



1.

TÖRÖKSZENTMIKLÓS VÁROS POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2019. február 28. napján tartandó **rendes nyilvános** ülésére

Előterjesztő megnevezése:	Markót Imre polgármester
Iktatószám:	TM/1028-20/2019.
Tárgy:	Szakmai beszámoló az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2018. évben gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységről
Előterjesztés jellege:	Szakmai beszámoló
Döntéshozatal módja:	Egyszerű többség
Melléklet:	1 db határozat tervezet 1 db szakmai beszámoló
Készítette:	Szegő János hatósági osztályvezető
Véleményezésre megküldve:	a Képviselő-testület Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottsága és a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága részére
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	2019. február 14.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 14. § (3) bekezdése előírja, hogy a gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. Ugyanezen jogforrás 15. § (2) bekezdés c) pontja rendelkezik a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokról, azon belül is a gyermekek átmeneti gondozása jogcíméről.

Ezen feladatok teljesítésére 2018. augusztus 16. napján Törökszentmiklós Városi Önkormányzat és az SOS Gyermekfalu Alapítványa támogatási szerződést kötött, amelyben megállapodás született a Gyvt. szerinti feladatok ellátásáról és az SOS Gyermekfalu az Önkormányzat által nyújtott éves finanszírozási összeg felhasználásáról, amelyről az SOS Gyermekfalu Alapítvány a tárgyévet követő év január 30-ig beszámolót készít a Polgármesteri Hivatal Hatósági Osztálya felé.

Az Önkormányzat az SOS Gyermekfalu Alapítvány által működtetett gyermekek átmeneti otthona ellátás működéséhez 2019. évben 7.500.000,-Ft összegben járul hozzá.

Ezen jogi felhatalmazás tükrében, valamint a támogatási szerződés 6. pontja alapján az SOS Gyermekfalu Alapítvány elkészítette szakmai beszámolóját, amely jelen előterjesztés mellékeltét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztett szakmai beszámolót vitassa meg és a határozati javaslatot fogadja el.

Törökszentmiklós, 2019. február 14.


Markót Imre
polgármester

...../2019. (II. 28.) K.t.

H a t á r o z a t

Szakmai beszámoló az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2018. évben a gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységéről

1. Törökszentmiklós Városi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2018. évben a gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységről szóló beszámolót megismerte és azt elfogadja.

Határidő: folyamatos

Felelős: Markót Imre polgármester

Erről értesül:

1. Markót Imre polgármester
2. Révi Attila alpolgármester
3. Dr. Libor Imre jegyző
4. Dr. Monoki Bernadett aljegyző
5. Hatósági Osztály
6. Irattár

2019.07.05

Szeged



SOS
GYERMEKFALVAK
MAGYARORSZÁG

KECSKEMÉTI

0 : -02- 2019

02/02/2019

Szakmai beszámoló

2019 FEBR 04

TM 11689-112019

a SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2018. évben a gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységéről, a Törökszentmiklós Város Önkormányzatával kötött támogatási szerződés vonatkozásában

1. Az ellátást nyújtó SOS Gyermekfalu Program Kecskemét Gyermekek Átmeneti Otthonának (Kuckó) bemutatása:

Intézményünk elsődleges célja a rászoruló, veszélyeztetett élethelyzetű gyermekek családon belül történő nevelkedésének elősegítése

Az átmeneti gondozás olyan gyermekvédelmi alapellátás melynek biztosítása a települési önkormányzatok kötelezettsége, ezért találtunk egymásra Kecskemét Város Önkormányzatával, partneri együttműködést keresve.

A 2015. július 1- jén megnyílt 12 fős intézmény működési költségeihez Kecskemét, Kiskunfélegyháza és Baja városok önkormányzatai járulnak hozzá támogatási, illetve ellátási szerződések alapján.

2018. év folyamán a gyermekek átmeneti otthonának férőhelyei iránt olyan nagy igény mutatkozott, hogy további 3 város (Nagykőrös, Cegléd, Törökszentmiklós) önkormányzatával kötöttünk ellátási szerződést, és az intézményt 2018. október elsejétől egy újabb 12 fős csoporttal bővítettük.

Így a Kuckóban elsősorban Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területén, Baján (2 fő), Kiskunfélegyházán (2 fő), Nagykőrösön (2 fő), Cegléden (4 fő) és Törökszentmiklóson (3 fő) lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, illetve a település területén felügyelet nélkül maradt veszélyhelyzetbe került gyermekek számára biztosítjuk gyermekek átmeneti gondozásának jogszabályokban meghatározott szakmai követelményeit.

A Gyermekek Átmeneti Otthona mindkét csoportjának épülete Kecskemét egyik legszebb zöldövezetében, a Petőfi városban az SOS Gyermekfalu területén épült meg. Az épületek jellege igazodik a már meglévő épületek stílusához.

Mindkét csoport számára létrehozott ingatlanban közösségi terek – nappali, étkező, konyha, kamra, ügyeleti szoba, külön WC-vel, kézmosóval – valamint anya és gyermeke(i), illetve gyermek számára az önálló életteret jelentő lakoszobák kerültek kialakításra. Kiszolgáló szociális helyiségként nemenként elkülönített fürdő helyiségek és WC áll a házban élők rendelkezésére. Az egyik épület mozgásukban akadályozott gyermekek számára kialakított szobával és vizesblokkal, háztartási helyiséggel és kapcsolattartó szobával is rendelkezik.

Az ellátás helyszíne méreteiben, helyiségeinek kialakításában megfelel a 15/1998. NM. rendelet által előírt feltételeknek. Az egyik épülethez külön belső kerítéssel lekerített kert tartozik.

A városrész utcáin látható az a folyamatos fejlődés, amelyre jogosan büszke lehet a környék lakossága. Szép parkok, virágoskertek, új játszótér, több száz környezetbarát parkolóhely övezi a közszolgáltatókat (orvosi rendelő, iskola, óvoda, kórház, uszoda, főiskola stb). Tömegközlekedéssel a város központja néhány perc alatt elérhető. A városrész egyik színpontja az SOS Gyermekfalv, amely a környezetbe illeszkedve kivívta a lakosság szeretetét, támogatását.

Személyi feltételek

Az SOS Gyermekfalv Program Kecskemét Gyermek Átmeneti Otthonának alkalmazásában álló szakdolgozók a szakmai előírásoknak megfelelően személyes gondoskodást végző személyek.

Munkakör	Létszám (fő)	
	1. csoport	2. csoport
Intézményvezető/családmegerősítő program vezető	1	
Nevelő	1	1
Gyermekvédelmi asszisztens	1	1
Gyermekfelügyelő/SOS nevelő	3	3
Pszichológiai tanácsadó/Pszichológus	0,5	
Családgondozó/családmegerősítő program munkatárs/ helyettes szülői tanácsadó	1	
Gyermekvédelmi ügyintéző	0,5	
Helyettes szülő*	1	

* A helyettes szülő munkáját a nevelőszülői hálózatban arra kijelölt gyermekgondozók/helyettesítő nevelőszülők segítik.

A folyamatos felügyeletet és ellátást a gyermekfelügyelők és a gyermekvédelmi asszisztensek 12 órás váltással valósítják meg. A nevelő minden hétköznap segíti a gyermekeket a tanulásban, a szabadidős tevékenységek eltöltésében, közös programok szervezésében. Minden munkatárs rendelkezik a jogszabályban foglalt képezéssel, teljes körű ellátásban szerzett gyakorlattal.

A családgondozó és pszichológus szakmai munkáját egészíti ki az SOS Gyermekfalv Program Kecskemét Támogató Szolgálata (fejlesztőpedagógus, mediátor, klinikai szakpszichológus).

Az átmeneti gondozás egyéb adminisztrációját, a térítési díjak kezelését, a gazdálkodás szervezését, a végrehajtás kontrollját a terület gazdasági vezetője látja el.

A gyermekfalu szolgáltató tevékenységét, ellátási kötelezettségét meghatározó alapidokumentumok:

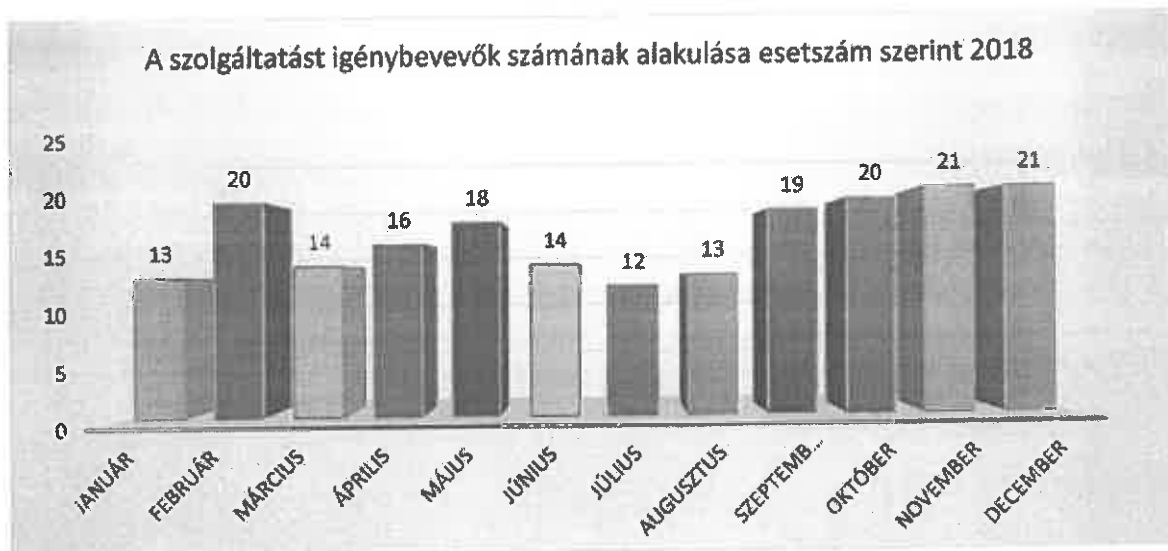
- Támogatási szerződés Kecskemét város önkormányzatával, az SOS Gyermekfalu Program Kecskemét által biztosított gyermekjóléti alapellátási és gyermekvédelmi szakellátási feladatok ellátására
- Ellátási szerződés Kiskunfélegyháza városának önkormányzatával
- Ellátási szerződés Baja városának önkormányzatával
- Ellátási szerződés Nagykőrös városának önkormányzatával
- Ellátási szerződés Cegléd város önkormányzatával
- Ellátási szerződés Törökszentmiklós városának önkormányzatával
- Szakmai fejlesztési tervek (SOS standardok)
- Gyermekfalu program Kecskemét éves terve (2018)
- SOS Gyermekfalvak Magyarország „Fenntartható Út” stratégiája
- Hatályos szolgáltatói nyilvántartásba vétel (BKC/001 /111-74/2016.)
- Ágazati jogszabályok

2. A Gyermek Átmeneti Otthona szolgáltatás tárgy évi jellemzői

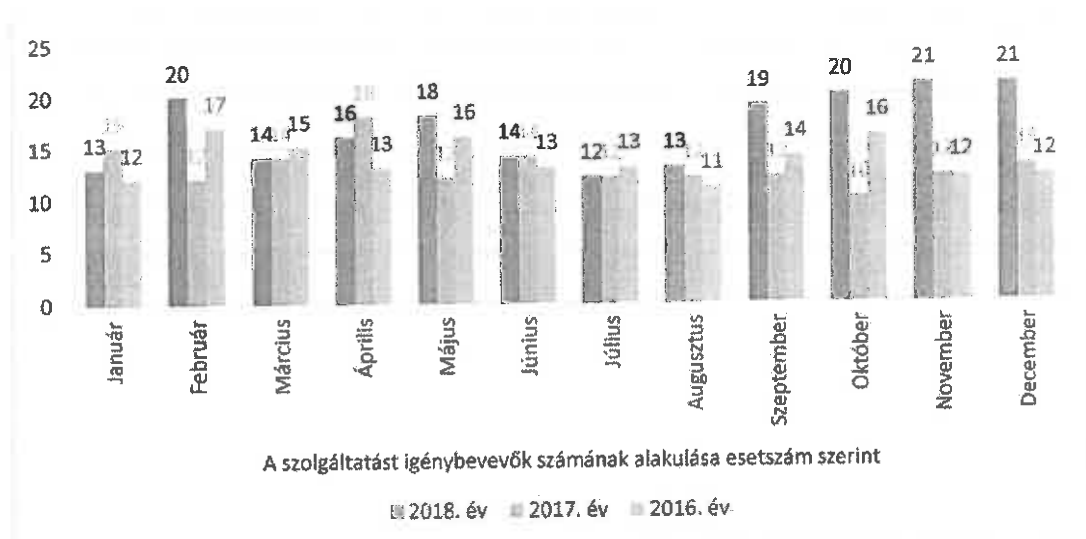
Az elmúlt három és fél évben 142 gondozott lakott átmeneti jelleggel a Kuckóban. Igyekeztünk nekik megnyugvást, helyzetük megoldásához segítséget nyújtani, ezzel megelőzve azt, hogy hatósági intézkedésre, a gyermekek családjukból való kiemelésére kerüljön sor.

2018- ban 4.402 gondozási napot teljesítettünk, 47 gyermek és 17 anya teljeskörű ellátásáról gondoskodtunk.

A szolgáltatást igénybe veők számának változásán is szembevetjük az intézmény férőhelyszámának bővülése.



Az előző év adataival összehasonlítva láthatjuk, hogy 2018- ban is az előző évekhez hasonlóan alakult a Kuckóban lakók létszáma. A diagram szintén jól mutatja az intézmény októberi bővülését is.



A bekerülő gyermekek életkora, személyiségállapota, fejlettsége nagyon eltérő. Az átmeneti gondozást igénybe vevő gyermekeink szüeleire jellemző, hogy:

- aluliskolázottak, szakképzettséggel nem rendelkeznek, aminek következtében a munkaerőpiacon nagyon szűk lehetőségekkel bírnak,
- munkanélküliek, vagy csak időszakosan van munkájuk (alkalmi munka, közhasznú munka),
- többen közülük úgy nőttek fel, hogy már a szüeleik is munkanélküliek voltak, aminek következtében nem épült be értékrendszerükbe az állandó munkavégzés mint érték, ezért a munkahelykeresésben alulmotiváltak, kudarckerülők,
- rendszeres jövedelemmel nem rendelkeznek, bevételeik jelentős részét különböző támogatások jelentik, ugyanakkor gyakran nem rendelkeznek kellő információval arról, hogy milyen támogatásokra lennének jogosultak,
- a források szűkössége, valamint a pénzbeosztás, gazdálkodás terén meglévő, működésbeli hiányosságai következtében gyakran alultápláltak és adósságokat halmoznak fel,
- családi támogató háttérrel nem rendelkeznek,
- érdekérvényesítő képességük alacsony,
- ügyeik intézésében kiszolgáltatottak,
- életvezetési problémáik vannak,
- személyiségükben több területen labilisak, ami mentális problémák kialakulásához vezet,
- a család működésében gyakran figyelhetők meg zavarok (párkapcsolati és gyermeknevelési problémák, szülői kompetenciák gyengeségei, nevelési eszközök hiánya),
- többen közülük szenvedélybetegek (alkohol, drog, általános körükben a dohányzás).

A legtöbb esetben nehéz megállapítani a bekerülés fő indokát, a probléma gyökerét, hiszen minden eset összetett, több problémát is hordozott a család, a szülő, a gyerek; a következő diagrammal halmozott adatokat tartalmaz. Az elhelyezést kiváltó okok között a családi konfliktusok, elégtelen lakhatási körülmények és a szüeleik életvezetési problémái voltak a legjellemzőbbek. Sok esetben a családi konfliktusok következményeként az édesanya gyermekével/gyermekeivel kénytelen elhagyni otthonukat, így lakhatási nehézségek miatt kéri gyermekeik átmeneti gondozását. Míg 2016-ban sok esetben a szülő betegsége miatt került sor a gyermekek átmeneti gondozására, 2017-ben ez egyetlen család esetében, míg 2018-ban nem okozott problémát.

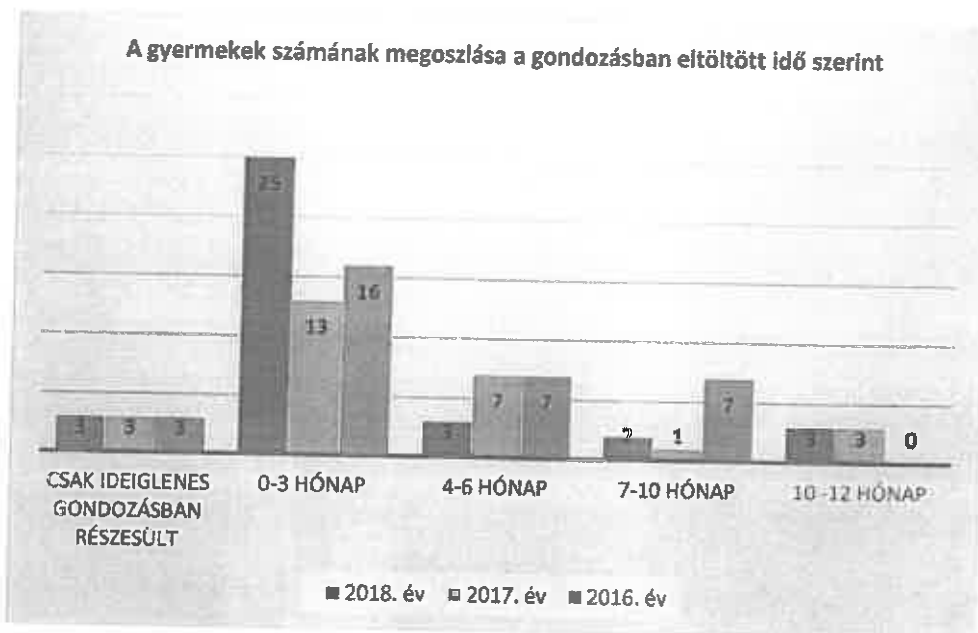
Az elhelyezést kiváltó okok

	A szülők életvezetési problémái	A szülők egészségi problémái	A szülők lakhatási problémái	Családi konfliktus
2018	8 család	0 család	16 család	13 család
2017	5 család	1 család	11 család	5 család
2016	5 család	10 család	11 család	4 család



*A belső kör a 2018- as adatokat, a középső a 2017- es, akülső kör a 2016- os adatokat tartalmazza.

Azt tapasztaljuk, hogy a lakhatási problémák miatt bekerülő gyermekeink átmeneti gondozása hosszabb, mivel több időt vesz igénybe, míg annyira megerősödik a család hogy a gyermek és esetenként az őt nevelő szülő megnyugtató lakhatási körülmények közé tud költözni intézményünkben. Gyermekeiket egyedül nevelő, általában alacsony jövedelemmel rendelkező szülők nehezen tudják fenntartani a drága albérleteket, leggyakrabban külterületi, az infrastruktúrától távolabb eső apró ingatlanba tudnak költözni, ahonnan a gyermekeik intézményekbe való eljuttatása, illetve munkahelyük megközelítése nehézkes.

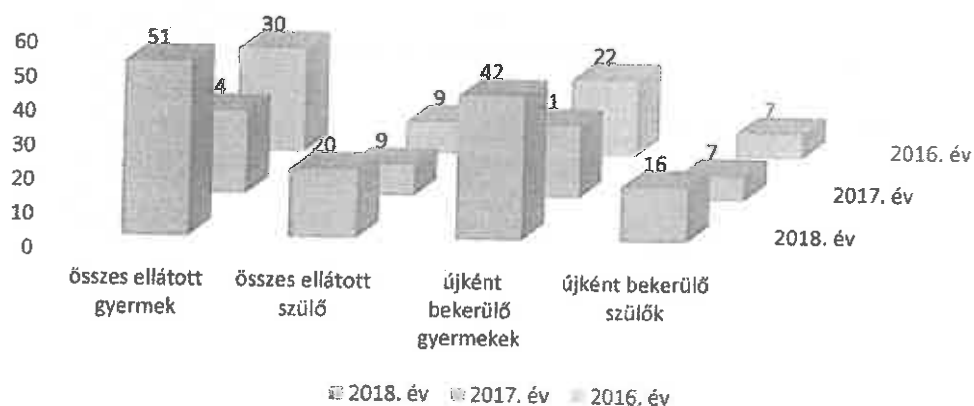


Az ellátásban töltött időt tekintve a 3 hónapnál kevesebb időt intézményünkben töltött gyermekek számának aránya igen magas az előző évekhez képest. Ez is igazolja az átmeneti gondozás szükségességét, hiszen nagyon sok esetben elég csak néhány hét, esetleg 1-2 hónap ahhoz, hogy a családi konfliktusok rendeződjenek, vagy a család új alberletet találjon.

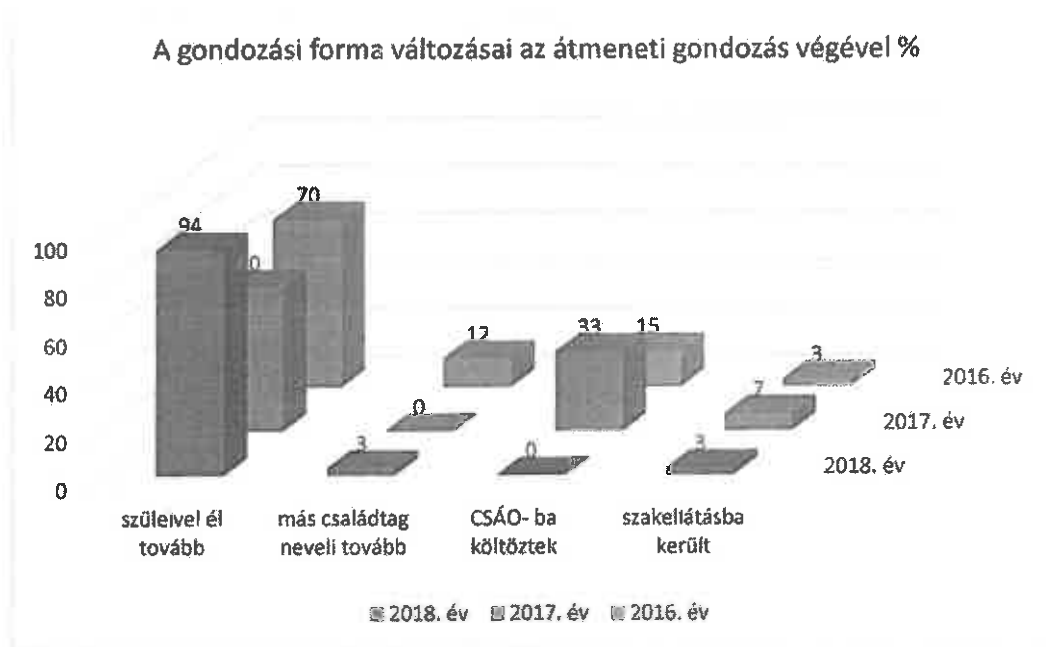
Az elmúlt egy évben 20 esetben fogadtunk gyermekeket valamelyik szülőjével közösen. **Jelenleg öt szülő (4 anya és 1 apa) veszi igénybe szolgáltatásainkat gyermekével/gyermekével együtt.**

2018- ban összesen **71 fő** fordult meg intézményünkben.

Ellátottak, bekerülők adatai



Az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek száma 33 fő volt 2018- ban. 31 gyermeket szüleihez haza gondoztunk, 1 gyermeket nagyszülei nevelnek tovább, szakellátásba nevelőszülőhöz szintén 1 gyermek került.



Az elmúlt év folyamán 9 átmeneti gondozás iránti kérelem került elutasításra:

- 5 esetben férőhely hiánya miatt
- 1 esetben szabadságvesztését töltötte az édesanya, nem ő volt a törvényes képviselője a gyermeknek
- 2 esetben mire férőhelyet tudtunk volna azonosítani a gyermekek számára a család problémája megoldódott
- 1 esetben az édesapa nem járult hozzá gyermeke átmeneti gondozásához

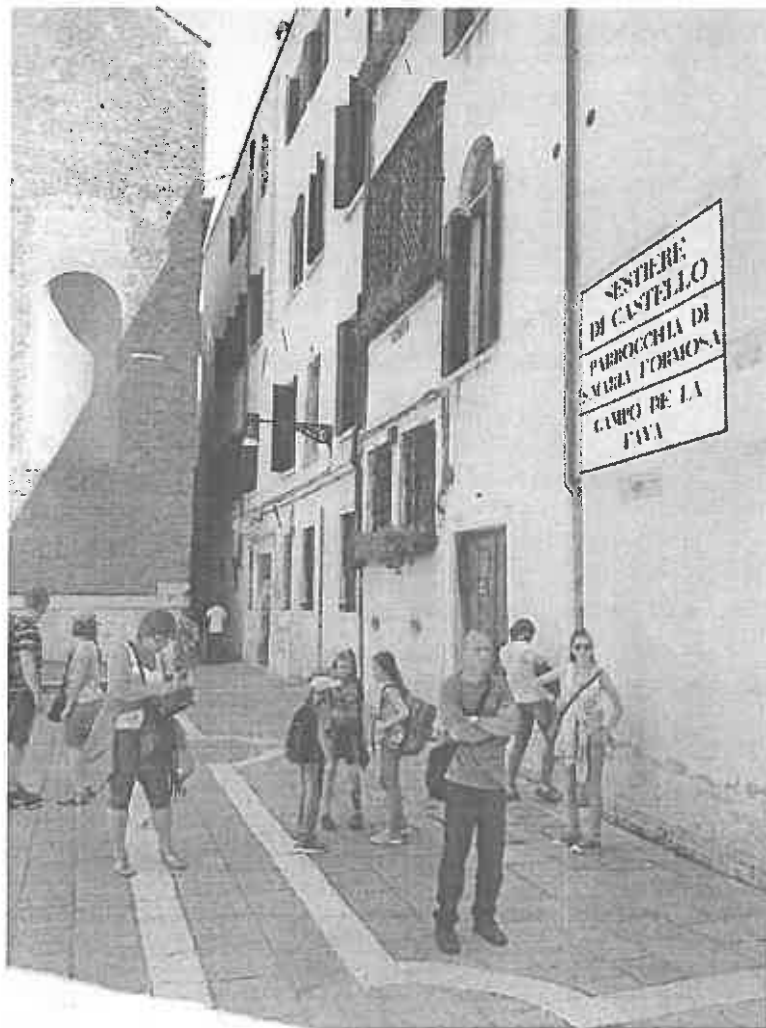
Törökszentmiklós városával 2018. október 1- től van érvényes ellátási szerződésünk. Egy édesanya és gyermeke költözött be Törökszentmiklósról intézményünkbe augusztus 26-án, akik a mai napig igénybe veszik szolgáltatásainkat.

3. 2018. évben történt velünk:

Az elmúlt évben sok érdekes és színes programban vehettek részt családjaink. 9 alkalommal rendeztünk családi napot, ahol a szabadidős tevékenységeken túl a szülői szerep megerősítését célzó csoportfoglalkozásokat tartottunk a hozzánk visszatérő és az aktuálisan bentlakó anyáknak, apáknak, nagymamáknak.

Tavasszal az SOS nemzetközi táborában töltöttünk el gyermekeinkkel egy hetet. Sokat sétáltunk a környéken, hegyet másztunk, lábat áztattunk a patak jéghideg vizében és tágra nyílt szemekkel csodáltuk a vízeséseket. Megnéztük Trento városát és Velencét. Életre szóló élményekkel gazdagodtak gyermekeink.







Augusztusban az SOS Regattán vitorlázunk a Balatonon.





Gyermekeink közül többen részt vettek a nevelőszülői hálózatunkkal közösen szervezett kalandterápiás kirándulásokon. Túráltunk a Mecsekben és a Pilisben.

Hagyományainkhoz híven 2018- ban is megünnepeltük jeles napjainkat: farsangi mulatságot tartottunk, Húsvétkor a fiúk locsolkodni mentek, a lányok pedig hímestojással várták a locsolkodókat. A Mikulás is hozott ajándékot minden „Kuckólakónak”.

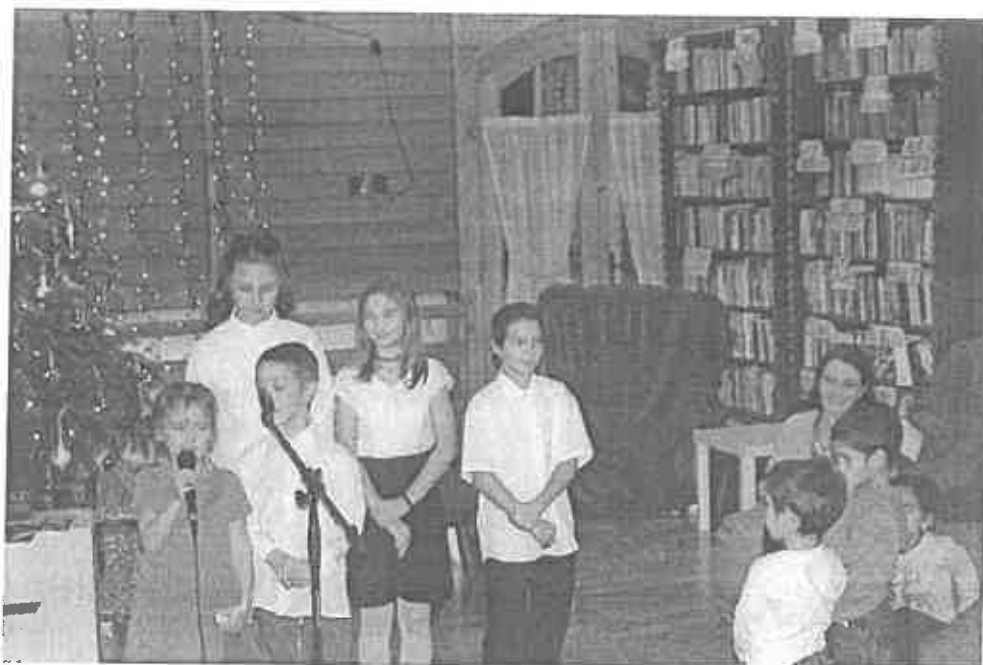


Az adventi készülődésen megtelt a közösségi házunk. Szülők és gyermekeik közösen sütötték és díszítették a mézeskalácsot, készítették a karácsonyi dekorációt és ajándékaikat.





Karácsonyi vacsoránkat óriási izgalom és lelkes készülődés előzte meg, az akkor bentlakó gyermekeink egy kedves kis műsorral készültek.



A késő délutáni programunkra visszavártuk a 2018- ban kiköltözött családjainkat, akik örömmel fogadták meghívásunkat.



4. Összegzés

A fenti mutatók alapján megállapítható:

- az intézmény **80 %-os** kihasználtsággal működött 2018 folyamán
- a 12, majd októberben 24- re bővült férőhelyen **71 ellátott** fordult meg egy év alatt
- **17 család 32 gyermekének** segítettünk a vér szerinti családba való visszatérésében

Volt ellátottjaink boldogulását 1 éves távon az SOS sztenderdeknek megfelelően utánkövetjük és erről dokumentációt vezetünk. Szükség szerint, olykor havonta látogatjuk a családokat. Tanácsokat adunk, célokat fogalmazunk meg közösen, feladatokat jelölünk ki, tárgyi adományokkal segítjük mindennapjaikat.

5. Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

Elsődleges feladatunk a 2018. októberben megnyitott új csoportunk 12 férőhelyének finanszírozási rendszerbe történő befogadtatása, hogy az intézmény működési költsége teljes mértékben biztosított legyen.

A régi és az új csoport együttműködésének kialakítása, erősítése az erőforrásfelhasználás hatékonyságának növelése érdekében.

6. Pénzügyi beszámoló

A 2018. év pénzügyi szempontból alapítványi szinten is egy jól tervezett, stabil évnek számított. Térítési díjbevételeink az előző évhez hasonló mértékben valósult meg. Munkatársaink szakmai munkájának magas színvonalának köszönhető, hogy az ellátott családjaink felelősségtudata és annak vállalása a bentlakás során folyamatosan erősödik.

Bevételeink között mutatható ki az önkormányzatokkal kötött ellátási, támogatási szerződésekből származó bevétel. 2018. októberében egy új gyermekcsoporttal bővült a már meglévő 12 férőhelyes GYÁO, újabb 12 férőhely számára tudunk átmeneti gondozást biztosítani. A már meglévő három önkormányzathoz újabb három érkezett, akikkel ellátási szerződés keretében biztosítjuk a szolgáltatást. Sajnálatos módon az állami normatíva igénylésünk nem járt sikerrel, elutasították azt, így céljaink között szerepel további önkormányzatok felkeresése és együttműködés kialakítása.

Kiadásaink között jelentős tétel a személyi jellegű kifizetés és a munkatársak képzésére fordított kiadás. Szervezetünknel nagyon fontos a jól képzett szakember kiválasztása a magas színvonalú ellátás biztosítása érdekében. Sokat fordítunk szupervízióra, a szakmai munkatársak kompetenciáinak fejlesztésére, továbbképzésre.

2018. október 01-én lépett hatályba Törökszentmiklós Városi Önkormányzat és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa között ellátási szerződés, melynek értelmében Törökszentmiklós kötelező feladatát, gyermekek átmeneti gondozását 3 férőhely erejéig átmeneti otthon formájában, alapítványunk látja el. A feladat ellátásáért 2018. évben Város 1.875.000 Ft fizetett számla ellenében.

A GYÁO 2018. évi kapacitásának súlyozott átlaga 15,4 fő.
2018. évben 1 férőhelyre jutó költség 3.256.520 Ft.

Törökszentmiklós Várostól kapott támogatást elsősorban működési költségek fedezetére használtuk fel. Jelentős részt képvisel a kiadások között a személyi jellegű kifizetés. Törvény által előírt szakmai létszám biztosítja a zökkenőmentes, magas színvonalú működést. A jó szakemberek bérköltsége jelentős tételként jelentkezik a költségvetésünkben. Szintén törvény által előírt elem a teljeskörű ellátás biztosítására adott ellátmány, mely az ellátottak létszámától függ.

BEVÉTELEK		
	2018. évben tényleges feladatmutatók alapján járó állami normatíva	7 818 120

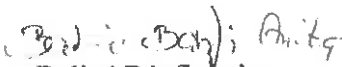
-	Térítési díj bevétel	649 630
-	Ellátási és támogatási szerződésekből származó bevétel	35 997 200
-	Egyéb bevétel	719 504
	Σ	45 184 454
KIADÁSOK		
-	Ellátmány kifizetés	7 130 510
-	Személyi jellegű kifizetések és járulékok	38 392 128
-	Adminisztrációs kiadások (postaktg., telefon, internet, biztosítás, irodaszer, bankköltség, stb.)	549 977
-	Egyéb működési költségek (karbantartás, orvosi költségek, szabadidős kiadások, háztartási felszerelések, közműdíjak, stb.)	4 077 794
	Σ	50 150 409

Kecskemét, 2019. január 28.

Kiss Gergely
 ügyvezető igazgató helyett


 Uhljárné Erdei Tímea
 intézményvezető




 Baliné Bánfi Anita
 pénzügyi és működtetési vezető