységeink

Az elmúlt évben sok érdekes és színes programban vehettek részt családjaink.

A rendszeresen megrendezésre kerülő családi napjaink remek lehetőséget biztosítanak, hogy a már gondozásunkból kikerült, önálló életet élő családjaink találkozzanak az aktuálisan bent lakó családokkal, megosszák egymással tapasztalataikat, biztatást, bátorítást adjanak a megtört, önbizalomhiánnyal, kilátástalanság érzésével küzdő szülőknek.

Támogató partnereink munkatársaival és lakóinkkal közösen rendbe tettük a Kuckó udvarát, megcsináltuk a tavaszi és az őszi nagytakarítást, bográcsoztunk és a délutánt közös játékkal, arcfestéssel, sorversenyekkel töltöttük.







Jártunk a Vadasparkban és Kecskemét városának különböző főtéri rendezvényein.



Ősszel a Strázsa Tanya meghitt csendjének bűvöletében pihentük ki családjainkkal a fárasztó hétköznapiakat.



Összegzés

A fenti mutatók alapján megállapítható:

- a szervezeti átalakulás a személyi feltételekben hozott némi változást a Kuckó életében, amely nem veszélyezteti a törvényes működést és az ellátás színvonalának minőségét sem
- a 24 férőhelyen **54 ellátott** fordult meg egy év alatt
- **13 család 28 gyermekének** segítünk a vér szerinti családba való visszatérésében

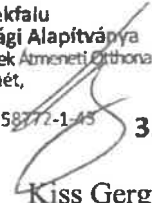
Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

A Kuckóból kilépő családok számára szeretnénk elkészíteni egy **elégedettségi kérdőívet**, melynek kitöltésével és kiértékelésével pontosabb képet kaphatnánk szolgáltatásunk erősségeiről és a fejlesztési lehetőségekről.

Kecskemét, 2020. január 28.



SOS-Gyermekfalv
Magyarországi Alapítvány
Kuckó Gyermek Átmeneti Otthona
6000 Kecskemét,
Vízmu u. 22.
Adószám: 18258772-1-45


Kiss Gergely
ügyvezető igazgató

1. Pénzügyi beszámoló

A 2019. év pénzügyi szempontból alapítványi szinten is – alkalmazkodva az átalakulás miatti változásokhoz – egy átgondolt, hosszú távra tervezett költségvetés volt.

Ebben az évben a térítési díjat a családok előre fizetik, és a tényleges igénybevétel figyelembevételével a hónap végén korrigáljuk a befizetett összegeket. Ezzel nagymértékben csökkentettük a tartozások mennyiségét.

Munkatársaink szakmai munkájának magas színvonalának köszönhető, hogy az ellátott családjaink felelősségtudata és annak vállalása a bentlakás során folyamatosan erősödik.

Bevételeink között mutatható ki az önkormányzatokkal kötött ellátási, támogatási szerződésekből származó bevétel. 2018. októberében egy új gyermekcsoporttal bővült a már meglévő 12 férőhelyes GYÁO, újabb 12 férőhely számára tudunk átmeneti gondozást biztosítani. A már meglévő három önkormányzathoz újabb három érkezett, akikkel ellátási szerződés keretében biztosítjuk a szolgáltatást. Céljaink között szerepel további önkormányzatok felkeresése és együttműködés kialakítása.

Kiadásaink között jelentős tétel a személyi jellegű kifizetés és a munkatársak képzésére fordított kiadás. Szervezetünknel nagyon fontos a jól képzett szakember kiválasztása a magas színvonalú ellátás biztosítása érdekében. Sokat fordítunk szupervízióra, a szakmai munkatársak kompetenciáinak fejlesztésére, továbbképzésre.

2018. október 01-én lépett hatályba Törökszentmiklós Városi Önkormányzat és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa között ellátási szerződés, melynek értelmében Törökszentmiklós kötelező feladatát, gyermekek átmeneti gondozását 3 férőhely erejéig átmeneti otthon formájában, alapítványunk látja el.

A feladat ellátásáért 2019. évben Város 7.500.000.- Ft fizetett számla ellenében.

A GYÁO 2019. évi kapacitásának súlyozott átlaga 17,9 fő.

2019. évben 1 férőhelyre jutó költség 3.737.464.- Ft.

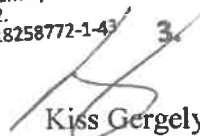
Törökszentmiklós Várostól kapott támogatást elsősorban működési költségek fedezetére használtuk fel. Jelentős részt képvisel a kiadások között a személyi jellegű kifizetés. Törvény által előírt szakmai létszám biztosítja a zökkenőmentes, magas színvonalú működést. A jó szakemberek bérköltsége jelentős tételként jelentkezik a költségvetésünkben. Szintén törvény által előírt elem a teljeskörű ellátás biztosítására adott ellátmány, mely az ellátottak létszámától függ.

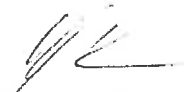
BEVÉTELEK		
-	2019. évben tényleges feladatmutatók alapján járó állami normatíva	11 352 338
-	Térítési díj bevétel	1 457 320
-	Ellátási és támogatási szerződésekből származó bevétel	52 660 480
-	Egyéb bevétel	1 141 513
	Σ	66 611 651
KIADÁSOK		
-	Ellátmány kifizetés	9 870 930
-	Személyi jellegű kifizetések és járulékok	54 332 115
-	Adminisztrációs kiadások (postakgt., telefon, internet, biztosítás, irodaszer, bankköltség, stb.)	662 740
-	Egyéb működési költségek (karbantartás, orvosi költségek, szabadidős kiadások, háztartási felszerelések, közműdíjak, stb.)	2 034 815
	Σ	66 900 600


Kecskemét, 2020. január 29.



SOS-Gyermekfalva
Magyarországi Alapítványa
 Kuckó Gyermekek Átmeneti Otthona
 6000 Kecskemét,
 Vízmu u. 22.
 Adószám: 18258772-1-43


Kiss Gergely
 ügyvezető igazgató


Uhljárné Erdei Tímea
 intézményvezető


Tóth Tiborné
 pénzügyi és működtetési vezető