



2.

**TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZRT.
VEZÉRIGAZGATÓJÁTÓL**

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2017. május 25. napján tartandó **rendes nyilvános** ülésére

Előterjesztő megnevezése:	Hajdú Gábor vezérigazgató
Iktatószám:	2-116/2017. F-1
Tárgy:	Beszámoló a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2016. évi tevékenységéről
Előterjesztés jellege:	Rendelet-tervezet, <u>Határozat-tervezet</u> , Tájékoztató, <u>Beszámoló</u>
Döntéshozatal:	egyszerű többség
Melléklet:	1 db határozat tervezet 1 db beszámoló
Készítette:	Iszkeitz András műszaki igazgató
Véleményezésre megküldve:	a Képviselő-testület Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottsága részére
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	2017. május 17.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. elkészítette a 2016. évi szolgáltatási tevékenységéről szóló tájékoztatót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

A melléklet részletesen tartalmazza a TRV Zrt. 2016. évi szolgáltatási tevékenységéről szóló tájékoztatót, a szükséges gazdálkodási adatokkal, a gazdasági társaság tevékenységéről, és amely beszámoló megismerése fontos a 2016. évi szolgáltatási tevékenységéről szóló tájékoztató elfogadásához.

Tisztelt Képviselő-testület!

A fentiek alapján kérem az előterjesztés megvitatását és a határozati javaslat elfogadását.

Törökszentmiklós, 2017. május 17.

Hajdú Gábor s.k.
vezérigazgató

...../2017. (.....) K.t.

H a t á r o z a t:

a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2016. évi szolgáltatási tevékenységéről szóló tájékoztató elfogadása

Törökszentmiklós Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2016. évi szolgáltatási tevékenységéről szóló tájékoztatót **e l f o g a d j a.**

Erről értesül:

1. Markót Imre polgármester
2. Dr. Libor Imre aljegyző
3. Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 5000 Szolnok, Kossuth L. u. 5.
4. Irattár



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.



Beszámoló

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt

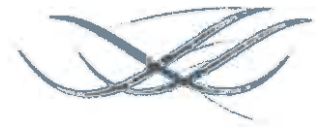
Törökszentmiklóson nyújtott

2016. évi tevékenységéről



5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5. Tel: (56) 422-522 Fax: (56) 373-029
Web: www.trvzt.hu E-mail: info@trvzt.hu





A 2016. évben Törökszentmiklóson - beleértve Óballa, Surjány, Szakállas településeket – nyújtott víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos észrevételekről, valamint az elmúlt időszak üzemeltetési, működtetési és karbantartási tapasztalatairól

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. mint Törökszentmiklós Város vízi közmű szolgáltatójaként, az Üzemeltetési Szerződésben rögzítettek szerint, elkészítette a 2016. évről szóló beszámolóját.

I. Általános ismertető

Alapinformációk

A Tiszamenti Regionális Vízmű és Vízgazdálkodási Vállalat az Országos Vízügyi Hivatal 1970. október 1-jén kelt határozatával jött létre. Az akkor 100%-os állami tulajdonú társaságnak az alapítása óta többször meg kellett újulnia, amely alatt névváltozás és átalakulás is történt.

A 2006. évi IV. törvény („Gt.”) előírása szerint a Társaság a Jász-Nagykun-Szolnok megyei Bíróság Cg. 16-10-001558/103 számú végzésével alakult át azzá a gazdálkodó szervezetté, melynek új neve: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, melynek 100%-os tulajdonosa a Magyar Állam (Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.) volt.

Jelenlegi tulajdonviszonyok: a Társaság 99,7%-ban állami tulajdonban van, a fennmaradó része pedig a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) előírásainak értelmében önkormányzati tulajdonba került. Az államot megillető tulajdonosi jogok és kötelezettségek összességét tulajdonosi joggyakorlóként a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja.

Társaságunk az ország 6 megyéjében Csongrád, Pest, Jász-Nagykun-Szolnok, Heves, Hajdú-Bihar, és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében mintegy 738 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról és 550 ezer lakos szennyvíz szolgáltatásáról gondoskodik.

A vállalat működési területén a víz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekinti, azt a mindennapi munka részeként érvényesíti. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. komoly lépéseket tesz annak érdekében, hogy ellátási területén a szolgáltatási tevékenység színvonalát folyamatosan növelje. A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőségellenőrzés után érkezhetsz meg a fogyasztóinkhoz. Társaságunk saját és partner laboratóriumokban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a fogyasztókhoz ér. Emellett a társaság szakemberei szigorúan felügyelik a szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás hatásfokát, a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain a környezettudatos üzemeltetést támogatva. A társaság ennek köszönhetően meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő vízbázisok védelmének is.

A társaság kiemelt célja a szolgáltatásbiztonság megerősítése a megfelelő minőségű ivóvíz-, és csatornaszolgáltatás biztosítása fogyasztók számára, a környezeti értékek fenntartása mellett.

A fogyasztók, partnerek, és a közműtulajdonosok elégedettségének növelése érdekében a cég folyamatosan fejleszti szolgáltatásaink minőségét, az ahhoz kapcsolódó ügyintézési, tájékoztatási, fenntartási tevékenységeit, és törekszik a rendelkezésére álló erőforrások hatékony felhasználására.



A szervezeti átalakítás során, 2017. január 1-től a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság szervezeti szerkezete is átalakult. Az Üzemigazgatóságok megszűntével új szervezeti egységek jöttek létre. Megalakult az Önkormányzati Kapcsolattartó Osztály és két főmérnökség is kialakításra került, Üzemeltetés és Fenntartás.

II. 2016. évi szolgáltatás

1. A szolgáltatás jogalapja:

A vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a Magyar Energia Hivatal általános és egyetemes jogutódjaként) 2014. 06. 05-i dátummal a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (mint vízközmű-szolgáltatót) jelölte ki, a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátása tárgyában. A bérleti üzemeltetési szerződés 2015. március 30-ai dátummal került megkötésre, melyet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2016. január 4-én 83/2016 határozat számon jóváhagyott.

Vízszolgáltatás:

Törökszentmiklós településen a 16 darab mélyfúrású kútból 4 darabot (használaton kívüli) megfigyelő kútként tartunk számon, 2 darab a KEOP ivóvízminőség javító programon belül felújításon esett át, a fennmaradó 10 darab kút üzemképes és felváltva használható nyersvíz kinyerésére. Ezek a város különböző pontjain vannak és nyersvíz vezetéken egy közös nyersvíz tárolóba dolgoznak. A kutak kútcsoportokra osztva működnek. A kutak esedékes alapállapot vizsgálatát elvégeztettük, vízminőségük jelentősen nem változott, azonban számos darab felújításra szorul. A kutak üzemét a nyersvíz medence szintje vezérli. A KEOP ivóvízminőség javító program keretén belül Törökszentmiklós, illetve Óballa, Surjány, Szakállas települési hálózat részei és a vízműtelep felújításon esett át, mely próbaüzemet követően jelenleg 6 hónapos monitorozás van folyamatban.

Törökszentmiklós településen a nyersvíz belépése a technológiai térbe KPE csövön történik, ahol karimás csatlakozáson keresztül kapcsolódik a tisztítási technológiához. A nyersvíz levegőztető medencéből ráfolyással kerül a technológiai szivattyúkra, majd a belépést követően indukciós vízórával történő térfogatáram mérést követően, annak jele alapján történik a KMnO₄ adagolása. A KMnO₄ beadagolása a rendszer elején az előoxidációnak megfelelő mennyiségben történik statikus keverő segítségével a vas-, mangán feloxidáláshoz. A vegyszerrel kevert vízben a gerincvezetékben megtörténik a csapadékképződés, majd a párhuzamosan kötött gyorsszűrőkön megtörténik a fázisszétválasztás. A mechanikus szűrést követően a törésponti klórozásnak megfelelő mennyiség beadagolása is megtörténik a törésponti klórozással történő ammónium eltávolításhoz. A cső gerinc teljes keresztmetszetében való vegyszer elkeveredés biztosításához kerámia raschig gyűrűvel töltött statikus keverő gondoskodik.

Óballa település Tiszapüspökiből kapja a tisztított vizet 6095,31 fm-es távvezetéken, mely D80 és D75 mm méretű, KPE anyagú. A vezeték kiinduló pontja Tiszapüspökiben a 302/10 helyrajzi számú közterületen található, mely a DN150 vezetékről ágazik le, nyomásfokozóval, mechanikus mérőóra közbeiktatásával, melynek fogadópontja Törökszentmiklós-Óballa vízműtelep. A nyomvezetéken beton légtelenítő, illetve leürítő, szakaszoló, mosató aknák, továbbá biztonsági hypo-adagoló fertőtlenítő épült a megfelelő vízminőség megtartása érdekében. A távadás mérés automatikus rendszerben működik, a jeltovábbítás GSM rendszerrel lett megoldva.

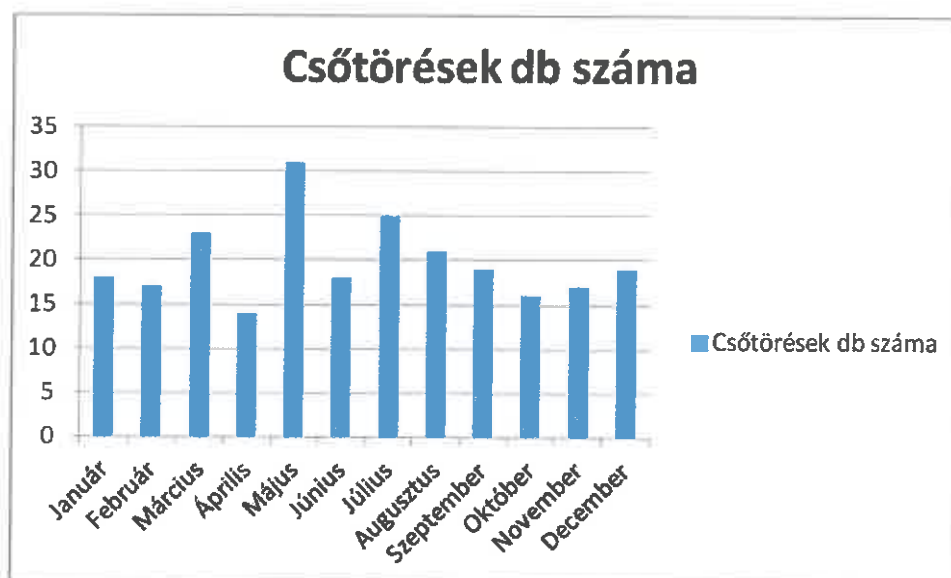
Surjány településen felújított 1.sz. kútból búvárszivattyúval PVC vezetéken keresztül juttatják a nyersvizet a vízműtelepre nyersvíztározóba, ahonnan technológiai szivattyú nyomja az APS típusú katalitikus szűrőre, majd szénszűrőkre. Ezt követően történik a törésponti klórozás, majd utóklórozás, ahonnan a tisztított víz a térszíni tározóba kerül, majd hálózati szivattyú nyomja a hálózatra. A szűrőegység töltetén visszamaradt vasiszap a technológiából a szűrők visszamosatásával távolítható el.



Visszamosatás során a szűrőrétegben összegyűlő pelyhes vasiszap az öblítővízzel távozik el. A vízműtelep területén található a vasiszap-ülepítő medence. A mosatóvíz az ülepítő medencéről a vízműtelep melletti települési nyílt csapadékvíz csatornába kerül.

Szakállas település Surjányból 3764 fm-es KPE anyagú távvezetéken nyomásfokozóval, mechanikus mérőóra közbeiktatásával kapja a tisztított vizet, melynek fogadópontja Törökszentmiklós-Szakállas vízműtelep. A nyomvezetéken betonlégtelenítő, illetve leürítő, szakaszoló, mosató aknák, továbbá biztonsági hypo-adagoló fertőtlenítő épült a megfelelő vízminőség megtartása érdekében. A távadós mérés automatikus rendszerben működik, a jeltovábbítás GSM rendszerrel lett megoldva.

Az érintett időszakban 238 db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetésén dolgozó munkatársainknak javítania. A javítások kisebb területeken rövid idejű vízhiányt okoztak.



Dolgozóink elvégezték a tervezett hálózat, térszíni tározó és torony mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Techno-Víz Kft. végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Főosztályt. Mivel Törökszentmiklós Város területe 100%-ban ellátott vezeték ivóvízzel, így az ellátott fogyasztók számában, illetve az értékesített víz mennyiségében az előző évekhez viszonyítva jelentős változás nem történt.

Törökszentmiklós településen az ivóvízminőségjavító program keretén belül, a próbaiüzemeltetés során a Vállalkozó vegyszerbeállításából, műszaki problémákból adódó vegyszer túladagolások („túlhipózás”) jelentkeztek a hálózaton, melyeket műszaki felülvizsgálással, rendkívüli mosatásokkal korrigáltunk. Ezen felett évente további két hálózat mosatást végzünk, a kifogásolt pontokon plusz fertőtlenítéseket, mosatásokat, műszaki felülvizsgálást, kontroll mintavételezést végzünk a megfelelő vízminőség érdekében. A vízellátás 6 órát meghaladó vízhiány az elmúlt évben nem volt.

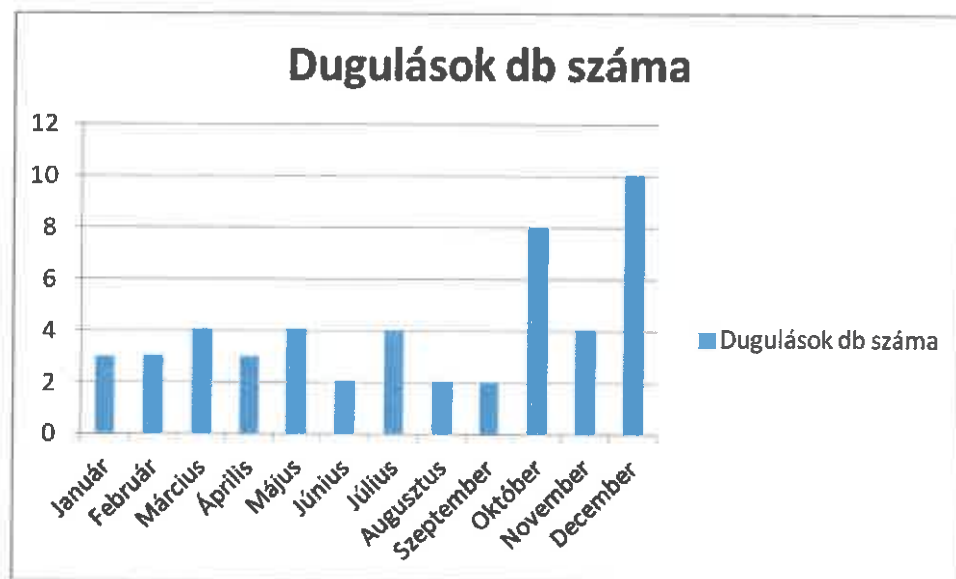
	Ivóvíz bekötés szám(db)	Értékesített ivóvíz 2016.év (m ³)
Lakosság	881	544.188
Közület	497	130.953
Összesen:	1.378	675.141



Kitermelt vagy átvett víz:	1.112.874 m³
Hálózatra menő víz:	1.028.752 m³
Értékesített víz:	675.141 m³

Szennyvízelvezetés és tisztítás:

A szennyvízelvezetés és tisztítás úgszintén folyamatos volt a településen. A hálózaton több gerincvezetési és bekötő vezetési dugulás volt, szám szerint 49 db.



A szennyvíztelep a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltak szerint működik. A kibocsátott tisztított vizet ¼ éves gyakorisággal a Techno-Víz Kft. vizsgálja. A kibocsátott tisztított víz mindenben megfelel a kibocsátási határértékeknek, szennyvíz bírság fizetésére nem került sor. Az üzemeltetés során gondot okoz az illegális csapadékvíz rákötések magas száma, illetve az, hogy a hálózat több pontján tapasztaltunk belvíz általi befolyásokat. Ez azt eredményezi, hogy a telep gyakran 100%-os kapacitáson üzemel, illetve az átemelőkből üzemeltetett szivattyúkat több esetben nagyobb teljesítményűre kellett cserélnünk.

	Szennyvíz bekötés szám(db)	Közcset. begyűjtött szv. (m³)
Lakosság	7.843	503.395
Közület	409	155.032
Összesen:	8.252	658.427



A szennyvíztisztító telepen nagy mennyiségű, a Törökszentmiklós Víz- és Csatornamű Kft., mint előző üzemeltető által hátrahagyott települési szennyvíz tisztításából származó iszap (a továbbiakban: szennyvíziszap), valamint szennyvíziszap komposzt található, melyek a biztonságos és a vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő üzemeltetést és hulladékgazdálkodási tevékenységet veszélyeztetik.

2014. június 3. napján jegyzőkönyvben került rögzítésre, hogy a szennyvíztisztító telepen az előző üzemeltető tevékenysége során keletkezett szennyvíziszap és előállított szennyvíziszap komposzt elszállítását és annak költségeit a Törökszentmiklós Víz- és Csatornamű Kft. teljes mértékben vállalja, melyért az Önkormányzat is kötelezettséget vállal.

A kötelezettségvállalás teljesítésével kapcsolatban - tekintettel arra, hogy az 2015. év végéig nem valósult meg - Társaságunk tájékoztatás kérés keretében vette fel a kapcsolatot az Önkormányzattal. Az Önkormányzat 1-2/2016-F-16 iktatószámú levelében tájékoztatta Társaságunkat, hogy a kötelezettségvállalás tárgyaként megjelölt kb. 3300 tonna mennyiségű komposzt és szennyvíziszap bevizsgáztatását elkezdte. A fent hivatkozott hulladékok telephelyről történő elszállítása 2017. áprilisáig nem történt meg, mely a telephelyen jellemző üzemeltetési és hulladékgazdálkodási tevékenységek jogszerű folytatása érdekében mielőbb indokolt.

A szennyvízhálózat üzemeltetésében évek óta problémát jelent, hogy a távfelügyeleti rendszer már az előző üzemeltető ideje alatt meghibásodott. A rendszer javítása már nem lehetséges ezért teljes felújítása szükséges. A biztonságos üzemeltetését a hálózati átemelők napi több alkalommal történő ellenőrzésével tudjuk megvalósítani. A településen üzemelő 24db átemelő tisztítását az év során kéthavi rendszerességgel végeztük. Az átemelők takarítása során szerzett tapasztalataink szerint, a lakosság által kibocsátott szennyvíz minősége sok esetben meghaladja a jogszabályban előírt határértékeket, ami a csatornahálózat és a szennyvíztelep üzemeltetését jelentősen nehezíti.

Ügyfélszolgálat:

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet Törökszentmiklós, Táncsics M. u.42/a szám alatt. Emellett felhasználóink írásos formában illetve telefonon és elektronikus úton is intézhetik ügyeiket.

A telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) hívószáma: **06/40-180-124**, E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu, honlap: www.trvzrt.hu

Társaságunk Januárban áttért a 6 havi leolvasásra. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtok ki. Javasoljuk, hogy fogyasztási szokásaiknak a kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, ügyfeleink közöljenek havi átalány mennyiséget, de lehetőséget biztosítunk minden hónapban a mérő állás bejelentésére is, a hónap 1-20 napja között, a fenti elérhetőségeken.

2017-ben, a rendkívüli időjárás miatt megnövekedett bejelentésekre való tekintettel, felhívjuk a lakosság szíves figyelmét az alábbiakra:

- A vízmérő fagytól és már károktól történő megóvásáról, a vízmérőakna, illetve vízmérési hely hozzáférhetőségéről, tisztaságának biztosításáról, valamint a télen nem használt fogyasztási helyeken a víztelenítésről az ingatlan tulajdonosának, kezelőjének, bérlőjének kell gondoskodni.
- A házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia.



- Bevételek 2016. 01. 01.- 12. 31.	Ft
Ivóvíz ágazat:	
Lakosság:	123 572 463
Közület:	35 310 068
Ivóvíz egyéb árbevétele	33 318
Ivóvíz ágazat összesen:	158 915 849
Szennyvíz ágazat:	
Lakosság:	185 801 227
Közület:	67 413 122
szennyvíz egyéb árbevétele	1 523 648
Szennyvíz ágazat összesen:	254 737 997
Osszes bevétel ivóvíz+szv.:	413 653 846

Kintlévőségek alakulása:

időszak:	lakosság	közület
Határidőn belül	33.309.680	10.157.425
1-30	12.243.358	869.017
31-60	2.271.628	-775.183
61-90	3.112.506	200.091
91-180	3.056.389	597.313
181-365	13.789524	2.941.572
365-730	11.216.469	4.071.051
731-től	1.997.174	124.954
Összesen:	80.996.728	18.186.240

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 99.182.968.- Ft

A bérelt rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemeken el kellett végeznünk a működéshez szükséges javításokat, felújításokat. Ezek 2016. évben a következők voltak:

- Nem saját eszközön végzett javítás költsége:	Ft
Ivóvíz hálózat javítás költsége:	289 000
Ivóvíz kezelés javítás költsége:	322 254
Szennyvíztelep javítás költsége	1 485 079
Szennyvízhálózat javítás költsége:	5 352 978
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen:	7 449 311



- Nem saját eszközön végzett felújítás költsége:	
Szennyvíz felújítás költsége:	10 603 451
Egyéb felújítás költsége:	2 240
Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen:	10 605 691

<i>Törökszentmiklós település víziközmű rendszerének árbevételei és költségei és eredménye 2016. év</i>	
Megnevezés	Törökszentmiklós eredménykimutatás 2016 /ezer Ft-ban/
Értékesített ivóvíz nettó árbevétele Lakos	123 572
Értékesített ivóvíz nettó árbevétele Közület	35 310
Csatornaszolg. Nettó árbevétele lakos	185 801
Csatornaszolg. Nettó árbevétele Közület	67 413
Ivóvíz egyéb bevétele	33
Közszolg. Árb. (FH)	1 524
Építőipari tev. Árbevétele.	3 814
Továbbszáml. Szolg. Árbevétele.	10 606
Aktivált saját teljesítmény értéke	
Egyéb szolg. Árbevétele.	62
Egyéb bevételek(követelések visszaírt ért.vesztése)	6 226
Egyéb bevételek(96)	128
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	434 489
Anyagköltség összesen:	81 119
ebből: közvetlen anyagköltség	9 466
vegyszer költség	2 126
Elektromos Energia költség	57 337
egyéb anyagköltség	12 190



igénybevett szolgáltatások	127 211
Egyéb igénybevett szolgáltatások	5 116
ebből: vízkészlet járulék	4 078
ELÁBÉ	319
Közvetített szolgáltatások	10 604
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	224 369
Bérbérlés	86 096
Személyi jellegű egyéb kifizetések	14 102
Bérbérlések	24 814
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	125 012
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	10 737
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK(86)	41 561
ebből: Közműadó	29 681
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	401 679
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	32 810
Belső tevékenység eredménye	-
Kalkulált vállalati általános költség (1.333.568 x 72,49 Ft)	17 483
	96 670
KORRIGÁLT.ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	46 377
Pénzügyi műveletek bevétele	
Pénzügyi műveletek ráfordítása	
Pénzügyi eredmény	
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	46 377
Rendkívüli bevételek	
Rendkívüli ráfordítások	
Rendkívüli eredmény	
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY/VESZTESÉG	46 377



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.



A 2017. évben is igyekszünk a fogyasztók elvárásainak megfelelően teljesíteni a szolgáltatási feladatokat. Az időszerű javítási-karbantartási feladatok elvégzésével biztosítjuk a létesítmények rendeltetésszerű használatához szükséges feltételeket. Beruházási forrásaink igénybevételével bővítjük a működtető eszközeink körét, illetve igyekszünk a legsürgősebb feladatok megoldásával a víz-csatorna közmű műszaki állapotát javítani.


Reméljük tájékoztatásunk elősegítette, hogy a Tisztelt Képviselőtestület megfelelő áttekintést kapjon Társaságunk tevékenységéről. Kérjük a fentiek alapján a 2016. évi szolgáltatási tevékenységünkről készült beszámoló elfogadását.

Ezúton is köszönjük egész éves partneri együttműködésüket.

Szolnok, 2017. május 15.

Tisztelettel:


Dr. Komáromy Csaba
működés-koordinációs igazgató


Iszkeitz András
műszaki igazgató

