



2.

**TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZRT.  
GAZDASÁGI IGAZGATÓJÁTÓL**

**ELŐTERJESZTÉS**

A Képviselő-testület 2020. június 25. napján tartandó **rendes nyilvános** ülésére

|                                         |                                                                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Előterjesztő megnevezése:               | Mocsári Judit gazdasági igazgató                                                 |
| Iktatószám:                             | <b>TM/304-108/2020.</b>                                                          |
| Tárgy:                                  | <b>Beszámoló a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2019. évi tevékenységéről</b> |
| Előterjesztés jellege:                  | Rendelet-tervezet, <u>Határozat-tervezet</u> , Tájékoztató, <u>Beszámoló</u>     |
| Döntéshozatal:                          | egyszerű többség                                                                 |
| Melléklet:                              | 1 db <b>beszámoló</b>                                                            |
| Készítette:                             | Kocza Imre főmérnök                                                              |
| Véleményezésre megküldve:               | a Képviselő-testület <b>Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottsága</b> részére      |
| Törvényességi véleményezésre bemutatva: | 2020. június 02.                                                                 |

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. elkészítette a 2019. évi szolgáltatási tevékenységéről és vízi közműveinek üzemeltetéséről szóló tájékoztatóját, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

A melléklet részletesen tartalmazza a TRV Zrt. 2019. évi szolgáltatási tevékenységéről szóló tájékoztatót a szükséges gazdálkodási adatokkal a gazdasági társaság tevékenységéről, és amely beszámoló megismerése fontos a 2019. évi szolgáltatási tevékenységről szóló tájékoztató elfogadásához.

Tisztelt Képviselő-testület!

A fentiek alapján kérem az előterjesztés megvitatását és a határozati javaslat elfogadását.

**Törökszentmiklós, 2020. június 2.**

**Mocsári Judit sk.  
gazdasági igazgató**

...../2020. (.....) K.t.

### **H a t á r o z a t**

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2019. évi szolgáltatási tevékenységéről szóló tájékoztató elfogadásáról**

Törökszentmiklós Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2019. évi szolgáltatási tevékenységéről szóló tájékoztatót **megismerte** és azt **e l f o g a d j a**.

Erről értesül:

1. Markót Imre polgármester
2. Dr. Rimóczi Imre jegyző
3. Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 5000 Szolnok, Kossuth L. u. 5.
4. Irattár

# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2019. év***

***Törökszentmiklós***

| <b>Tartalom</b>                                                        | <b>Oldalszám</b> |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Címlap                                                                 | 1                |
| <b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ</b>                                            | <b>3</b>         |
| <b>I. BEVEZETŐ</b>                                                     | <b>4</b>         |
| 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások | 4                |
| 2. A szolgáltatás jogalapja                                            | 5                |
| <b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ</b>                                              | <b>6</b>         |
| 1. Műszaki terület beszámolója Törökszentmiklós                        | 6                |
| 1.1 Vízzolgáltatás Törökszentmiklós                                    | 6                |
| 1.2 Csatorna szolgáltatás Törökszentmiklós                             | 8                |
| 1. Műszaki terület beszámolója Óballa                                  | 10               |
| 1.1 Vízzolgáltatás Óballa                                              | 10               |
| 1.2 Csatorna szolgáltatás Óballa                                       | 10               |
| 1. Műszaki terület beszámolója Surjány                                 | 11               |
| 1.1 Vízzolgáltatás Surjány                                             | 11               |
| 1.2 Csatorna szolgáltatás Surjány                                      | 13               |
| 1. Műszaki terület beszámolója Szakállas                               | 13               |
| 1.1 Vízzolgáltatás Szakállas                                           | 13               |
| 1.2 Csatorna szolgáltatás Szakállas                                    | 14               |
| 2. Értékesítési terület beszámolója                                    | 14               |
| 2.1 Ügyfélszolgálat                                                    | 14               |
| 2.2 Számlázott mennyiségi adatok                                       | 16               |
| 2.3 Számlázás                                                          | 16               |
| 2.4 Kintlévőség kezelés                                                | 17               |
| 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység                | 17               |
| 3. Gazdasági terület beszámolója                                       | 17               |
| 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei       | 17               |

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Törökszentmiklós a Nyugati Régióon belül a Törökszentmiklósi Üzemmmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Törökszentmiklós, Táncsics Mihály út 42/a szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

Az ütemterv szerinti karbantartásnak köszönhetően a 2019. évi ivóvízellátás folyamatos és zavartalan volt, technológiai változás nem történt.

A hálózati szivattyúk felújítása mellett az összes szűrőtöltet cseréje megvalósult 2019. évben.

A 2020. évi felújítási munkák között a víztorony felújítása, valamint az előregedett vízvezeték és tolózárnak folyamatos felújítása, tolózárok cseréje szerepel.

A szennyvíztelepen jelenleg zajló beruházás keretében egy záportározó kialakítása, a két használaton kívüli medence záportározóvá alakítása valósult meg, illetve megépült egy szolárszáritó épület (üvegház), melyben az iszap szárítása folyik a további vízvesztés elérése érdekében.

Szennyvízhálózaton szivattyú felújítások, valamint a végátemelő teljes gépészeti felújítása valósult meg.

### Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

| Megnevezés                        | Összeg            |
|-----------------------------------|-------------------|
| Használati díj - ivóvíz ágazat    | 10 000 000        |
| Használati díj - szennyvíz ágazat | 35 000 000        |
| <b>Használati díj összesen</b>    | <b>45 000 000</b> |

| adatok Forintban                                               |                      |
|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| Megnevezés                                                     | Összeg               |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat    | 1 915 360 Ft         |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat | 37 921 524 Ft        |
| <b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>    | <b>39 836 884 Ft</b> |

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a tendenciaszerűen csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Kiemelt figyelmet kap munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatása, valamint az elavult, gazdaságtalanul működő eszközök folyamatos cseréje is.

A különböző szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökség (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) jött létre.

A Nyugati Régió Főmérnökség két megyében (Jász-Nagykun-Szolnok valamint Pest megyében), 74 településen szolgáltat ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykátai, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik. A 2019. őszi önkormányzati választások után minden új polgármestert, képviselőtestületet megkerestünk, úgy érezzük, sikerült jól működő munkakapcsolatot kialakítani velük.

Erre szükség is van, hiszen csak a települési önkormányzatokkal együtt lehetünk sikeresek a Gördülő Fejlesztési Terv meghatározásában, majd megvalósításában. Közös érdek, hogy a települések alatt húzódó, több helyen elavult ivóvíz vezetékeket idővel mindenhol korszerűbbre cserélhessük.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására is odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Fogyasztók felé, erre a jövőben még inkább törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül vagy közvetlenül a Fogyasztóhoz szólva számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért -, a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz.

Mivel Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét, ezért Fogyasztóinkat többféle fórumon (közösségi oldalakon, médián keresztül, rendezvényeken való kitelepülésen, iskolai-óvodai előadásokon) igyekeztünk megszólítani e témakörben. Reméljük, vízvédelmi felhívásunk, csatornahasználati illetanunk minél több lakoshoz eljutott 2019-ben, szemléletformáló tevékenységünket 2020-ban is folytatjuk.

A lakosok más módon is találkozhattak a TRV Zrt. munkatársaival, eszközeivel: lajtoskocsikkal, párapukkal igyekeztünk több településen is elviselhetőbbé tenni a nyári forró hónapokat.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepli megalakulásának 50. évfordulóját. Az elmúlt évtizedek alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Törökszentmiklós Város Önkormányzata között, 2015. március 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

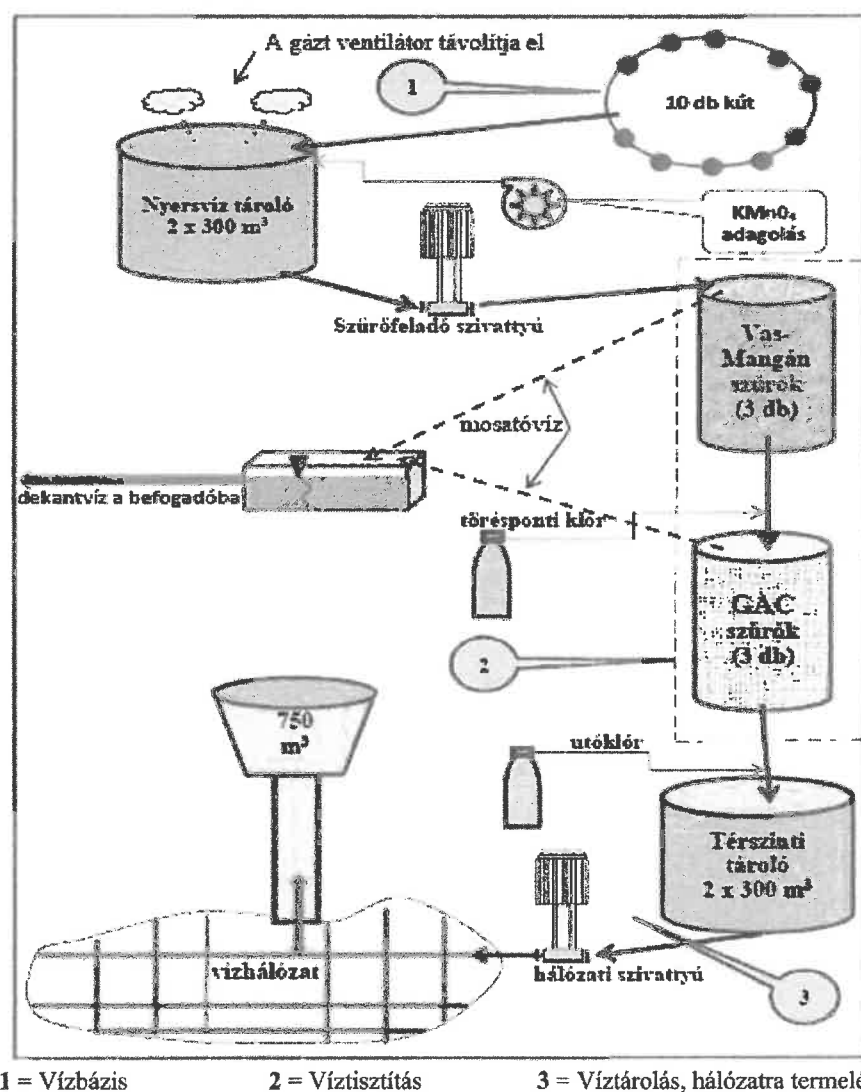
### 1. Műszaki terület beszámolója Törökszentmiklós

#### 1.1 Vízzolgáltatás Törökszentmiklós

Ellátandó népesség: 19.827 fő (2019.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

### TÖRÖKSZENTMIKLÓS VÍZMŰ



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

A kutak vize az előtárolóba érkezik. Innen feladószivattyúk juttatják a nyersvizet, a vas-, és mangánszűrőkre, miközben kálium-permanganátot adagolnak hozzá. A vegyszer hatására a vas és mangán, csapadék formájában „kicsapódik” a vízből és a szűrőkavicsra megtapad. Innen



tovább jut az aktívszén töltetű szűrőkre, amelyeken a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik. A szűrőberendezésről már a tisztavíz – klórgázzal történő fertőtlenítés közben -, a térszíni tárolóba jut, innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatra és az 750 m<sup>3</sup>-es víztoronyba. A víztisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

**A vízmű mértékadó kapacitása:** 3 600 m<sup>3</sup>/d

**Vízműtelep és vízhálózat állapota:**

A víztisztítási technológián folyamatos és tervszerű a karbantartás. A hálózati szivattyúk felújítása mellett az összes szűrőtöltet ki lett cserélve. A vízhálózaton a víztorony felújítása következik, a helyi Önkormányzat jóváhagyásával. Emellett folytatni kell a vízhálózaton az elöregedett vízvezetékek és tolózáraknak felújítását, illetve tolózárak cseréjét is.

**2019. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

| Megnevezés                          | Mennyiség<br>egység | 2019. |
|-------------------------------------|---------------------|-------|
| Vízműtelep felújítások/beruházások  | db                  | 9     |
| Vízműtelep karbantartások/javítások | db                  | 10    |
| Vízhálózat felújítások/beruházások  | db                  | 0     |
| Vízhálózat karbantartások           | db                  | 2     |
| Vízhálózat csőtörés javítások       | db                  | 79    |
| Rendkívüli események                | db                  | 0     |

**Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:**

6 db ivóvíz szivattyú felújítás, valamint 3 db szűrőtartály felújítás volt.

**Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:**

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves kétszeri mosását és fertőtlenítését végezzük, valamint 2 db ivóvíz szivattyú javítás és 6 db szűrőtöltet csere valósult meg.

**Vízhálózat karbantartási munkák:**

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkifolyók ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 21 db, bekötő vezetéken: 58 db volt.

**Szolgáltatott víz minősége:**

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2019-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **70 db**, ebből megfelelő mintaszám: 55 db, kifogásolt mintaszám: 15 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
  - Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
  - Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
  - Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre
- Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízostásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

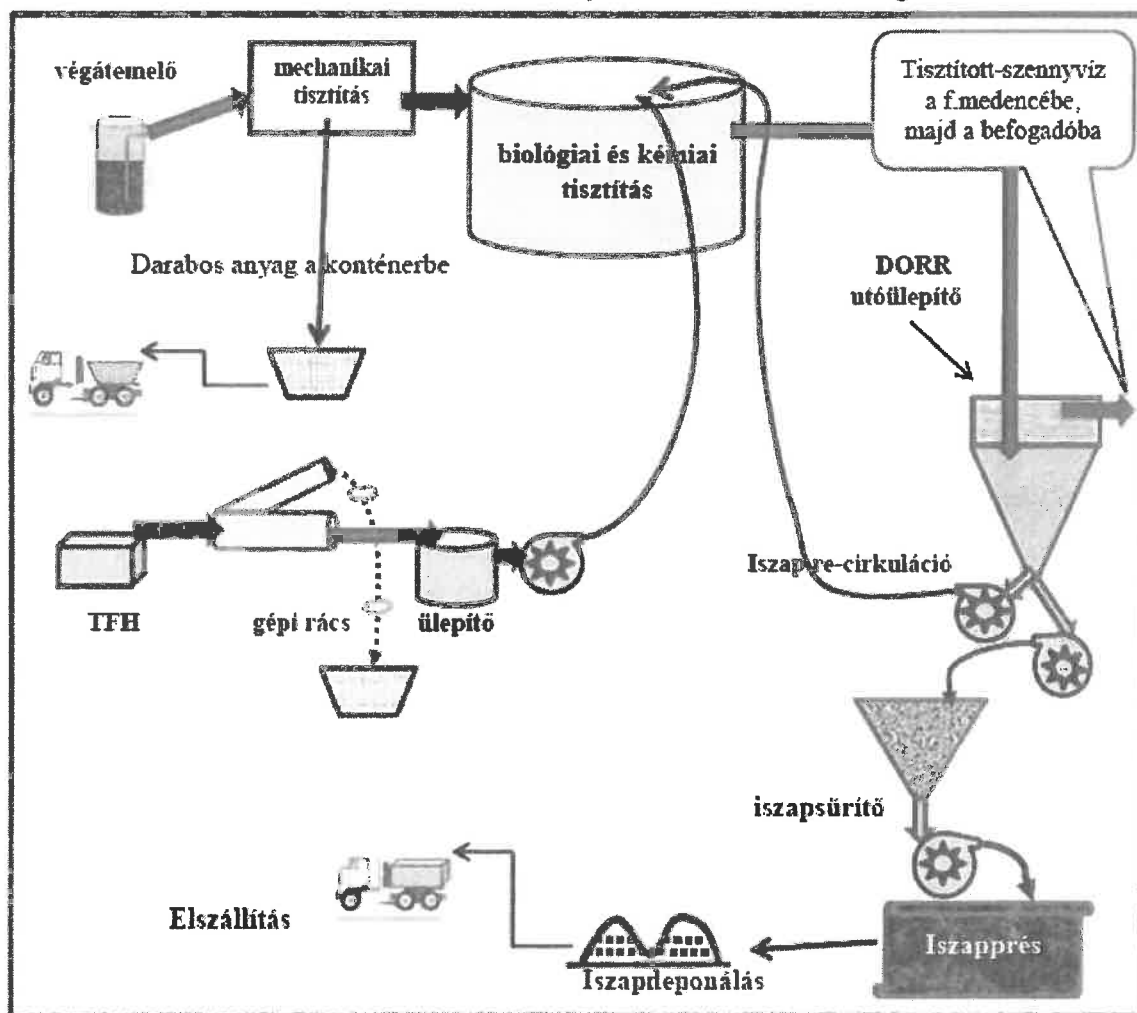
#### Vízmérőcserék:

A településen 2019-ben összesen **685 db** vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 660 db, almérő: 25 db volt.

### 1.2 Csatorna szolgáltatás Törökszentmiklós

#### Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

#### Törökszentmiklós Szennyvíztisztítási technológia



Szennyvíztisztítási technológia folyamatábrája

A városban összegyűlt szennyvizet a végátemelő aknából - a benne lévő szivattyú -, a gépi finomrácsra emeli. Szintén ide juttatják fel (TFH műtárgyból) a szippantott szennyvizet is. A leválasztott rácsszemét egy konténerbe hull, a folyékony szennyvíz pedig, a két párhuzamosan kapcsolt biológiai rektorba (medencébe). A két „iker” kivitelű kombinált műtárgyakban, mikroorganizmusok bontják le a szennyvíz szervesanyag tartalmát. A megtisztított szennyvizet a befogadóba vezetik, az iszap pedig préselés után, az iszaptárolóba kerül, majd kiszáradás után elszállítják az összegyűlt rácsszeméttel együtt. A szennyvíztisztító telep működtetését számítógép végzi, ami monitoron követhető.

A szennyvíztisztító telep mértékadó kapacitása: 3 000 m<sup>3</sup>/nap.

**Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:**

A szennyvíztelep állapota műszakilag megfelelő, minden berendezés üzemszerűen működik. A csatornahálózat és az átemelők is műszakilag megfelelő állapotban vannak, folyamatos a karbantartás, az átemelőket negyedévente kötelezően egyéb probléma esetén esetileg is takarítjuk, a szivattyúkat karbantartjuk.

**2019. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

| Megnevezés                              | Mennyiség<br>egység | 2019. |
|-----------------------------------------|---------------------|-------|
| Szennyvíztelep felújítások/beruházások  | db                  | 1     |
| Szennyvíztelep karbantartások/javítások | db                  | 0     |
| Csatornahálózat felújítások/beruházások | db                  | 132   |
| Csatornahálózat karbantartások          | db                  | 122   |
| Csatornahálózat duguláselhárítások      | db                  | 179   |
| Rendkívüli események                    | db                  | 1     |
| Működtető eszközállomány fejlesztése    | db                  | 1     |

**Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:**

KEHOP-2.2.2-15.2015-00013 beruházás folyamatban van. Ennek keretében egy záportározó kialakítása, a két használaton kívüli medence záportározóvá alakítása valósult meg, illetve megépült egy szolárszárító épület (üvegház), melyben az iszap szárítása folyik a további vízvesztés elérése érdekében. Sajnos meg kell egyezni, hogy a beruházás nem tartalmazta egy homlokrakodó munkagép beszerzését, mellyel a már szárított iszapot lehetne átrakni a kialakított fedett tárolókba. Ennek hiányában az üzemeltetése megoldatlanná válik és a későbbiekben a szolárszárító leállításra kerülhet. Mindenféleképpen szükség van 1 db homlokrakodó beszerzésére a megvalósított beruházás működtetése érdekében.

**Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:**

3 db szennyvízátemelő szivattyú felújítása, 128 db levegőztető elem felújítása történt meg, kamerás csatornavizsgálat történt a Tóth Sándor u. Vásárhelyi u. és Bajcsy úton 300 fm hosszban.

**Csatornahálózat karbantartási munkák:**

27 db szennyvízátemelő szivattyú javítása, 95 db átemelő takarítás

**Tisztított szennyvíz minősége:**

2019-ben 12 önellenőrzési mintavétel volt. A téli hónapok kivételével a kibocsátott tisztított szennyvíz minősége a megengedett határérték közeli volt. Összesen **959.946 m<sup>3</sup>** volt az éves kibocsátott tisztított szennyvíz mennyisége.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Törökszentmiklós települési szennyvíztisztító telep, mint kibocsátó 2018. év folyamán kibocsátott tisztított szennyvizére az előírt kibocsátási határértékek túllépése miatt 0- Ft. vízszennyezési bírságot szabott ki.

**Rendkívüli események:**

2019.07.10. Légbefűvők vezérlését végző 1. frekvenciaváltó meghibásodott. Ennek azonnali cseréjére volt szükség az önkormányzat bevonásával.

**Működtető eszközállomány fejlesztése:**

1 db GÜDE 500/1000 elektromos emelő beszerzése, valamint a csatornahálózat üzemeltetése érdekében 1 db Volkswagen Crafter beszerzése valósult meg.

## **ÓBALLA**

### **1. Műszaki terület beszámolója Óballa**

#### **1.1 Vízszolgáltatás Óballa**

**Vízkezelési technológia rövid bemutatása:**

Óballa település Törökszentmiklós közigazgatási területéhez tartozik, de Tiszapüspökiből kapja az ivóvizet, így nincs szükség víztisztítási technológiára. A mindenkori szükséges vízmennyiséget naponta Tiszapüspökiből biztosítani tudjuk.

**Vízhálózat állapotjellemezése:**

Állapota közepes, utcai nyomóvezeték nagyobb százalékban azbesztcement (AC) cső, így természetes, hogy főleg ezeken vannak csőtörések. Illetve a tolózárak is régiek. Mindkettőt célzerű folyamatosan felújítani.

#### **1.2 Csatorna szolgáltatás Óballa**

**Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:**

A településen nincs szennyvíztisztító telep, így a törökszentmiklói szennyvíztisztító telepet is érintő beruházás részeként a keletkező szennyvizet nyomóvezetéken továbbítjuk a törökszentmiklói befogadó szennyvíztelepre.

A hálózat áll:

- belterületi gravitációs csatornahálózatról
- házi bekötésekből
- bel- és külterületi nyomóvezetésekből
- átemelőkből

**A csatornahálózat állapotjellemezése:**

A csatornahálózaton a jelenleg is folyamatban lévő beruházás részeként valósul meg, ennek próbaüzeme, illetve üzembe helyezése jelenleg is folyik.

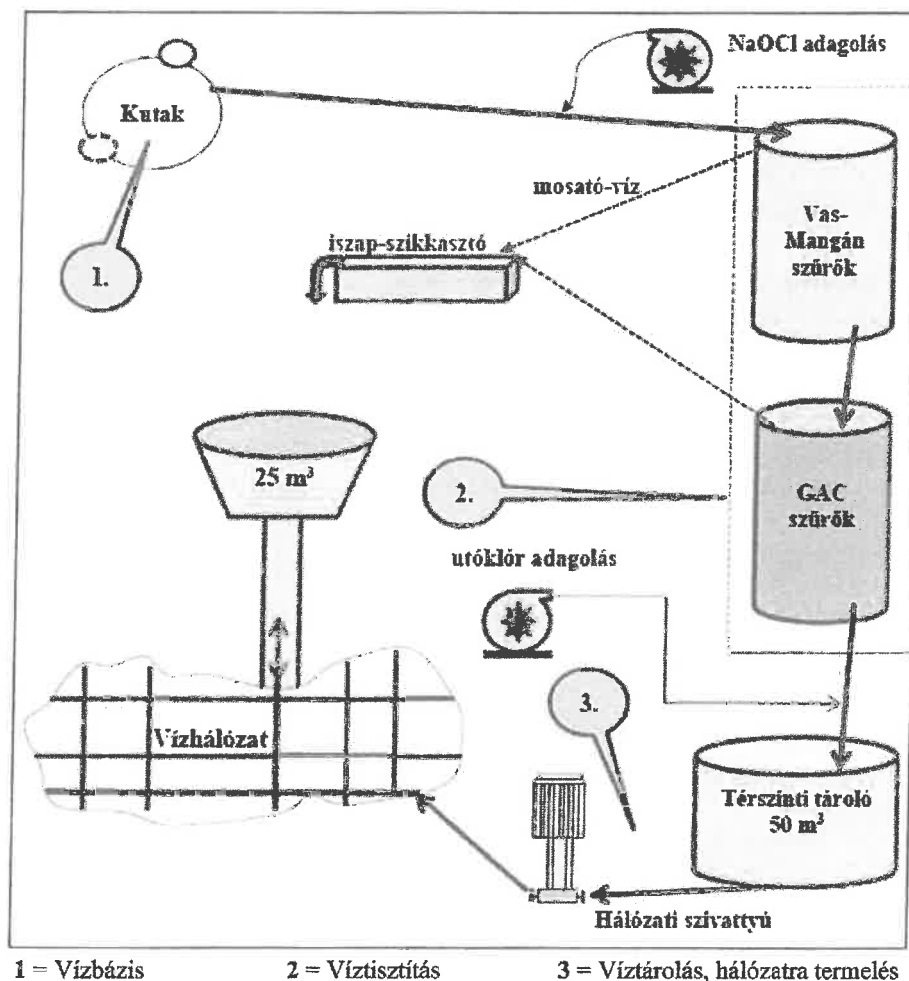
## SURJÁNY

### 1. Műszaki terület beszámolója Surjány

#### 1.1 Vízellátás Surjány

##### Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

### SURJÁNY VÍZMŰ



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

Surjány település Törökszentmiklós közigazgatási területéhez tartozik, de van egy saját vízműtelepe.

A kutak vize a vas-, és mangánszűrőkre érkezik, miközben hypot adagolnak a vas-mangán oxidációjához. A vegyszer hatására az alkotóelemek „kicsapódnak” a vízből és a szűrőkavicsra tapadnak meg. A kavicsszűrőről a víz, az aktív szén töltetű szűrőkre folyik át, amelyeken a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik. A szűrőberendezésről már a tisztavíz – hypoval történő fertőtlenítés közben -, a térszíni tárolóba jut, innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatra és a 25 m<sup>3</sup>-es víztoronyba. A vízkezelést és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

A vízmű mértékadó kapacitása: 80 m<sup>3</sup>/d

**Vízműtelep állapota:**

A KEOP beruházás kapcsán, - tapasztalatok alapján - a víztisztítási technológiában, több módosítás (főleg a vegyszer beállítás), lett alkalmazva. Majd töltetcsere is lett, így jelenleg megfelelően üzemel a vízműtelep.

**2019. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

| Megnevezés                          | Mennyiség<br>egység | 2019. |
|-------------------------------------|---------------------|-------|
| Vízműtelep felújítások/beruházások  | db                  | 0     |
| Vízműtelep karbantartások/javítások | db                  | 3     |
| Vízhálózat felújítások/beruházások  | db                  | 0     |
| Vízhálózat karbantartások           | db                  | 2     |
| Vízhálózat csőtörés javítások       | db                  | 6     |
| Rendkívüli események                | db                  | 0     |

**Vízműtelep felújítási, karbantartási/javítási munkák:**

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl

- a tározók éves kétszeri mosás és fertőtlenítése,
- a szűrőkben töltetcsere valósult meg.

**Vízhálózat karbantartási munkák:**

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett folyamatos a tűzcsapok és közkfolyók ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 3 db, bekötő vezetéken: 3 db volt.

**Szolgáltatott víz minősége:**

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2019-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **89 db**, ebből megfelelő mintaszám: 35 db, kifogásolt mintaszám: 54 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

**Vízmérőcserék:**

A településen 2019-ben összesen **2 db** vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 2 db, almérő: 0 db volt.

**1.2 Csatorna szolgáltatás Surjány****Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:**

A településen nincs szennyvíztisztító telep, így a törökszentmiklósi szennyvíztisztító telepet is érintő beruházás részeként a keletkező szennyvizet nyomóvezetéken továbbítjuk a törökszentmiklósi befogadó szennyvíztelepre.

A hálózat áll:

- belterületi gravitációs csatornahálózattól
- házi bekötésekből
- bel- és külterületi nyomóvezetékekből
- átemelőkből

**A csatornahálózat állapotjellemezése:**

A csatornahálózaton a jelenleg is folyamatban lévő beruházás részeként valósul meg, ennek próbaüzeme, illetve üzembe helyezése jelenleg is folyik.

**SZAKÁLLAS****1. Műszaki terület beszámolója Szakállas****1.1 Vízzolgáltatás Szakállas****Vízkezelési technológia rövid bemutatása:**

Szakállas település Törökszentmiklós közigazgatási területéhez tartozik és Surjányból kapja az ivóvizet.

Mivel a település Surjányból kapja az ivóvizet, így természetesen nincs szükség víztisztítási technológiára. A mindenkor szükséges vízmennyiséget naponta megkapja.

**Vízhálózat állapotjellemezése:**

Állapota közepszerű, utcai nyomóvezeték nagyobb százalékban azbesztcement (AC) cső, így természetes, hogy főleg ezeken vannak csőtörések, bár nem nagy százalékkal.

**2019. évi vízzolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

| Megnevezés                         | Mennyiség<br>egység | 2019. |
|------------------------------------|---------------------|-------|
| Vízhálózat felújítások/beruházások | db                  | 0     |
| Vízhálózat karbantartások          | db                  | 0     |
| Vízhálózat csőtörés javítások      | db                  | 0     |
| Rendkívüli események               | db                  | 0     |

## 1.2 Csatorna szolgáltatás Szakállás

### Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

A településen nincs szennyvíztisztító telep, így a törökszentmiklósi szennyvíztisztító telepet is érintő beruházás részeként a keletkező szennyvizet nyomóvezetéken továbbítjuk a törökszentmiklósi befogadó szennyvíztelepre.

A hálózat áll:

- belterületi gravitációs csatornahálózatból
- házi bekötésekből
- bel- és külterületi nyomóvezetésekből
- átemelőkből

### A csatornahálózat állapotjellemzése:

A csatornahálózaton a jelenleg is folyamatban lévő beruházás részeként valósul meg, ennek próbaüzeme, illetve üzembe helyezése jelenleg is folyik.

## 2. Értékesítési terület beszámolója

### 2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Törökszentmiklós, Táncsics Mihály út 42/a szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

**Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

**Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)



A mérőállás diktálásához szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnethu](http://www.dijnethu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

## 2.2 Számlázott mennyiségi adatok

| Ivóvíz (m <sup>3</sup> ) | 2018.          | 2019.          | Eltérés       |
|--------------------------|----------------|----------------|---------------|
| Lakossági                | 586 398        | 605 581        | 19 183        |
| Közületi                 | 122 515        | 155 461        | 32 946        |
| <b>Összesen</b>          | <b>708 913</b> | <b>761 042</b> | <b>52 129</b> |

| Szennyvíz (m <sup>3</sup> ) | 2018.          | 2019.          | Eltérés       |
|-----------------------------|----------------|----------------|---------------|
| Lakossági                   | 535 020        | 552 396        | 17 376        |
| Közületi                    | 137 181        | 142 736        | 5 555         |
| <b>Összesen</b>             | <b>672 201</b> | <b>695 132</b> | <b>22 931</b> |

| Megnevezés             | 2018. | 2019. | Eltérés |
|------------------------|-------|-------|---------|
| Ivóvíz bekötés szám    | 9 564 | 9 564 | 0       |
| Szennyvíz bekötés szám | 8 543 | 8 543 | 0       |

## 2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

| Bevételek                        | 2018.          | 2019.          | Eltérés       |
|----------------------------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>Ivóvíz ágazat</b>             |                |                |               |
| Lakosság                         | 144 457        | 143 978        | -479          |
| Közület                          | 32 375         | 41 253         | 8 878         |
| Ivóvíz egyéb bevétel             | 56             | 34             | -22           |
| <b>Ivóvíz ágazat összesen</b>    | <b>176 888</b> | <b>185 265</b> | <b>8 377</b>  |
| <b>Szennyvíz ágazat</b>          |                |                |               |
| Lakosság                         | 213 446        | 212 523        | -923          |
| Közület                          | 57 624         | 62 218         | 4 594         |
| Szennyvíz egyéb bevétel          | 166            | 1 311          | 1 145         |
| <b>Szennyvíz ágazat összesen</b> | <b>271 236</b> | <b>276 052</b> | <b>4 816</b>  |
| <b>Árbevétel összesen</b>        | <b>448 124</b> | <b>461 317</b> | <b>13 193</b> |

## 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

| Kintlévőségek   | 2018.         | 2019.         | Eltérés       |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|
| Lakosság        | 37 793        | 32 236        | -5 557        |
| Közület         | 1 796         | 720           | -1 076        |
| <b>Összesen</b> | <b>39 589</b> | <b>32 956</b> | <b>-6 633</b> |

adatok ezer Forintban

| Kintlévőségek alakulása<br>2019.12.31.       | lakosság      | közület    |
|----------------------------------------------|---------------|------------|
| 30 napon belül                               | 2             | 32         |
| 31-60 nap                                    | 7 342         | 2          |
| 61-90 nap                                    | 0             | 0          |
| 91-180 nap                                   | 3 432         | 55         |
| 181-365 nap                                  | 7 095         | 3          |
| 366 napon túl                                | 14 365        | 629        |
| <b>Összesen</b>                              | <b>32 236</b> | <b>720</b> |
| <b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b> | <b>32 956</b> |            |

## 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

|           | 2018.  | 2019.  | Eltérés (db) |
|-----------|--------|--------|--------------|
| Leolvasás | 28 041 | 19 514 | -8 527       |
| Diktálás  | 12 521 | 20 334 | 7 813        |

## 3. Gazdasági terület beszámolója

### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

| Nem saját eszközön végzett javítások                        | 2018.         | 2019.         |
|-------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Ivóvíz hálózat javítás költsége                             | 4 141         | 7 373         |
| Ivóvíz kezelés javítás költsége                             | 1 893         | 1 733         |
| Szennyvíztelep javítás költsége                             | 2 647         | 12 379        |
| Szennyvízhálózat javítás költsége                           | 4 456         | 5 492         |
| <b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b> | <b>13 137</b> | <b>26 978</b> |

adatok Ezer Forintban

| Nem saját eszközön végzett felújítások                  | 2018.        | 2019.         |
|---------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| Ivóvíz felújítás összege                                | -            | 1 915         |
| Szennyvíz felújítás összege                             | 2 902        | 37 922        |
| <b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:</b> | <b>2 902</b> | <b>39 837</b> |

### 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

| Megnevezés                        | Összeg            |
|-----------------------------------|-------------------|
| Használati díj - ivóvíz ágazat    | 10 000 000        |
| Használati díj - szennyvíz ágazat | 35 000 000        |
| <b>Használati díj összesen</b>    | <b>45 000 000</b> |

adatok Forintban

| Megnevezés                                                     | Összeg               |
|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat    | 1 915 360 Ft         |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat | 37 921 524 Ft        |
| <b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>    | <b>39 836 884 Ft</b> |

adatok Forintban

| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat | Számlaszám | Teljesítés | Nettó összeg        |
|-------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------|
| EMU VII. U40 7 kw típusú kútszivattyú felújítása            | 9420007438 | 2019.06.04 | 727 980 Ft          |
| EMU 20 2,2 kw típusú kútszivattyú felújítása a vízműtelepen | 9420007435 | 2019.06.04 | 545 420 Ft          |
| EMU 61-32 6 KW típusú kútszivattyúfelújítása                | 9420007433 | 2019.06.04 | 641 960 Ft          |
| <b>Összesen</b>                                             |            |            | <b>1 915 360 Ft</b> |

adatok Forintban

| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat                          | Számla-szám | Teljesítés | Nettó összeg         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|----------------------|
| Törökszentmiklós, Wesselényi úti végátemelő gépészetének felújítása                     | 9420012790  | 2019.01.15 | 26 300 477 Ft        |
| Kontroll gyártmányú AKC 21.430 típusú 0521683 gysz-ú szivattyú felújítása               | 9420007436  | 2019.04.10 | 479 983 Ft           |
| FLYGT NP3102.181 MT 462 típusú, 1080843 gyári számú recirkulációs szivattyú felújítása  | 9420007386  | 2019.05.29 | 796 830 Ft           |
| Kontroll AKC 02.210 típusú gyári szám 0502673 szennyvíz szivattyú felújítása.           | 9420007385  | 2019.02.20 | 161 320 Ft           |
| Pedrolló gyártmányú, 491419120A1 gysz-ú prés gép szalagmosó szivattyú felújítása        | 9420007370  | 2019.04.17 | 188 580 Ft           |
| JUNG gyártmányú, UAK 25/2 M/4 D90-2/75 E típusú és 11020375 gysz-ú szivattyú felújítása | 9420007369  | 2019.02.20 | 295 297 Ft           |
| AKC 20.432 típusú 0520679 gysz-ú szivattyú felújítása                                   | 9420007368  | 2019.01.23 | 492 104 Ft           |
| FLYGT gyártmányú, CP.3127.180 HT 481 típusú 9970007 gysz-ú szivattyú felújítása         | 9420007367  | 2019.01.23 | 834 335 Ft           |
| HAFI 3 ,5-18 típusú levegőztető elemek felújítás                                        | 9420018964  | 2019.12.11 | 8 372 598 Ft         |
| <b>Összesen</b>                                                                         |             |            | <b>37 921 524 Ft</b> |

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2020. május 22.

Tisztelettel:

Mocsári Judit  
gazdasági igazgató

Kocza Imre  
főmérnök

# TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK

## ZÁRIKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



29-05-2020

**SZÁM:**

11338

|                                                                     |      |
|---------------------------------------------------------------------|------|
| Törökszentmiklós Város<br>POLGÁRMESTERI HIVATALA<br>Központi iktató |      |
| Érk.: 2020 MÁJ 29.                                                  |      |
| Szám: TM/4968-Melléklet                                             | 2020 |

Iktatószám: 4968/18-83/2020  
Tárgy: 2019. évi beszámoló  
Ügyintéző:  
Hivatkozási szám:  
Kérjük, válaszlevelében szíveskedjen  
a fenti iktatószámra hivatkozni.

### TÖRÖKSZENTMIKLÓS VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

**Markót Imre**

*Polgármester részére*

**Törökszentmiklós**

Kossuth L.u.135.

5200

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Csatoltan küldöm a TRV Zrt., Törökszentmiklós vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos, 2019. évi beszámolóját.

**Melléklet:** TRV Zrt. 2019. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2020. május 26.

Tisztelettel:

Döbreiné Zombori Judit

vagyongazdálkodási osztályvezető

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel.: +36 56 422-522 | info@trvzrt.hu | www.trvzrt.hu

