



5.

**TÖRÖKSZENTMIKLÓSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT VEZETŐJÉTŐL**

A Képviselő-testület 2019. szeptember 26. napján tartandó **rendes nyilvános** ülésére

Előterjesztő megnevezése:	Faragóné Lőrinczi Mária mb. intézményvezető
Iktatószám:	TM/1028-177/2019.
Tárgy:	<b>A Törökszentmiklói Szociális Szolgáltató Központ szakmai beszámolója</b>
Előterjesztés jellege:	Rendelet-tervezet, Határozat-tervezet, Tájékoztató, <b>Beszámoló</b>
Döntéshozatal:	egyszerű többség
Melléklet:	Beszámoló
Készítette:	Faragóné Lőrinczi Mária mb. intézményvezető
Véleményezésre megküldve:	a Képviselő-testület <b>Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága</b> részére
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	2019. szeptember 16.

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdésének d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

2018. december 31. napjáig a szociális ellátások biztosítása társult formában történt. Törökszentmiklós Város Önkormányzata 2019. január 01 napjától biztosítja önállóan a szociális ellátásokat a város közigazgatási területén.

Tekintettel, hogy a TSZSZK önálló működéséről egész évet érintő adatok még nem állnak rendelkezésre ezért kerültek a 2018-as és 2019-es évek azonos időszakában történt igénybevételek összehasonlításra szolgáltatásonként.

Az előterjesztésben szereplő adatokból kiderül, hogy az intézmény szolgáltatásait egyre nagyobb számban veszik igénybe, melyet egyrészt az ellátások szakmai minőségének folyamatos fejlesztése és város demográfiai összetétele is nagymértékben befolyásol.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a szakmai beszámoló elfogadására.

**Törökszentmiklós, 2019. szeptember 16.**

**Faragóné Lőrinczi Mária sk.**  
mb. intézményvezető

.../2019. (IX.26.) Kt.

#### **Határozat**

#### **a Törökszentmiklói Szociális Szolgáltató Központ szakmai beszámolójának elfogadásáról**

Törökszentmiklós Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megismerte és jóváhagyja a határozat mellékletét képező szakmai beszámolót.

#### **Erről értesül:**

1. Markót Imre polgármester
2. Dr. Libor Imre jegyző  
TSZSZK mb. vezetője
3. Közpénzügyi osztály
4. Irattár

Törökszentmiklósi Szociális Szolgáltató Központ  
5200 Törökszentmiklós, Almásy út 23.  
Telefon: 390-492, 56/590-704  
E-mail:kozpont.gondozasi@gmail.com

---

## **Törökszentmiklósi Szociális Szolgáltató Központ szakmai beszámolója**

Készítette: Faragóné Lőrinczi Mária mb.intézményvezető

## Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzés	1
1.A Törökszentmiklósi Szociális Szolgáltató Központ feladatai	2
1.1. Központi irányítás	2
1.2. Szociális alapszolgáltatások biztosítása	2
1.3. Az intézmény szakmai feladataival kapcsolatos főbb jogszabályok	2
2. Szakmai feladatok megvalósulása	3
2.1. Szociális étkeztetés	3
2.2. Házi segítségnyújtás	4
2.3. Nappali ellátások	5
2.3.1. Idősek nappali ellátás	5
2.3.2. Fogyatékos személyek nappali ellátása	7
2.3.3. Hajléktalan személyek nappali ellátása	9
2.4. Időszakos férőhelybővítés	11
2.5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	11
3. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása	12

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény 92/B.§ (1) bekezdésének d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Törökszentmiklós Város Önkormányzata 2019. január 01 napjától biztosítja önállóan a szociális ellátásokat a város közigazgatási területén.

A Törökszentmiklói Szociális Szolgáltató Központ célja olyan személyes gondoskodás nyújtása, amely célzottabbá teszi a szükségletalapú ellátást, javítja a legelesettebbek szolgáltatáshoz jutásának esélyeit. Ismertebbé teszi a lakosság körében a meglévő szolgáltatásokat, erősíti a fenntartó, az ellátottak, valamint az intézmény közötti együttműködést. Elősegíti a családok kiegyensúlyozottabb életvitelét, a konfliktusos helyzetek feloldását, a hátrányok mérséklését. Törökszentmiklós város közigazgatási területén élő lakosság számára a komplex segítségnyújtás a különböző szervezeti egységek együttműködése és törvényi szabályozottsága szerint valósul meg.

A szolgáltatások igénybe vétele önkéntes, melyet szóban vagy írásban kell kérelmezni, az ellátást biztosító telephelyen vagy a székhelyen. Az igénybe vételt a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 3.§-a, 21.§-a szabályozza.

Az ellátandó célcsoport jellemzői a szociális alapszolgáltatások a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 3. §-ban, meghatározottak szerint a Törökszentmiklós közigazgatási területén élő, és az ott tartózkodó személyekre terjed ki.

## **1. A Törökszentmiklói Szociális Szolgáltató Központfeladatai**

### **1.1. Központi irányítás**

Székhely: 5200 Törökszentmiklós, Almásy út 23.

- Általános irányítás,
- Szakmai munka vezetése,
- Belső ellenőrzési feladatok,
- Gazdálkodási feladatok  
Polgármesteri Hivatal Közpénzügyi Osztályának irányításával, együttműködésével
- Munkaügyi és személyzeti feladatok.

Intézményellátó szolgálat személyi feltételeiről:

- 1 fő mb.intézményvezető /teljes munkaidő/
- 1 fő személyügyi szervező /teljes munkaidő/
- 1 fő pénzügyi ügyintéző /teljes munkaidő/
- 2 fő asszisztens /teljes munkaidő/
- 1 fő takarító /teljes munkaidő/

### **1.2. Szociális alapszolgáltatások biztosítása**

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása/ Demens betegek nappali ellátása
- Fogyatékosokkal élők nappali ellátása/Fejlesztő foglalkoztatás
- Hajléktalanok nappali ellátása /Hajléktalanok átmeneti ellátása-időszakos férőhelybővítés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### **1.3. Az intézmény szakmai feladataival kapcsolatos főbb jogszabályok**

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról
- 1/2000. SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- 9/1999. (XI.24) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások

- térítési díjáról,
- 36/2007. (XII. 22) SzMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 1998. évi XXVI. tv. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségéről
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM. rendelet rendelkezik a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról, a személyes gondoskodást végző személyek adatainak nyilvántartásáról
- 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet rendelkezik.. A szociális és a gyermekjóléti tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni.
- 4/2015. (II. 27.) Önkormányzati rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások térítési díjának megállapításáról

## **2. Szakmai feladatok megvalósulása**

Az Szt. alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

### **2.1. Szociális étkeztetés**

Az étkeztetés célja, feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többszörösen módosított 1993. évi III. tv. 62.§-a határozza meg.

Az étkeztetés keretében kell azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztetés keretében gondoskodunk azokról a személyekről, akik önmaguk ellátására saját erőből koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk miatt különösen rászorulnak a társadalmi támogatásra.

Létrejövő kapacitások az étkeztetés vonatkozásában Törökszentmiklós közigazgatási területén:

- 5200 Törökszentmiklós, Kertész u. 2. (Idősek klubja)
- 5200 Törökszentmiklós, Bartai út 1. (Idősek klubja)
- 5200 Törökszentmiklós, Kossuth L. 251. (Idősek klubja)
- 5200 Törökszentmiklós, Puskás F. út 1. (Nappali melegező)
- 5200 Törökszentmiklós, Almásy út 69. (Fogyatékosok nappali intézménye)
- 5200 Törökszentmiklós, Almásy út 23. (Idősek klubja)

A nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása:

Étkeztetés keretében az igénylőknek napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, mely az 1/2000. (I.27.) SzCsM rendelet 21.§. /1/ bekezdése alapján a lakosságszükségeinek megfelelően.

Az étkezés intézményünkben az alábbi módokon vannak megszervezve:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással.

Törökszentmiklós településen a hét minden napján van lehetőség étkeztetés biztosítására. Hétköznap a Város Ellátó Szolgálat, hétvégén és ünnepnap a Törökszentmiklós Város Bölcsőde konyhája biztosítja az ételt.

Az intézmény a lakásra történő szállítást két gépjárművel biztosítja egyidejűleg, megosztva a várost két körzetre. A gépjármű parkunk elége elavult a karbantartásukra 2019. évben is már sokat fordítottunk. Szeptember hónapban azonban sikerült vásárolnunk egy fiatalabb jelenleg jó műszaki állapotú gépjárművet, mely részt vesz személyszállításban, szociális étkeztetés és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás helyszínre történő jutás biztosításában.

#### Az étkeztetés térítési díjáról:

2019. május 1 napjától változott az étkezésért fizetendő térítési díj összege. 2019. április 30. napjáig 585 forint/adag volt, 2019. május 01. napjától 610 forint/adag lett. Az ételek kiszállításért fizetendő térítési díj 90 forint/kiszállítás.

#### Igénybevételről:

- 2018. augusztus hónapban 172 fő rendelkezett megállapodással és 3533 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.
- 2019. augusztus hónapban 191 fő rendelkezett megállapodással és 3736 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

A 2019-es év elejétől folyamatosan tapasztalható volt a szociális étkeztetést igénybe vevő számának emelkedése, melyre hatással nem volt a térítési díjemelés.

#### Személyi feltételekről:

- 1 fő asszisztens /teljes munkaidőben/
- 2 fő gondozó /teljes munkaidőben/
- 1 fő gondozó /rész munkaidőben/

## **2.2. Házi segítségnyújtás**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többszörösen módosított 1993. évi III. tv. 63.§-a határozza meg a házi segítségnyújtás célját és feladatát.

A házi segítségnyújtás a szociálisan rászorult ellátást igénybe vevő részére segítséget nyújt saját otthonában és lakókörnyezetében önálló életvitele fenntartásában, valamint egészségi állapotából, mentális állapotából vagy más okból származó problémák megoldásában.

Törökszentmiklós város közigazgatási területén 250 főre van működési engedélyünk házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítására.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

#### Szociális segítség keretein belül biztosítani kell:

- a lakókörnyezet higiénia magatartásában való közreműködést,
- háztartási tevékenységben történő közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő költözés segítségét.

#### Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási ápolási feladatok elvégzését és a szociális segítség keretein belül meghatározott feladatokat.

A házi segítségnyújtás tevékenységeit, és résztvékenységeit az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 5. számú melléklete szabályozza.

#### Gondozási szükséglet vizsgálatról:

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően a gondozási szükségletet vizsgálni kell. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A gondozási szükségletet felmérő adatlapot a gondozott házi orvosa és intézményünknel meghatalmazott szakemberek töltik ki a rájuk vonatkozó részekben.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során a szociális segítségre jogosult egészségi állapotában rosszabbodás történik és ez miatt személyi gondozás válik szükségessé, a gondozási szükséglet felülvizsgálatra kerül.

Ha szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, kezdeményezzük az otthonápolás igénybevételét.

### A házi segítségnyújtás térítési díjáról:

2019. május 1 napjától változott a házi segítségnyújtásért fizetendő térítési díj összege. 2019. április 30. napjáig 350 forint/óra volt, 2019. május 01. napjától 500 forint/óra lett.

### Igénybevételről:

2018. augusztus hónapban:

- szociális segítség tekintetében 51 fő rendelkezett megállapodással és 565 alkalommal,
- személyi gondozás tekintetében 171 fő rendelkezett megállapodással és 2312 órában vették igénybe a szolgáltatást a 22 munkanapos hónapban.

2019. augusztus hónapban:

- szociális segítség esetében 38 fő rendelkezett megállapodással és 409 alkalommal,
- személyi gondozás tekintetében 170 fő rendelkezett megállapodással és 2276 órába vették igénybe a 21 munkanapos hónapban a szolgáltatást.

2019-es évben látható, hogy a szociális segítségben részesülők száma a 2018. ugyanazon hónapjához képest csökkent. Ez abból adódik, mint ahogy fentiekben már említésre került, hogy amennyiben az ellátottnál állapot rosszabbodás tapasztalunk akkor gondozási szükségletét felülvizsgáljuk és amennyibe a személyi gondozásra való jogosultság megállapítást nyert a továbbiakban azt biztosítjuk.

Az szintén látható, hogy amennyivel csökkent a szociális segítséget igénybe vevők száma, annyival nem nőtt a személyi gondozást igénybe vevőké.

Ennek oka egyrészt, hogy az alapszolgáltatás csak átmenet az önálló életvitel és a szakellátás között sokan kerülnek bentlakásos intézményekbe, másrészt az elhalálozások.

De az is látható, hogy függetlenül attól, hogy a személyi gondozást igénybe vevők száma nem nőtt a gondozásra fordított idő közel azonos. Ez pedig abból adódik, hogy az ellátottak egyre több órában igénylik a szolgáltatást függetlenül attól, hogy a térítési díjemelést történt.

### Személyi feltételekről:

- 1 fő szakmai egység vezető /teljes munkaidő/
- 1 fő vezető gondozó, gondozó /teljes munkaidő/
- 21 fő gondozó /teljes munkaidő/

## **2.3. Nappali ellátások**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többszörösen módosított 1993. évi III. tv. 65/F. § és az I/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 74. § határozza meg a nappali ellátás célját és feladatát.

A nappali ellátást nyújtó intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

### **2.3.1. Idősek nappali ellátása**

Engedélyezett férőhelyek az idősek nappali ellátás vonatkozásában Törökszentmiklós közigazgatási területén:

- |  |       |
|--|-------|
| ▪ I. számú Idősek klubja 5200 Törökszentmiklós, Almásy út 23     | 20 fő |
| ▪ II. számú Idősek klubja 5200 Törökszentmiklós, Barta út 1      | 20 fő |
| ▪ III. számú Idősek klubja 5200 Törökszentmiklós, Kossuth út 251 | 30 fő |
| ▪ IV. számú Idősek klubja 5200 Törökszentmiklós, Kertész út 2.   | 35 fő |

A nappali ellátást nyújtó intézmény elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.



- A legfontosabb feladatunk az idősek nappali ellátásban, hogy az ellátottak önálló életvitelük fenntartásában, szellemi képességük megőrzésében segítsük. Az időskori feledékenység, a szellemi képességek hanyatlásának lassítása érdekében foglalkoztatások zajlanak intézményünkben, szakképzett szociális és terápiás munkatársak közreműködésével. Játékos feladatokkal, agytornával, memória tréningekkel teszik minőségivé a szolgáltatást.
- Az évszaknak, ünnepnek megfelelően folyamatosan készülnek a dekorációk az ellátottakkal együtt javítva ezzel a kezek finommotorikus mozgását.
- Fontosnak tartjuk a preventív előadások szervezését legyen az egészségmegőrző, baleset és bűnmegelőzési programok.
- Az év kezdetétől minden hónapban az aktuális ünnepnapokat, jeles eseményekről megemlékezünk az ellátottak aktív közreműködésével.
- Zenés rendezvényeket, kirándulásokat szervezünk, melyeket gyakran a városban működő négy klub összehívásával történik.
- Segítséget nyújtunk a mindennapi életvitelhez.
- Igény esetén biztosítjuk a klubba történő be és haza szállítást.

A demens személyek nappali ellátása idősek klubja/nappali ellátás keretein belül van megszervezve. A demens személyek felvételéhez szükséges a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleménye.

A demens ellátottakkal a szociális munkatársak kiemelten foglalkoznak. Gondozói felügyeletet folyamatosan biztosítjuk. Részükre egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel tartunk.

#### Igénybevételről:

- 2018. augusztus hónapban a négy idősek klubjában összesen 124 fő rendelkezett megállapodással, ebből 61 fő általános és 63 fő demens szükségletű ellátott. Átlagos szükségletű ellátottak a 22 munkanapos hónapban 781 alkalommal, demens szükségletű ellátottak 1147 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.
- 2019. augusztus hónapban a négy idősek klubjában összesen 129 fő rendelkezett megállapodással, ebből 57 fő általános és 72 fő demens szükségletű ellátott. Átlagos szükségletű ellátottak a 21 munkanapos hónapban 674 alkalommal, demens szükségletű ellátottak 1127 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

Az elmúlt évhez képest az idősek nappali ellátását igénybe vevők száma kis mértékben növekedett, függetlenül attól, hogy több ellátottunk szakellátásba került illetve elhalálozás is történt. Azonban minden esetben törekedünk arra, hogy a város lakossága minél szélesebb körben szerezzen tudomást a klubjainkról és vegyék igénybe a szolgáltatásainkat.

Az is látható, hogy az adatokból, hogy a demens ellátottak száma emelkedett. Intézményünkkel jogviszonyt létesítő új ellátottak legnagyobb arányban nem rendelkeznek demenciát igazoló szakvéleménnyel.

A szociális munkatársak minden évben az ellátottak körében elő felmérést végeznek a demencia kórkép irányába. Amennyiben a tesztek esetlegesen feltételezik a demencia kórképet és az érintett ellátottak vállalják, akkor a Jász- Nagykun Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház –Rendelőintézet Pszichiátriai Osztály mb. osztályvezető főorvosával Dr. Driesz Márta bevonásával demens vizsgálatot szervezünk.

#### Személyi feltételekről:/összesítve a négy idősek klubjának szakmai létszáma/

- 1 fő szakmai egységvezető, terápiás munkatárs /teljes munkaidőben/
- 1 fő szociális munkatárs /teljes munkaidőben/
- 1 fő szociális munkatárs / osztott munkaidőben/
- 9 fő terápiás munkatárs /teljes munkaidőben/
- 3 fő gondozó /teljes munkaidőben/
- 1 fő gondozó /rész munkaidőben/

### 2.3.2. Fogyatékos személyek nappali ellátása

Telephely: 5200, Törökszentmiklós, Almásy út 69.

Intézményünk ezen, szolgáltatása 30 főre rendelkezik működési engedéllyel. Ténylegesen csak a nappali ellátás szolgáltatásait 3 fő veszi igénybe. 27 fő fejlesztő foglalkoztatásban is részt vesz. Ez utóbbi ellátottak a nappali ellátást szolgáltatásait ugyan úgy igénybe veszik. Jelentősége a normatív támogatás igénybevételénél van. A nappali ellátást igénybe vevőknél a normatíva teljes összege igényelhető, míg a fejlesztő foglalkoztatásban részesülők után a támogatás 40%, tekintettel a pályázati finanszírozásra.

Célja: Önkiszolgálásra részben képes fogyatékosok napközbeni gondozása, foglalkoztatása. Rendkívül indokolt esetben gondolható az a személy is, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül. Ebben az esetben az ellátott azonban 5 órát meg nem haladónan veheti igénybe a nappali ellátást. Külön jogszabályban meghatározott feltételek biztosítása esetén halmozottan fogyatékos, önellátásra részben képes személy részére is biztosítható szolgáltatás.

Az intézménybe az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni, melynek időtartama három hónapnál hosszabb nem lehet. Ellátási terület Törökszentmiklós közigazgatási területe.

Intézményünk ellátottjai értelmileg akadályozott fiatalok és felnőttek, akik elmúltak 16 évesek, befejezték az általános iskolai vagy speciális szakiskolai tanulmányaikat, tehát tankötelezettségük megszűnt, vagy nem oktathatóak közoktatási keretek között. Önellátásra képesek, ill. részben képesek. Nem igényelnek állandó felügyeletet, orvosi ápolást.

Intézményünk minőségi szolgáltatást nyújt, amely igazodik a fogyatékos emberek szükségleteihez. Különböző a fogyatékoságuknak megfelelő fejlesztéseket biztosít egyéni fejlesztési tervvel, szakemberek segítségével. Nappali ellátás keretén belül történik az ellátottakat képességeik és készségeik alapján való fejlesztés a cél egy magasabb szintű önellátásra, együttélésre, beilleszkedésre, illetve a meglévő képességek, készségek szinten tartása.

#### A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatások formáiról:

Egyéni képességeket figyelembe vevő fejlesztő foglalkozások, tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartás pótló segítségnyújtás, étkeztetés, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket biztosít, illetve gyógypedagógiai segítségnyújtás szolgáltatási elemeket szükség szerint.

#### Egyéni képességeket figyelembe vevő fejlesztő foglalkozások:

- Nagy- és finommozgás fejlesztése
- Egyensúly fejlesztése
- Fogás, tapintás és érzékelés fejlesztése
- Szaglás és ízlelés fejlesztése
- Hallás fejlesztése
- Látás fejlesztése
- Emlékezet fejlesztése
- Figyelem, koncentráció, munkatempó, kitartás fejlesztése

#### Önkiszolgálás fejlesztése:

- Étkezésben
- Tisztaságban
- Öltözködésben
- Közlekedésben
- Egészségmegőrzésben

#### Kommunikáció fejlesztése:

- Beszédben
- Pénzismeretben
- Idő és mértékekben
- Írásban

- Olvasásban

#### Szocializáció fejlesztése:

- Vásárlásban
- Udvariasságban
- Információszerzésben

#### Tevékenységek fejlesztése:

- Manuális tevékenységekben
- Szabadidős tevékenységekben

A mindennapi életben számtalan olyan feladat van, amely a zökkenőmentes működéshez nélkülözhetetlen, és amit a hozzánk járó fiatalok is el tudnak végezni.

A kertben, az intézmény körül is akadnak olyan feladatok, melyek elvégzése szintén segíti önállóságukat, és rendszeres munkavégzést biztosít számukra.

Azzal, hogy mindenkinek megvan a külön feladata a szinten tartás, fejlesztés mellett jelentősen csökkenthetőek a súrlódások is.

A foglalkoztatás feladata olyan célszerű, rendszeres fizikai és szellemi munka biztosítása, amely által az életük tartalommal telik meg ezzel fenntartható és felébredhető az önbecsülés, amit a testi, szellemi aktivitás, és a feladat megoldásával járó sikerélmény biztosít.

#### Fejlesztő foglalkoztatásról:

„Az értelmi fogyatékosoknak is ugyanazok az alapvető jogai, mint ugyanazon ország bármely állampolgárának”(ENSZ) tehát, a munkához való joguk is. A munkaterápia tehát nem az intézet szükségleteit kielégítő üzemegység, hanem a fogyatékosok rehabilitációjának eszköze, a gyógyító apparátus integráns része.

Célja, feladata: A többször módosított 1993.évi III. tv 99/B.§ (1) „A fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.”

1998- óta van az intézményben munka jellegű foglalkoztatás, amely először célszervezettel, szerződés alapján jött létre. A foglalkoztatás 2005. decemberig kisebb megszakításokkal folyamatos volt. A gondozottak napi 6 órában szőnyeget szőttek és szivacsot vágtak. Mennyiségi és minőségi megkötés nincs, mivel a dolgozók között igen nagyfokú képességbeli eltérések vannak.

A foglalkoztatási törvény 2006-ban módosult. A foglalkoztatásra az új törvény a 112/2006.(V.12.) Korm. Rendelete alapján volt lehetőség.

Az intézményünk 2008-ban elindította a szociális foglalkoztatás engedélyeztetését, ami, azóta is működik. Ennek folytatásaként az új törvényi szabályozás szerint 2017.április 01-től, Fejlesztő Foglalkoztatás zajlik.

A Foglalkoztatás engedélyezett létszáma: 30 fő, jelenleg 5 fő Mt jogviszonyba foglalkoztatott és 22 fő Fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatott ellátott vesz részt ebben a pályázati évben.

Intézményünkönél napi 4 órában vannak foglalkoztatva az ellátottak. A fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatott ellátottak foglalkoztatási díjban részesülnek, melynek óradíja nem lehet kevesebb a mindenkori legkisebb órabér 30%-ánál ez jelenleg 440 forint/óra.

Mt. jogviszonyban foglalkoztatottak határozott idejű szerződéssel rendelkeznek, jövedelmük a mindenkori minimálbér 4órára eső részének megfelelő.

Fejlesztő foglalkoztatás keretein belül csak olyan feladatot végezhet az ellátott, amelyet egészségi állapota és szellemi képességei alapján tartósan és folyamatosan képes ellátni, valamint erre vonatkozó szervezet munka pszichológiai szakvéleménnyel rendelkezik.

A Fejlesztő Foglalkoztatás, finanszírozási szerződés megkötésével az SZGYF és Törökszentmiklós Város Önkormányzata között működik. A jelen pályázat finanszírozási időszaka: 2018.január 01.-2020.12.31

közötti időszak. A működési támogatás 2019.01.01- 2019.12.31. napjáig, miniszteri döntés alapján 11.960 feladatmutató, azaz 11.350.040 Ft (1 feladategység/949Ft)

#### Fejlesztő foglalkoztatás keretében tevékenységek

- *Szivacsdarabolás:* A szivacsdarabolás során készült vágott szivacsot és táblás szivacsot is felhasználunk a termékek készítéséhez. Apróra vágott szivacsot többnyire tömőanyagként helyben felhasználva, párnákba, figurákhoz, ajándéktárgyakhoz, és tömőanyagként/ félkilós kiszerezésben bezacskozva/ tovább értékesítjük nagyobb tételben. Méretre vágott táblás szivacsból különböző ülőpárnákhoz használunk fel, amit huzattal látunk el, így kerül értékesítésre, vagy intézményi használatba. Ezen kívül hasábszivacsból ablakköz párna készül, amelyet intézményi használatba, többnyire továbbértékesítésre készítünk.
- *Ajándéktárgy készítés:* Különböző kreatív technikákat felhasználva, egyedi kézzel készített játékok, dísz tárgyak, ajándéktárgyak készítése zajlik.
- *Gyöngyfűzés, gyöngyszövés:* Minőségi válogatott gyöngyökből készítünk karkötőket, nyakláncokat, gyűrűket, fülbevalókat, mobildíszeket különböző technikákkal, keretes gyöngyszövésrel, damilos és cérnás gyöngyfűzéssel. Ezek értékesítésre készülnek, nagyon szép kivitelben. Árbevételünk jelentős részét képezi.
- *Fa tárgyak:* Szezonálisan készülnek ajándéktárgyak fából, ajtóakasztók, képek, dobozok, ablakdíszek, kulcstartók, amiket pirográf segítségével díszítünk, egyes esetekben akril festékkel színezzük.
- *Textil tárgyak:* Különböző textiliákkal dolgozunk, aktualitás szerint, megrendelésre, vagy a tárgyhoz alakítva az igényeket. Párnák, párnahuzatok, terítők, mobiltartók, neszesszerek, figurák, ajtókoszorúk, ablakdíszek, szívek, táskák készülnek, igényesen kidolgozva. Filcből készülnek apróbb ajándéktárgyak, kulcstartók, fali díszek, könyvjelzők, amelyeket, hímzéssel, mintákkal díszítünk. Ezek kitöméséhez vetexet használunk.
- *Textilszövés:* Különböző anyagok, pamut, tyúkbél, buklé, rüti, gyapjúfonal felhasználásával lakástextília, lakásdekoráció, használati tárgyak készítése. Készített termékek: szőnyeg, faliszőnyeg, lábtörő, tarisznya, mobiltartó, asztali futó, papír zsebkendő tartó.

Az elkészült termékeket értékesítjük vásárokon, vagy megrendelésre készülnek. Bevételi forrás+ intézményi igényeket elégít ki így megtakarítást is jelen. A foglalkoztatás során törekszünk piacépes termékek előállítására és új piacok felkutatására. Igyekszünk mindig megújulni a régi jól bevált, folyamatos keresletet biztosító termékek mellett.

- *Takarítás:* Alapvető háztartási tevékenységek végzése, ellenőrzés mellett, irányítással. A tevékenység a munkakörnyezet, tágabb környezet szebbé, rendezettebbé tételét szolgálja, intézményi munkaerő kiváltására is szolgál, mint foglalkoztatási forma.
- *Zöldterület-kezelés:* A területi adottságokat szem előtt tartva, minél esztétikusabb, szebb pihenőkörnyezet kialakítása, környezettudatosságra ösztönzés.

#### Személyi feltételekről:

- 1 fő szakmai egység vezető/általános helyettes/osztott munkaidő/
- 1 fő terápiás munkatárs /teljes munkaidő/
- 1 fő segítő /fejlesztő foglalkoztatás/
- 4 fő gondozó /teljes munkaidő/
- 1 fő takarító /teljes munkaidő/

### **2.3.3. Hajléktalan személyek nappali ellátása**

Telephely: 5200 Törökszentmiklós, Puskás F. út.1

Intézményünknek ezen szolgáltatása, 20 főre rendelkezik működési engedéllyel.

A szolgáltatás célja, feladata: a nappali melegező elsősorban a hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget. Továbbá lehetőséget biztosít a hajléktalan személyeknek a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

2019. január 01-től a jogszabályi változás miatt a melegedőnek a hét minden napján 10 órában kell nyitva állni az ellátottak részére.

#### Az intézmény által megvalósul programokról:

- *Közösségi együttlétre, pihenésre alkalmas helyiség biztosítása.* Lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a szolgáltatást igénybevevők az intézmény közösségi helyiségét közösségi együttlétre és pihenésre használhassák.
- *Tisztálkodási lehetőség, a személyes ruházat tisztításának lehetősége.* Az igénylőknek biztosítani kell a tisztálkodáshoz és a személyes higiéniéhez szükséges helyiséget (mosdó, zuhanyzó, WC), valamint az eszközöket (tisztálkodási szerek). Továbbá a személyes ruházat tisztítására alkalmas eszközöket (Mosógép, centrifuga, ruhaszáritó), és a tisztítószereket.
- *Postacím megadása.* Azon klienseknek, akik más módon postacímüket megadni nem tudják lehetőséget, kell biztosítani a postai küldemények fogadására és az igénylőnek való átadására.
- *Személyes holmik megőrzésének biztosítása.* Azon klienseknek, akik más módon személyes holmijuk megőrzését nem tudják ellátni, az intézménytől biztonságosan zárható szekrényt kaphatnak.
- *Étel melegítésének és helyben történő fogyasztásának biztosítása, valamint az élelmiszer tárolása.* Az étel melegítésére a Nappali Melegedő melegítőkonyhájában nyílik lehetőség, az étel elfogyasztása a közös helyiségben történik.
- *Ruha adomány biztosítása igény szerint.* Amennyiben más módon nem megoldható, a hiányos, vagy szennyezett ruházatú igénylőnek a személyes ruházat pótlását biztosítani kell.
- *Egyéni esetkezelés.* Az intézményben foglalkoztatott szociális munkatárs feladata, hogy a kliensek részére problémáiknak megfelelő segítséget nyújtsanak. (Segítő beszélgetés, szociális tanácsadás, szociális ügyintézés stb.)
- *Szociális ügyintézés, segítségnyújtás a munkavégzés lehetőségeinek megszervezésében.* A szakdolgozók feladata az információ nyújtása a rendelkezésre álló munkalehetőségekről, tanácsadás a munkavállalással kapcsolatosan, segítségnyújtás a munkahelykeresésben, indokolt esetben munkahelyi kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítása telefonon.
- *Szabadidős programok szervezése.* A Nappali Melegedőben biztosítani kell különösen: a helyi sajtótermékek hozzáférhetőségét, a szolgáltatást igénylők szükségleteinek megfelelő szabadidős programok szervezését.
- *Kapcsolattartás elősegítése.* A kliensek családi kapcsolataik erősítésének elősegítése. Írástudatlan ügyfél kérelmére a szociális munkatárs köteles segítséget nyújtani a levél írásában, vagy hivatalos beadványok elkészítésében. Hivatalos ügyekben térítésmentesen használhatja a telefont.
- Kliensek érdekvédelme

Esetmunkáról: Az esetmunka során a leggyakoribb az egyszeri átmeneti támogatás igénylése, valamint a személyes iratok pótlása. Az okiratok pótlásának azért van nagy jelentősége, mert a kliensek hajléktalan életformájukból adódóan gyakran veszítik el irataikat. Ezen iratok igénylése illetékmentesen történik. Ezen iratok: - TAJ- kártya - Adókártya - Személyi igazolvány - Születési- Házassági anyakönyvi kivonat - stb.

#### A szolgáltatások igénybevételének feltételeiről:

- Nagykorúság (18. életév betöltése)
- Az intézményre vonatkozó Házirend betartása
- Érvényes személyi igazolvány
- Érvényes tudósúró papír (3 hónapnál nem régebbi)

A szolgáltatások igénylésével kapcsolatos elvek: Az intézmény által nyújtott szolgáltatások ingyenesek, megkülönböztetés nélkül igénybe vehetők.

A nappali melegedő szolgáltatásai térítésmentesek.

#### Igénybevételről:

- 2018. augusztus hónapban hajléktalanok nappali ellátását a 22 munkanapos hónapban átlagosan 6 fő/ nap vette igénybe.
- 2019. augusztus hónapban hajléktalanok nappali ellátását a jogszabályi változást követően, tehát a 31napon átlagosan 4 fő vette igénybe.

#### Személyi feltételekről:

- 1 fő szakmai egységvezető /osztott munkaidő/
- 3 fő segítő /teljes munkaidő/
- 1 fő szociális munkatárs /heti 20 órában, osztott munkaidő/

### **2.4. Időszakos férőhelybővítés**

Az időszakos férőhely a nappali melegedő éjszakai nyitva tartásával működik. A szolgáltatás tartalma igénybevételének módja azonos az éjjeli menedékhelyével. A rászorulókat térítésmentesen vehetik igénybe az ellátást. A szolgáltatás célja a krízis időszakban rászorulókat elhelyezése, közvetlen életveszély elhárítása érdekében. A krízis időszak november 01-től-április 30-ig tart.

Az időszakos férőhely kapacitása 6 férőhely.

#### Igénybevétel szabályairól:

- A szolgáltatás igénybevételének szabályai megegyezik a nappali melegedő házirendjének pontjaival.
- Az időszakos férőhelyre alkoholt bevinni, valamint az alkohol teszttel által kimutatott alkoholos, bódult állapotban (0,008 felett) tartózkodni tilos.
- Az időszakos férőhelyre mindennap 19.00-óráig kell beérkezni. Életveszély elhárítása érdekében az ügyeletet biztosító szociális segítő későbbi időpontban is beengedi a rászorulókat.

#### Szolgáltatások biztosításáról:

Az időszakos férőhely tizennégy órás nyitva tartással lehetőséget biztosít: éjszakai pihenésre, személyes tisztálkodásra, fűtés, világítás és közösségi helyiség használatára.

A tisztálkodáshoz szükséges szereket, fertőtleníthető fekvőhelyet az intézmény biztosítja.

#### Igénybevételről:

Tekintettel, hogy az éjjeli menedékhely csak krízis időszakban működik a téli időszak egyik leghidegebb hónapját vettem alapul az igénybe vételek alakulásánál:

- 2018. január hónapban az éjjeli menedékhelyet átlagosan 5 fő
- 2019. január hónapban az éjjeli menedékhelyet átlagosan 4 fő vette igénybe.

#### Személyi feltételekről:

- A krízisidőszak időtartamára 2 fő segítő, 6 hónapos határozott idejű közalkalmazotti jogviszonnyal alkalmazunk.

### **2.5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a szociális alapszolgáltatások közé tartozó ellátási forma, mely a város közigazgatási területén a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújt ellátást. Elősegítse, és lehetővé tegye az akutan felmerülő problémák – rosszullet, lakáson belüli baleset, betörés stb. – azonnali illetve rövid időn belüli megoldását. Növelje az ellátott biztonságérzetét, csökkentse az egészségi ártalmakat, lehetővé tegye a közvetlen kapcsolattartást az ellátó intézménnyel, hozzájáruljon a jobb életminőséghez.

Intézményünk ezen, szolgáltatásának biztosítására 110 főre van működési engedélyünk.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladata: Az ellátott személy segélyhívása esetén biztosítsa az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

#### A szolgáltatás működése, előnyei:

- A jelzőkészülék, jeladó testen viselhető (csukló, nyak) viselőjét a mindennapi tevékenységek elvégzésében nem akadályozza. Könnyen működésbe hozható, elég egy gombot megnyomni.
- A nyomógomb használata esetén közvetlen riasztás érkezik a diszpécser központba, a diszpécser visszahívja az ellátottat és azonnal „riasztja” az ügyeletet ellátó kollégát is, aki minden esetben a helyszínen győződik meg az ellátott állapotáról és teszi meg további intézkedéseket.
- Intézményünk a feladatellátáshoz a szociális gondozóknak szolgálati mobiltelefont biztosít.
- Minden egyes hívásról digitális hangfelvétel készül.
- A szolgáltatás az év minden napján folyamatos 24 órában működik.

#### Használt műszaki rendszer leírása, krízishelyzet elhárításának folyamatáról:

Intézményünk a Body Guard Segélyhívó Rendszer segítségével gondoskodik arról, hogy az ügyfelei a nap 24 órájában biztonságban érezhessék magukat. A gondozottak egy gombnyomással kapcsolatba léphetnek a Body Guard egészségügyi szolgálatával, aki azonnal értesíti az intézmény ügyeletes szociális dolgozóját. A szolgáltatás igénybevételéhez vezetékessé telefon megléte szükséges. Gondozottjainkkal egy, a telefonvonalra kapcsolt adó-vevő készülékkel tartja a Body Guard egészségügyi szolgálata a kapcsolatot. A szolgáltatást igénybevevők tárcsázás nélkül, egyetlen gombnyomással elérhetik a BGH diszpécserét. A kapcsolat pillanatától kezdve BGH diszpécser monitorján megjelennek a hívó adatai. Amennyiben úgy ítélik meg, hogy a gondozott állapota azonnali beavatkozást tesz szükségessé, a diszpécser rögtön riasztja a mentőket, illetve „elindítja” az intézmény ügyeletes dolgozóját a helyszínre.

A Body Guard rendszer nem csupán a vészjelzést továbbítja a gondozott személytől a központba, és nem csak azonosítja a riasztott személyt, hanem a szolgáltatás az azonnali élő beszédkapcsolatot teszi lehetővé. A kihangosító rendszer segítségével kétoldali kommunikáció valósul meg hangtávolságon belül.

A riasztásról miután értesül a gondozónő, 30 percen belül a helyszínre kell érkeznie. A riasztás helyszínére az ügyeletes sofőr szállítja az intézmény gépjárművel.

A készülékek karbantartását kizárólag BGH végzi, az esteleges meghibásodás miatti szerelését illetve a készülék fel és leszerelését a BGH és a Bohács és Társa Elektronikai és Biztonságtechnikai Bt. végzi. A cég Törökszentmiklóson működik. A bt. munkatársával minden esetben kimegy a gondozotthoz az intézmény által foglalkoztatott szociális gondozónő, és együtt tanítják meg a készülék használatát.

#### A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás térítési díjáról:

Az intézményi térítési díj 45 forint/nap.

#### Igénybevételről:

- 2018. augusztus hónapban 86 fő rendelkezett megállapodással, tehát 86 készülék volt kihelyezve a város közigazgatási területén élő lakók körében.
- 2019. augusztus az időszakos 90 fő rendelkezett megállapodással, tehát 90 készülék volt kihelyezve a város közigazgatási területén élő lakók körében.

#### Személyi feltételekről:

- Ezen szolgáltatásunk biztosítására 4 fő gondozót alkalmazunk megbízási szerződéssel, illetve 2 fő ügyeletes gépjárművezetőt, akik egyben az intézmény állományi dolgozói is.

### **3. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása**

A közalkalmazottak esetenkénti szakmai továbbképzését a költségvetés keretén belül a szakmai vezető javaslatára az intézményvezető engedélyezi. A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM. rendelet rendelkezik a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról, a személyes gondoskodást végző személyek adatainak nyilvántartásáról a 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet rendelkezik. A szociális és a gyermekjóléti tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni.

Személyes gondoskodást végző személy az, aki a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben meghatározott képesítési előírásokhoz kötött tevékenységet főállásban, közalkalmazotti jogviszonyban végez, valamint a képesítési előírásoknak megfelelő szakképesítéssel rendelkezik.

A továbbképzési időszak tartalma 4 év. A továbbképzési időszak kezdete munkaviszonyt, közalkalmazotti jogviszonyt létesítők, illetőleg a képesítési előírásnak megfelelő szakképesítést megszerzők esetében a munkába állás, a foglalkoztatás megkezdésének, illetőleg a szakképesítés megszerzésének napja.

Intézményi szinten 12 fő továbbképzését terveztük a 2019-es évben. Házi segítségnyújtás területéről 9 főt, vezető képzésre 3 főt terveztünk be. Két fő vezető képzése novemberben történik, a többi tervezett már teljesült.

Külön öröm volt számunkra hogy a 9 fő képzése az online oktatás helyett –költséghatékonyság miatt választottuk ezt a továbbképzési formát-, interaktív képzési formában valósult meg. Tekintettel a továbbképzést koordináló kolléga jó szervező képességének köszönhetően egy a munkakörhöz jól hasznosítható képzést sikerült leszervezni költségmentesen a városba, mivel több települést is motiválttá tettünk a képzésen való részvételre.

Intézményünk szakmai dolgozói mellett a személyügyi szervező munkakörben foglalkozott kollégánk továbbképzésre is fontos hangsúlyt fektetünk. Tekintettel arra, hogy a munkaügyet érintő változásokban is naprakész információkkal rendelkezünk.